

Bando per la selezione di un fornitore per la manutenzione correttiva ed evolutiva del parco servizi on line in ambiente Java – CIG ZAD18170F6

Premessa

Linea Comune è il Centro Servizi Territoriale fiorentino nato per supportare gli enti soci nel fornire i propri servizi a cittadini, professionisti, imprese su canali innovativi: web, telefono, mobile application, smart card.

Fra i servizi erogati si ricordano in particolare il portale di servizi on line al cittadino (che copre fra le altre le aree scolastica, tributi, demografici, imprese), il Contact Center multiente (055055), la gestione delle reti civiche di molti enti dell'area fiorentina.

Maggiori informazioni sono reperibili su www.lineacomune.it

L'ambiente di sviluppo del Centro Servizi è stato realizzato come evoluzione del sistema di egovernment People (Progetto Enti Online Portali Locali E-government) e le sue caratteristiche tecniche sono riportate nel documento "People LPCE – Progettazione di dettaglio" allegato al presente bando.

Il servizio richiesto

La presente selezione riguarda la fornitura di un servizio di manutenzione correttiva ed evolutiva del parco servizi on line (in ambiente Java) attualmente installati presso il Centro Servizi, a partire dai servizi in ambito scolastico ed estendendosi successivamente alle altre aree di interesse.

Si richiede in particolare la fornitura di un servizio di sviluppo in ambiente Java per il periodo di un anno a partire dalla stipula del contratto, per un *effort* complessivo stimato pari a 100 giornate/uomo.

La distribuzione delle giornate sarà oggetto di una periodica programmazione, e potrà variare da un minimo di un giorno/settimana fino ad un impegno *full time* in caso di urgenze o altre criticità.

La presente selezione si intende rivolta ad aziende per le quali non sussistano le cause di esclusione ex art. 38 D.Lgs. 163/2006 ed a titolari di partita IVA, nel rispetto di quanto previsto dalla L. 92/2012.

Prestazioni richieste al fornitore

Il fornitore dopo una fase iniziale di analisi della piattaforma del Centro Servizi e del parco servizi esistente, in collaborazione con i tecnici di Linea Comune, dovrà fornire le seguenti prestazioni:

- studio e presa in carico del software facente parte dell'incarico manutentivo;
- correzione di bug eventualmente emersi durante il periodo di esercizio del software;
- sviluppo delle azioni correttive ed evolutive sul complesso dei servizi affidati, secondo quando stabilito dall'allegato documento tecnico e dalle priorità che verranno stabilite;
- pubblicazione delle patch e dei nuovi componenti sviluppati direttamente sul sistema SVN (subversioning) di Linea Comune;
- redazione e/o aggiornamento della documentazione tecnica a corredo del software;
- configurazione e dispiegamento su piattaforma di staging ed in produzione degli applicativi modificati.

Inoltre:

- disponibilità alla realizzazione di nuove funzionalità ed all'evoluzione di quelle già fornite dai software oggetto dell'incarico, secondo specifiche che saranno fornite da Linea Comune durante il periodo di progetto, e comunque entro il limite di impegno temporale complessivo.

Caratteristiche della fornitura

L'impresa fornitrice dovrà individuare un tecnico sviluppatore Java senior, con le seguenti caratteristiche:

Requisiti obbligatori:

- conoscenza approfondita degli ambienti di sviluppo Java EE
- esperienza pluriennale nello sviluppo di applicazioni web

Costituiranno inoltre elemento di valutazione dell'offerta, come meglio specificato nel seguito, i seguenti elementi:

- esperienza pregressa nello sviluppo software per pubbliche amministrazioni
- conoscenza delle metodologie di design object oriented
- conoscenza dei framework Java/Vaadin
- conoscenza di Javascript, Bootstrap, JQuery, Ajax, HTML e CSS
- conoscenza base dei Web Services Java basati su REST e SOAP e del protocollo HTTP
- conoscenza base di strumenti di versioning (in particolare SVN)
- conoscenza delle tecnologie ORM Java/Hibernate

E' inoltre fondamentale che il tecnico individuato possieda capacità di "coaching" finalizzate alla condivisione delle esperienze maturate ed a favorire la disseminazione delle conoscenze all'interno del contesto lavorativo.

Lo sviluppatore individuato costituirà il riferimento unico per l'erogazione della prestazione.

Modalità di svolgimento dell'incarico

L'incarico potrà svolgersi presso la sede del fornitore, tramite dispositivi messi a disposizione a cura e spese dell'impresa fornitrice stessa. Si ritiene tuttavia necessario garantire uno stretto contatto con i tecnici di Linea Comune ed una presenza regolare del professionista in azienda, in particolare durante la fase iniziale di formazione e per consentire un regolare scambio informativo, oltre che per la gestione di eventuali criticità.

Linea Comune nominerà un responsabile di progetto che avrà il compito di indicare le priorità di sviluppo e fungerà altresì da referente per la gestione amministrativa del contratto.

Le giornate di sviluppo ed il dettaglio delle attività svolte saranno registrate su apposito documento a cura del fornitore, sotto il controllo di Linea Comune.

Il Committente si riserva di valutare in corso d'opera la prestazione fornita e di richiedere la sostituzione del soggetto incaricato, che potrà in ogni caso avvenire previo accordo fra le parti.

Il Committente può, in accordo con il fornitore, richiedere l'estensione del numero di giornate/uomo fornite e/o del periodo di validità del contratto, entro il limite del 30% dell'entità complessiva dell'incarico.

Obblighi del Committente

Linea Comune fornirà:

- accesso tramite VPN opportunamente configurata ai propri sistemi del Centro Servizi;
- disponibilità dei codici sorgenti e della documentazione relativa ai software da implementare;
- assistenza per l'eventuale attivazione di un ambiente di test su hardware del fornitore, comprensivo di connessione ai servizi infrastrutturali del CST;
- assistenza per l'effettuazione delle prove di funzionamento dei servizi
- accesso al proprio sistema subversioning.

Accordo di riservatezza

In ragione della confidenzialità delle informazioni (quali ad es. dati personali, codice sorgente ed altre informazioni tecniche) che potranno essere gestite dal fornitore durante lo svolgimento dell'incarico, Linea Comune si riserva di stipulare un opportuno accordo di NDA (*non-disclosure agreement*) al momento della sottoscrizione del contratto.

Corrispettivo previsto e modalità di fatturazione

Il corrispettivo massimo previsto per lo svolgimento dell'attività oggetto dell'incarico è fissato in **Euro 30.000,00 IVA esclusa**, importo soggetto a ribasso in sede di offerta economica dell'impresa ed oggetto di valutazione dell'offerta complessiva (vedi al paragrafo "valutazione dell'offerta").

La fatturazione da parte del fornitore potrà avvenire in rate trimestrali posticipate, sulla base dell'attività svolta nel periodo.

Le fatture dovranno essere emesse in modalità "elettronica" ex L. 244/2007, codice univoco ufficio UFKQU8.

Il pagamento di dette fatture avverrà a 60 gg. fine mese data di emissione.

Modalità per la partecipazione alla selezione

L'impresa fornitrice dovrà inviare richiesta di partecipazione alla presente selezione a mezzo raccomandata A/R o consegna diretta, redatta secondo l'allegato modulo 1 ed indirizzata a Linea Comune Spa, Via Reginaldo Giuliani, 250 - 50141 Firenze.

La busta dovrà riportare in evidenza la scritta "Selezione fornitore manutenzione evolutiva Java - 2016".

Dovrà inoltre essere allegato alla domanda il curriculum vitae dello sviluppatore individuato, assieme ad un elenco dei principali progetti realizzati. Il tecnico individuato sarà quindi invitato a partecipare ad un colloquio di approfondimento, come meglio specificato al paragrafo "Valutazione delle offerte".

All'interno del plico dovrà inoltre essere inserita busta sigillata contenente l'offerta economica, espressa come corrispettivo omnicomprendente richiesto per lo svolgimento del servizio, sia in valore assoluto che in ribasso percentuale rispetto al prezzo di riferimento stabilito (Euro 30.000,00).

La richiesta di partecipazione dovrà pervenire a Linea Comune entro le **ore 12 del 9 febbraio 2016**.

L'elenco delle imprese partecipanti alla selezione e l'esito della stessa sarà pubblicato sul sito aziendale www.lineacomune.it, sezione Bandi e Gare.

Valutazione delle offerte

La valutazione sarà effettuata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Una Commissione appositamente nominata procederà all'apertura dei plichi pervenuti ed alla valutazione dei curriculum dei tecnici, ed inviterà i soggetti ritenuti idonei ad un colloquio di approfondimento.

Saranno attribuiti ad ogni offerta i seguenti punteggi massimi:

- fino a punti **40** per la valutazione della figura professionale sulla base del curriculum presentato
- fino a punti **40** per il colloquio di approfondimento previsto
- fino a punti **20** per il prezzo offerto

Valutazione della figura professionale

La Commissione valuterà i curriculum professionali prendendo in considerazione i seguenti elementi:

- le conoscenze degli ambienti di sviluppo software
- l'esperienza pregressa nello sviluppo software
- la conoscenza delle metodologie di disegno object oriented
- la conoscenza di Javascript, JQuery, Ajax, HTML e CSS
- la conoscenza - almeno a livello base - dei Web Services Java basati su REST e SOAP e del protocollo HTTP
- la conoscenza - almeno a livello base - di strumenti di versioning (in particolare SVN)
- le precedenti esperienze nella realizzazione di progetti per la Pubblica Amministrazione

Sarà inoltre valutata la conoscenza della lingua inglese, con l'eventuale conseguimento di attestati.

Valutazione del colloquio di approfondimento

I tecnici ritenuti in possesso dei requisiti richiesti saranno convocati per un colloquio di approfondimento con la Commissione. In tale sede verrà comunicato al candidato il punteggio conseguito per la valutazione del curriculum.

Durante tale colloquio la Commissione approfondirà e valuterà le esperienze di sviluppo software maturate dal candidato, con particolare riferimento a:

- utilizzo degli strumenti di sviluppo Java in progetti di medio-grandi dimensioni
- realizzazione di soluzioni a servizio di pubbliche amministrazioni
- realizzazione di servizi on line per i cittadini
- conoscenza degli standard nazionali in ambito e-government (firma digitale, sistemi di autenticazione forte, progetti di innovazione – SPID, PagoPA).

Durante il colloquio di approfondimento potranno essere richiesti maggiori dettagli sugli applicativi realizzati e sui contesti di sviluppo delle soluzioni, valutando l'attitudine al "coaching" e la capacità di trasmettere conoscenze ed informazioni da parte del candidato.

Il colloquio potrà essere integrato da una prova pratica tesa a verificare la capacità del candidato riguardo l'analisi degli ambienti software e la risoluzione dei problemi.

Valutazione dell'offerta economica

Una volta conclusa la valutazione dei candidati, compreso l'espletamento dei colloqui tecnici, la Commissione procederà all'apertura delle buste contenenti le offerte economiche.

Tale apertura avverrà in seduta pubblica, in data ed ora che saranno tempestivamente comunicate alle aziende partecipanti via PEC.

La valutazione dell'offerta economica avverrà secondo la formula:

$$P_i = 20 \times (O_{\min}/O_i)$$

dove P_i è il punteggio assegnato all'offerta, O_{\min} è l'offerta più bassa, O_i è l'offerta in esame.

Tutela dati personali - Informativa ex art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003

Titolare del trattamento dati è Linea Comune Spa. Responsabile del trattamento è il Direttore di Linea Comune Spa, Dr. Giuseppe Mantero. I dati forniti dalle ditte partecipanti alla selezione sono utilizzati solo ed esclusivamente per le finalità strettamente connesse allo svolgimento della presente selezione.

Per poter partecipare alla selezione il conferimento dei dati è obbligatorio; il mancato conferimento dei dati richiesti può comportare l'esclusione della ditta partecipante. La loro conservazione avviene tramite archivi cartacei e/o informatici a discrezione dell'azienda.

I dati potranno essere comunicati esclusivamente ai componenti della commissione di valutazione delle offerte e non saranno in alcun modo diffusi.

I partecipanti alla presente selezione possono esercitare i diritti previsti dagli artt. 7 e 8 del D.Lgs. n. 196/2003, rivolgendosi al Dr. Giuseppe Mantero in qualità di Responsabile del trattamento.

Disposizioni finali

L'aggiudicazione del servizio, che risulterà da apposito verbale, è impegnativa per la ditta aggiudicataria a partire dalla data di apposita comunicazione che verrà inviata tramite raccomandata PEC o AR.

Linea Comune Spa si riserva ogni più ampia facoltà di esame e giudizio sulle offerte presentate, compresa l'eventualità di non aggiudicare la fornitura, senza che i concorrenti possano vantare diritti, pretese od aspettative di sorta.

Si potrà procedere all'assegnazione dell'incarico anche quando sia pervenuta una sola offerta valida.
Le spese relative alla stipula del contratto sono a carico della ditta aggiudicataria.
Si precisa inoltre che per eventuali esigenze di chiarimento sul presente bando è possibile contattare bandiegare@lineacomune.it .

LINEA COMUNE SPA
Il Direttore
Giuseppe Mantero

Firenze, 19 gennaio 2016

**Selezione per manutenzione evolutiva in ambiente Java
Domanda di partecipazione**

Spett.le Linea Comune Spa
Via Reginaldo Giuliani, 250
50141 Firenze

Il sottoscritto
nato a
il
residente a
in
email
telefono

in rappresentanza dell'impresa

Denominazione
Partita IVA
Sede legale
Indirizzo PEC

Tutti i campi sono obbligatori

Visto il bando di selezione in oggetto

Dichiara di essere in possesso dei requisiti necessari all'espletamento dei servizi e dei dati curriculari e di allegare a tal fine il curriculum vitae e realizzativo del tecnico individuato per lo svolgimento dell'incarico;

Dichiara per sé e per la propria impresa, di disporre di tutti i requisiti di legge necessari per l'ammissione a gare pubbliche e per la stipula di contratti pubblici e di non trovarsi in alcuna condizione idonea a generare cause di esclusione;

Manifesta il proprio interesse a partecipare alla procedura in oggetto, consapevole che con la presente domanda non consegue alcun diritto a tal proposito, potendo la stazione appaltante discrezionalmente preferire altri operatori economici o anche di non procedere all'affidamento e senza che l'avviso a tal fine pubblicato possa essere ritenuto idoneo a fondare pretese o azioni.

Data _____

Firma _____