

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

|           |  |
|-----------|--|
| Nome      | Balzamo Paola  |
| Indirizzo | Via Lorenzo Bartolini 12/10, 50124 Firenze                           |
| Telefono  | +39 3475003770   |
| E-mail    | <a href="mailto:paolabalzamo78@yahoo.it">paolabalzamo78@yahoo.it</a> |

|             |          |
|-------------|----------|
| Nazionalità | Italiana |
|-------------|----------|

|                 |            |
|-----------------|------------|
| Data di nascita | 09/06/1978 |
|-----------------|------------|

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

|   |   |
|---|---|
| • Periodo (da – a)                                  | <b>Da novembre 2014 a marzo 2017</b>  |
| • Nome e indirizzo datore di lavoro                 | <b>Linea Comune – Comune di Firenze</b>   |
| • Pubblica Amministrazione/ Tipo di azienda/settore | Pubblica Amministrazione. Ufficio di Statistica   |
| • Tipo di impiego                                   | Libero professionista   |
| • Categoria e Profilo professionale                 | Statistico senior   |
| • Principali mansioni e responsabilità              | <p>Progettazione, realizzazione e gestione di indagini, anche in forma elettronica, a partire dalla stesura del questionario fino alla pubblicazione del report finale.</p> <p>Raccolta, controllo, elaborazione e analisi dei dati.</p> <p>Le principali banche dati utilizzate per la creazione dei campioni oggetto di indagine o per le specifiche analisi effettuate sono: l'anagrafe comunale, dati dei censimenti, CCIAA, archivio Asia, redditi dichiarati, prezzi al consumo, dati meteorologici.</p> <p>Gli studi riguardano principalmente la città di Firenze, con opportune tecniche statistiche le informazioni vengono stratificate e analizzate anche a livello sub comunale (es. quartieri). Sono presenti inoltre analisi a livello di Città Metropolitana, confronti con le altre province e con il dato nazionale. I lavori sono contenuti all'interno del Bollettino mensile di statistica (in versione online e cartacea) o all'interno dell'Annuario statistico del Comune di Firenze.</p> <p>Alcuni importanti risultati sono inoltre stati organizzati in presentazioni ed esposti durante convegni.</p> |

|   |  |
|---|--|
| • Periodo (da – a)                                  | <b>Da novembre 2013 ottobre 2014</b>                         |
| • Nome e indirizzo datore di lavoro                 | <b>Uncem- Regione Toscana</b>                                |
| • Pubblica Amministrazione/ Tipo di azienda/settore | Pubblica Amministrazione. Area Sistemi Informativi           |
| • Tipo di impiego                                   | Collaborazione coordinata e continuativa                     |
| • Categoria e Profilo professionale                 | Collaboratore tecnico professionale per attività di supporto |

|  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> | <p>Ruolo di supporto al raggiungimento di specifici obiettivi di dispiegamento operativo, diffusione e consolidamento del sistema informativo sociale e socio-sanitario su tutto il territorio regionale all'interno del progetto <b>“Reti sociali a sostegno del welfare locale”</b>. Integrazione tra banche dati attraverso l'infrastruttura di tecnologie e servizi per la cooperazione applicativa che consentono lo scambio e la raccolta di dati provenienti da sistemi diversi.</p> |
|--|---|

|   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Periodo (da – a)</li> </ul>                                  | <b>Da febbraio 2011 a ottobre 2013</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo datore di lavoro</li> </ul>                 | <b>Eurema società cooperativa</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pubblica Amministrazione/ Tipo di azienda/settore</li> </ul> | Istituto di ricerca e consulenza.  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>                                   | Impiegata a tempo indeterminato  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Categoria e Profilo professionale</li> </ul>                 | Responsabile progetti  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>              | <p>Coordinamento e realizzazione di ricerche commissionate da Enti pubblici e aziende private - Regione Toscana, Irpet, Unioncamere, Provincia di Livorno, Provincia di Firenze, BCC, Comune di Montelupo, etc. - attraverso studi e analisi quali-quantitative su temi economici, sociali e sanitari.</p> <p>Le principali tematiche di analisi sono: il mercato del lavoro, l'efficienza della pubblica amministrazione, il sistema scolastico, la customer satisfaction, i servizi socio-sanitari, etc.</p> <p>Responsabile di tutte le fasi delle ricerche a partire dalla relazione con il committente (condivisione degli obiettivi e modalità di indagine), alla stesura del questionario, alla formazione dei rilevatori, alla realizzazione di indagini, al controllo dati, all'elaborazione, all'analisi e alla pubblicazione dei risultati oltre allo sviluppo, implementazioni e assistenza (help-desk) degli applicativi per le attività legate al Call Center e alla gestione del servizio di rilevazioni telefoniche effettuate con metodo C.A.T.I. e di rilevazioni effettuate con metodo C.A.W.I.</p> |

|   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Periodo (da – a)</li> </ul>                                  | <b>Dal 01/01/2006 al 18/02/2011</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo datore di lavoro</li> </ul>                 | <b>Amministrazione Provinciale di Siena</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pubblica Amministrazione/ Tipo di azienda/settore</li> </ul> | Osservatorio Sociale della Provincia di Siena c/o Pubblica Amministrazione  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>                                   | Collaborazione Coordinata e Continuativa  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Categoria e Profilo professionale</li> </ul>                 | <p>Responsabile statistico dell'Osservatorio Sociale di Siena.</p> <p>Incaricata a rappresentare l'Osservatorio di Siena presso la Rete degli Osservatori Sociali Provinciali coordinati dall'Osservatorio Sociale Regionale.</p> <p>Coordinatrice del gruppo di lavoro del Tavolo Regionale contro la violenza di genere.</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>              | <p>Raccolta dati, elaborazioni e analisi bivariate e multivariate delle trasformazioni sociali in provincia di Siena. Ambito di analisi: settore demografico, immigrazione, minori, giovani, anziani, non autosufficienza, famiglie, violenza di genere, fasce vulnerabili, dipendenze etc. Studio del tessuto sociale contestualizzato nell'ambito socio-economico di riferimento. Principali fonte dati: elaborazione 36 anagrafi comunali della provincia di Siena, demo istat, censimenti, questura, Sert, Centri per l'Impiego.</p> <p>Specifici studi, ricerche e approfondimenti del settore sociale ed economico: condizione economica, redditi, consumi, condizioni di vita, capitale umano, povertà, degrado, etc.</p> <p>Realizzazione annuale del Dossier statistico e della Relazione Sociale Provinciale oltre alla presentazione dei dati nei convegni e alla pubblicazione dei dati aggiornati sul sito provinciale.</p> <p>Partecipazione alla realizzazione dei lavori della rete degli Osservatori sociali coordinati dall'Osservatorio sociale della Regione Toscana quali:</p> |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizzazione degli indicatori per i profili di salute delle SdS della Toscana in collaborazione con ARS, MeS, Sant'Anna, Fondazione Zancan.</li> <li>- Realizzazione del I Rapporto sull'esclusione sociale e disagio grave in Toscana e della georeferenziazione delle strutture.</li> <li>- Coordinamento dei lavori per la realizzazione dei primi due Rapporti sulla violenza di genere in Toscana.</li> <li>- Coordinamento dei lavori di collaborazione e supporto degli Osservatori sociali allo sviluppo dell'applicativo web, realizzato all'interno del protocollo Uncem-Regione Toscana "Reti Sociali a sostegno del welfare locale", per la raccolta e l'analisi delle schede di accesso delle donne vittime di violenza ai centri antiviolenza del territorio toscano.</li> <li>- Coordinamento dei lavori della Rete degli Osservatori sociali per la raccolta delle informazioni necessarie alla georeferenziazione delle strutture che si occupano di violenza di genere in Toscana.</li> </ul> |
|--|---|

|   |   |
|---|---|
| • Periodo (da – a)                                  | <b>Dal 02/11/2009 al 30/09/2010 – dal 16/08/2011 al 30/06/2012 e nel 2014</b>   |
| • Nome e indirizzo datore di lavoro                 | <b>Qubica Soc.Coop a.r.l.</b>   |
| • Pubblica Amministrazione/ Tipo di azienda/settore | Società cooperativa   |
| • Tipo di impiego                                   | Contratto a progetto  |
| • Categoria e Profilo professionale                 | Responsabile statistico   |
| • Principali mansioni e responsabilità              | Analisi e supporto statistico per la realizzazione del progetto di ricerca sulla valutazione d'impatto dei progetti sui percorsi di innovazione Cevot |

|   |  |
|---|--|
| • Periodo (da – a)                                  | <b>Durante l'anno 2008</b>   |
| • Nome e indirizzo datore di lavoro                 | <b>Qubica Soc.Coop a r.l.</b>  |
| • Pubblica Amministrazione/ Tipo di azienda/settore | Società cooperativa  |
| • Tipo di impiego                                   | Collaborazione occasionale   |
| • Categoria e Profilo professionale                 | Responsabile statistico  |
| • Principali mansioni e responsabilità              | Analisi e supporto statistico per la realizzazione del progetto "Supporto e monitoraggio alla progettualità sulla non autosufficienza" |

|   |  |
|---|--|
| • Periodo (da – a)                                  | <b>Durante l'anno 2007</b>   |
| • Nome e indirizzo datore di lavoro                 | <b>Anpas Toscana</b>   |
| • Pubblica Amministrazione/ Tipo di azienda/settore | Associazione   |
| • Tipo di impiego                                   | Collaborazione Occasionale   |
| • Categoria e Profilo professionale                 | Responsabile statistico  |
| • Principali mansioni e responsabilità              | Analisi e supporto statistico per la realizzazione del progetto: "Analisi della vulnerabilità delle categorie deboli dell'area senese" |

|   |   |
|---|---|
| • Periodo (da – a)                                  | <b>Dal 19/07/2005 al 19/05/2006</b>   |
| • Nome e indirizzo datore di lavoro                 | <b>Amministrazione Provinciale di Siena</b>   |
| • Pubblica Amministrazione/ Tipo di azienda/settore | Pubblica Amministrazione  |
| • Tipo di impiego                                   | Collaborazione Coordinata e Continuativa  |
| • Categoria e Profilo professionale                 | Consulente statistico   |
| • Principali mansioni e responsabilità              | Analisi e supporto statistico per la realizzazione del progetto: "Costruzione delle linee guida del bilancio di genere" |

|                                     |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| • Periodo (da – a)                  | <b>Dal 01/03/2004 al 31/12/2005</b> |
| • Nome e indirizzo datore di lavoro | <b>Etruria Telematica</b>           |

|   |   |
|---|---|
| • Pubblica Amministrazione/ Tipo di azienda/settore | Società di Servizi  |
| • Tipo di impiego                                   | Collaborazione Coordinata e continuativa  |
| • Categoria e Profilo professionale                 | Responsabile statistico   |
| • Principali mansioni e responsabilità              | Analisi statistica dei movimenti turistici nella provincia di Siena e inizio collaborazione con l'Osservatorio Sociale di Siena per l'analisi delle trasformazioni sociali. |

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

|   |   |
|---|---|
| • Date (da – a)   | Novembre 2003 – Novembre 2004   |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione              | UNIVERSITÀ Degli Studi di Milano Bicocca; Milano                              |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Statistica per Ricerche di mercato  |
| • Qualifica conseguita  | <b>Master in Statistica per le Ricerche di Mercato e Sondaggi di Opinione</b> |

|   |  |
|---|--|
| • Date (da – a)   | Novembre 2002 – Aprile 2003            |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione              | Progetto Logos, Perugia                |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Gestione d'impresa                     |
| • Qualifica conseguita  | <b>Corso di formazione post laurea</b> |

|   |  |
|---|--|
| • Date (da – a)   | Ottobre 1997 – Aprile 2003                         |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione              | UNIVERSITÀ Degli Studi di Siena                    |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Statistica demografica, economica, ambientale      |
| • Qualifica conseguita  | <b>Laurea in Scienze Statistiche ed Economiche</b> |
| • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)         | Votazione 110/110 e lode                           |

|   |   |
|---|---|
| • Date (da – a)   | Dal 1992 – al 1997                          |
| • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione              | LICEO SCIENTIFICO "Marie Curie", Giulianova |
| • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio | Materie scientifiche                        |
| • Qualifica conseguita  | <b>Diploma di maturità scientifica</b>      |
| • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)         | Votazione 54/60                             |

### CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

|             |                 |
|-------------|-----------------|
| MADRELINGUA | <b>Italiano</b> |
|-------------|-----------------|

|              |
|--------------|
| ALTRE LINGUA |
|--------------|

|                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
|                                 | <b>Inglese</b> |
| • Capacità di lettura           | Buono          |
| • Capacità di scrittura         | Buono          |
| • Capacità di espressione orale | Buono          |

|   |  |
|---|--|
| <b>CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI</b><br><i>Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.</i> | <p>Abituata a lavorare sia singolarmente sia in team.</p> <p>Singolarmente in merito all'organizzazione, alla raccolta, all'elaborazione, all'analisi e alla pubblicazione di specifici studi.</p> <p>In team in merito alla realizzazione di pubblicazioni, alla realizzazione di progetti di ricerca, alla collaborazione e condivisione del lavoro di rete.</p> <p>Formazione professionale acquisita dagli studi specifici e dai master conseguiti.</p> <p>Esperienza professionale maturata in diversi ambiti e settori lavorativi, ottenuta attraverso la realizzazione e la consulenza statistica di diversi progetti e al doversi relazionare con diversi committenti.</p> |
|---|--|

|  |   |
|--|---|
| <b>CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</b><br><i>Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.</i> | <p>Massima organizzazione per realizzare e coordinare al meglio più progetti contemporaneamente nel rispetto delle tempistiche e degli obiettivi concordati con il committente e nell'ottica di un'elevata professionalità.</p> <p>In passato, a livello regionale ho coordinato il tavolo regionale sulla violenza di genere a cui partecipano gli altri Osservatori Sociali Provinciali, il sistema informativo della Regione Toscana, l'Osservatorio Sociale Regionale, etc.</p> <p>A livello provinciale ho coordinato un gruppo di lavoro sempre in merito alla violenza di genere</p> |
|--|---|

|   |   |
|---|---|
| <b>CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE</b><br><i>Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i> | <p>Grande passione e predisposizione per la matematica, le applicazioni statistiche e informatiche. Tenace e determinata in campo professionale, flessibile e predisposta al continuo aggiornamento.</p> <p>Ottima padronanza del pacchetto office automation: word, excel, access, powerpoint.</p> <p>Conoscenza dei seguenti strumenti di analisi e di statistica: Google Analytics, Spss, LimeSurvey, Sas, Business Object, Sql.</p> <p>Competenza e dimestichezza nella navigazione web, utilizzo della posta elettronica, programmi di impaginazione grafica e di creazione ed elaborazione di immagini.</p> |
|---|---|

|                          |                                |
|--------------------------|--------------------------------|
| <b>PATENTE O PATENTI</b> | Automunita e patente di tipo B |
|--------------------------|--------------------------------|

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Firma

Firenze, 3 marzo 2017

Paola Balzamo