

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Balzamo Paola
Indirizzo	Via Lorenzo Bartolini 12/10, 50124 Firenze
Telefono	+39 3475003770
E-mail	paolabalzamo78@yahoo.it

Nazionalità	Italiana
-------------	----------

Data di nascita	09/06/1978
-----------------	------------

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Periodo (da – a)	Da novembre 2014 a marzo 2017
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Linea Comune – Comune di Firenze
• Pubblica Amministrazione/ Tipo di azienda/settore	Pubblica Amministrazione. Ufficio di Statistica
• Tipo di impiego	Libero professionista
• Categoria e Profilo professionale	Statistico senior
• Principali mansioni e responsabilità	<p>Progettazione, realizzazione e gestione di indagini, anche in forma elettronica, a partire dalla stesura del questionario fino alla pubblicazione del report finale.</p> <p>Raccolta, controllo, elaborazione e analisi dei dati.</p> <p>Le principali banche dati utilizzate per la creazione dei campioni oggetto di indagine o per le specifiche analisi effettuate sono: l'anagrafe comunale, dati dei censimenti, CCIAA, archivio Asia, redditi dichiarati, prezzi al consumo, dati meteorologici.</p> <p>Gli studi riguardano principalmente la città di Firenze, con opportune tecniche statistiche le informazioni vengono stratificate e analizzate anche a livello sub comunale (es. quartieri). Sono presenti inoltre analisi a livello di Città Metropolitana, confronti con le altre province e con il dato nazionale. I lavori sono contenuti all'interno del Bollettino mensile di statistica (in versione online e cartacea) o all'interno dell'Annuario statistico del Comune di Firenze.</p> <p>Alcuni importanti risultati sono inoltre stati organizzati in presentazioni ed esposti durante convegni.</p>

• Periodo (da – a)	Da novembre 2013 ottobre 2014
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Uncem- Regione Toscana
• Pubblica Amministrazione/ Tipo di azienda/settore	Pubblica Amministrazione. Area Sistemi Informativi
• Tipo di impiego	Collaborazione coordinata e continuativa
• Categoria e Profilo professionale	Collaboratore tecnico professionale per attività di supporto

<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Ruolo di supporto al raggiungimento di specifici obiettivi di dispiegamento operativo, diffusione e consolidamento del sistema informativo sociale e socio-sanitario su tutto il territorio regionale all'interno del progetto “Reti sociali a sostegno del welfare locale”. Integrazione tra banche dati attraverso l'infrastruttura di tecnologie e servizi per la cooperazione applicativa che consentono lo scambio e la raccolta di dati provenienti da sistemi diversi.</p>
--	---

<ul style="list-style-type: none"> • Periodo (da – a) 	Da febbraio 2011 a ottobre 2013
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo datore di lavoro 	Eurema società cooperativa
<ul style="list-style-type: none"> • Pubblica Amministrazione/ Tipo di azienda/settore 	Istituto di ricerca e consulenza.
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	Impiegata a tempo indeterminato
<ul style="list-style-type: none"> • Categoria e Profilo professionale 	Responsabile progetti
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Coordinamento e realizzazione di ricerche commissionate da Enti pubblici e aziende private - Regione Toscana, Irpet, Unioncamere, Provincia di Livorno, Provincia di Firenze, BCC, Comune di Montelupo, etc. - attraverso studi e analisi quali-quantitative su temi economici, sociali e sanitari.</p> <p>Le principali tematiche di analisi sono: il mercato del lavoro, l'efficienza della pubblica amministrazione, il sistema scolastico, la customer satisfaction, i servizi socio-sanitari, etc.</p> <p>Responsabile di tutte le fasi delle ricerche a partire dalla relazione con il committente (condivisione degli obiettivi e modalità di indagine), alla stesura del questionario, alla formazione dei rilevatori, alla realizzazione di indagini, al controllo dati, all'elaborazione, all'analisi e alla pubblicazione dei risultati oltre allo sviluppo, implementazioni e assistenza (help-desk) degli applicativi per le attività legate al Call Center e alla gestione del servizio di rilevazioni telefoniche effettuate con metodo C.A.T.I. e di rilevazioni effettuate con metodo C.A.W.I.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Periodo (da – a) 	Dal 01/01/2006 al 18/02/2011
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo datore di lavoro 	Amministrazione Provinciale di Siena
<ul style="list-style-type: none"> • Pubblica Amministrazione/ Tipo di azienda/settore 	Osservatorio Sociale della Provincia di Siena c/o Pubblica Amministrazione
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	Collaborazione Coordinata e Continuativa
<ul style="list-style-type: none"> • Categoria e Profilo professionale 	<p>Responsabile statistico dell'Osservatorio Sociale di Siena.</p> <p>Incaricata a rappresentare l'Osservatorio di Siena presso la Rete degli Osservatori Sociali Provinciali coordinati dall'Osservatorio Sociale Regionale.</p> <p>Coordinatrice del gruppo di lavoro del Tavolo Regionale contro la violenza di genere.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Raccolta dati, elaborazioni e analisi bivariate e multivariate delle trasformazioni sociali in provincia di Siena. Ambito di analisi: settore demografico, immigrazione, minori, giovani, anziani, non autosufficienza, famiglie, violenza di genere, fasce vulnerabili, dipendenze etc. Studio del tessuto sociale contestualizzato nell'ambito socio-economico di riferimento. Principali fonte dati: elaborazione 36 anagrafi comunali della provincia di Siena, demo istat, censimenti, questura, Sert, Centri per l'Impiego.</p> <p>Specifici studi, ricerche e approfondimenti del settore sociale ed economico: condizione economica, redditi, consumi, condizioni di vita, capitale umano, povertà, degrado, etc.</p> <p>Realizzazione annuale del Dossier statistico e della Relazione Sociale Provinciale oltre alla presentazione dei dati nei convegni e alla pubblicazione dei dati aggiornati sul sito provinciale.</p> <p>Partecipazione alla realizzazione dei lavori della rete degli Osservatori sociali coordinati dall'Osservatorio sociale della Regione Toscana quali:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Realizzazione degli indicatori per i profili di salute delle SdS della Toscana in collaborazione con ARS, MeS, Sant'Anna, Fondazione Zancan. - Realizzazione del I Rapporto sull'esclusione sociale e disagio grave in Toscana e della georeferenziazione delle strutture. - Coordinamento dei lavori per la realizzazione dei primi due Rapporti sulla violenza di genere in Toscana. - Coordinamento dei lavori di collaborazione e supporto degli Osservatori sociali allo sviluppo dell'applicativo web, realizzato all'interno del protocollo Uncem-Regione Toscana "Reti Sociali a sostegno del welfare locale", per la raccolta e l'analisi delle schede di accesso delle donne vittime di violenza ai centri antiviolenza del territorio toscano. - Coordinamento dei lavori della Rete degli Osservatori sociali per la raccolta delle informazioni necessarie alla georeferenziazione delle strutture che si occupano di violenza di genere in Toscana.
--	---

• Periodo (da – a)	Dal 02/11/2009 al 30/09/2010 – dal 16/08/2011 al 30/06/2012 e nel 2014
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Qubica Soc.Coop a.r.l.
• Pubblica Amministrazione/ Tipo di azienda/settore	Società cooperativa
• Tipo di impiego	Contratto a progetto
• Categoria e Profilo professionale	Responsabile statistico
• Principali mansioni e responsabilità	Analisi e supporto statistico per la realizzazione del progetto di ricerca sulla valutazione d'impatto dei progetti sui percorsi di innovazione Cevot

• Periodo (da – a)	Durante l'anno 2008
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Qubica Soc.Coop a r.l.
• Pubblica Amministrazione/ Tipo di azienda/settore	Società cooperativa
• Tipo di impiego	Collaborazione occasionale
• Categoria e Profilo professionale	Responsabile statistico
• Principali mansioni e responsabilità	Analisi e supporto statistico per la realizzazione del progetto "Supporto e monitoraggio alla progettualità sulla non autosufficienza"

• Periodo (da – a)	Durante l'anno 2007
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Anpas Toscana
• Pubblica Amministrazione/ Tipo di azienda/settore	Associazione
• Tipo di impiego	Collaborazione Occasionale
• Categoria e Profilo professionale	Responsabile statistico
• Principali mansioni e responsabilità	Analisi e supporto statistico per la realizzazione del progetto: "Analisi della vulnerabilità delle categorie deboli dell'area senese"

• Periodo (da – a)	Dal 19/07/2005 al 19/05/2006
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Amministrazione Provinciale di Siena
• Pubblica Amministrazione/ Tipo di azienda/settore	Pubblica Amministrazione
• Tipo di impiego	Collaborazione Coordinata e Continuativa
• Categoria e Profilo professionale	Consulente statistico
• Principali mansioni e responsabilità	Analisi e supporto statistico per la realizzazione del progetto: "Costruzione delle linee guida del bilancio di genere"

• Periodo (da – a)	Dal 01/03/2004 al 31/12/2005
• Nome e indirizzo datore di lavoro	Etruria Telematica

• Pubblica Amministrazione/ Tipo di azienda/settore	Società di Servizi
• Tipo di impiego	Collaborazione Coordinata e continuativa
• Categoria e Profilo professionale	Responsabile statistico
• Principali mansioni e responsabilità	Analisi statistica dei movimenti turistici nella provincia di Siena e inizio collaborazione con l'Osservatorio Sociale di Siena per l'analisi delle trasformazioni sociali.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	Novembre 2003 – Novembre 2004
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	UNIVERSITÀ Degli Studi di Milano Bicocca; Milano
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Statistica per Ricerche di mercato
• Qualifica conseguita	Master in Statistica per le Ricerche di Mercato e Sondaggi di Opinione

• Date (da – a)	Novembre 2002 – Aprile 2003
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Progetto Logos, Perugia
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Gestione d'impresa
• Qualifica conseguita	Corso di formazione post laurea

• Date (da – a)	Ottobre 1997 – Aprile 2003
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	UNIVERSITÀ Degli Studi di Siena
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Statistica demografica, economica, ambientale
• Qualifica conseguita	Laurea in Scienze Statistiche ed Economiche
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Votazione 110/110 e lode

• Date (da – a)	Dal 1992 – al 1997
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	LICEO SCIENTIFICO "Marie Curie", Giulianova
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Materie scientifiche
• Qualifica conseguita	Diploma di maturità scientifica
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Votazione 54/60

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA	Italiano
-------------	-----------------

ALTRE LINGUA

	Inglese
• Capacità di lettura	Buono
• Capacità di scrittura	Buono
• Capacità di espressione orale	Buono

<p>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</p> <p><i>Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.</i></p>	<p>Abituata a lavorare sia singolarmente sia in team.</p> <p>Singolarmente in merito all'organizzazione, alla raccolta, all'elaborazione, all'analisi e alla pubblicazione di specifici studi.</p> <p>In team in merito alla realizzazione di pubblicazioni, alla realizzazione di progetti di ricerca, alla collaborazione e condivisione del lavoro di rete.</p> <p>Formazione professionale acquisita dagli studi specifici e dai master conseguiti.</p> <p>Esperienza professionale maturata in diversi ambiti e settori lavorativi, ottenuta attraverso la realizzazione e la consulenza statistica di diversi progetti e al doversi relazionare con diversi committenti.</p>
--	--

<p>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</p> <p><i>Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.</i></p>	<p>Massima organizzazione per realizzare e coordinare al meglio più progetti contemporaneamente nel rispetto delle tempistiche e degli obiettivi concordati con il committente e nell'ottica di un'elevata professionalità.</p> <p>In passato, a livello regionale ho coordinato il tavolo regionale sulla violenza di genere a cui partecipano gli altri Osservatori Sociali Provinciali, il sistema informativo della Regione Toscana, l'Osservatorio Sociale Regionale, etc.</p> <p>A livello provinciale ho coordinato un gruppo di lavoro sempre in merito alla violenza di genere</p>
---	---

<p>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</p> <p><i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i></p>	<p>Grande passione e predisposizione per la matematica, le applicazioni statistiche e informatiche. Tenace e determinata in campo professionale, flessibile e predisposta al continuo aggiornamento.</p> <p>Ottima padronanza del pacchetto office automation: word, excel, access, powerpoint.</p> <p>Conoscenza dei seguenti strumenti di analisi e di statistica: Google Analytics, Spss, LimeSurvey, Sas, Business Object, Sql.</p> <p>Competenza e dimestichezza nella navigazione web, utilizzo della posta elettronica, programmi di impaginazione grafica e di creazione ed elaborazione di immagini.</p>
--	---

PATENTE O PATENTI	Automunita e patente di tipo B
--------------------------	--------------------------------

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Firma

Firenze, 3 marzo 2017

Paola Balzamo