

**SELEZIONE PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI UNA RISORSA NEL  
PROFILO DI ANALISTA FUNZIONALE AREA SERVIZI MULTICANALI- rif. LC19TICC01  
Verbale n. 1**

---

In data 21 febbraio 2019, alle ore 9.00, presso la sede di Linea Comune S.p.a. - si è svolto il primo incontro della Commissione di selezione per l'assunzione a tempo indeterminato di una risorsa nel profilo tecnico-gestionale di analista funzionale area servizi multicanali.

La Commissione, nominata con lettera del Direttore del 8 febbraio 2019, è così composta:

Roberto Dinelli - Presidente  
Antonella Biliotti - Membro  
Mirko Innocenti - Membro

Tutti i membri risultano presenti.

La Commissione prende atto che per il bando di selezione in oggetto con scadenza presentazione domande fissata per il 31/1/2019 ore 24 sul sito [www.lineacomune.it](http://www.lineacomune.it), e che sono pervenute complessivamente n. 7 domande di partecipazione.

La Commissione prende visione del bando e, prima di tutto, definisce i criteri per lo screening dei cv in relazione all'invio di tutti i documenti ed informazioni richieste per la partecipazione alla selezione. Non essendo elementi di sbarramento e di inibizione al proseguo delle attività di valutazione, la Commissione decide di annotare eventuali mancanze e di sanarne la posizione al momento della convocazione per l'eventuale colloquio selettivo.

Di seguito i risultati dello screening dei cv:

SCREENING CV				
CANDIDATO/A	VERIFICA PRESENZA DICHIARAZIONE ALL.1	CURRICULUM FORMATO EUROPEO CON AUTORIZZAZIONE TRATTAMENTO DATI	LETTERA MOTIVAZIONALE BREVE	DOCUMENTO DI IDENTITA'
E.G.	OK	OK	OK	OK
G.B.	OK	OK	OK	OK
F.M.	OK	OK	OK	OK
ST.	OK	OK	OK	OK
A.G.	OK	OK	OK	OK
LC.	OK	OK	OK	OK
D.M.	OK	OK	OK	OK

Dopodiché la Commissione, sulla base di elementi definiti al punto 7.1 del bando, si predispose per l'assegnazione dei punteggi relativi al curriculum (fino ad un massimo di 25):

- titoli di studio, superiori ed universitari e loro coerenza con le attività di interesse (max 10 punti);
- ulteriore formazione specialistica relativa alle attività di interesse (max 5 punti);
- specifiche esperienze maturate nell'ambito del settore di attività e nel ruolo richiesto che attestino il possesso delle competenze ricercate (max 10 punti);

Un ulteriore punteggio, fino ad un massimo di 5 punti, è riservato ai candidati che abbiano svolto negli ultimi ventiquattro mesi attività di lavoro dipendente o parasubordinato presso Linea Comune Spa con contratto a termine per un periodo minimo di sei mesi.

La commissione di valutazione fissa i parametri per effettuare la preselezione dei candidati secondo quanto previsto al punto 7.1 del bando, valutando i curriculum pervenuti e redige la tabella allegata:

CANDIDATO/A	Valutazione PRESELEZIONE				TOT. PUNTI	Note
	TIT. ST.	F.SPEC.	ESP. SPEC.	LAV. LC		
E.G.	8	0	8	0	16	Titolo di studio ed Esperienza non pienamente attinente al profilo richiesto e, dall'esame del cv, non si rileva la partecipazione a corsi di formazione specifici attinenti all'ambito richiesto
G.B.	8	5	3	0	16	Titolo di studio non pienamente attinente. Bassa esperienza nell'ambito richiesto. Presenza di formazione specialistica attinente
F.M.	8	5	7	0	20	Titolo di studio non pienamente attinente. Discreta esperienza nell'ambito richiesto. Presenza di formazione specialistica attinente
ST.	10	5	10	5	30	Titolo di studio pienamente attinente. Ottima esperienza nell'ambito richiesto. Presenza di formazione specialistica attinente
A.G.	8	0	9	0	17	Titolo di studio non pienamente attinente. Molto buona esperienza nell'ambito richiesto. Non si rileva la partecipazione a corsi di formazione specifici attinenti all'ambito richiesto
LC.	8	0	9	0	17	Titolo di studio non pienamente attinente. Molto buona esperienza nell'ambito richiesto. Non si rileva la partecipazione a corsi di formazione specifici attinenti all'ambito richiesto
D.M.	8	0	9	0	17	Titolo di studio non pienamente attinente. Molto buona esperienza nell'ambito richiesto. Non si rileva la partecipazione a corsi di formazione specifici attinenti all'ambito richiesto

In relazione ai punteggi ottenuti tutti i candidati hanno punteggio sufficiente per essere ammessi alla fase successiva relativa al Colloquio di selezione.

La Commissione, con riferimento ai punti 5 e 7.2 del bando, esamina i criteri per la valutazione del colloquio che sarà effettuato dai candidati ammessi alla fase successiva della selezione.

La Commissione definisce la modalità di lavoro per affrontare la fase dei colloqui e redige la tabella successiva in cui indica i diversi valori da attribuire, nonché eventuali prove da proporre ai candidati, rispetto alla singola competenza da valutare sia per quanto le competenze tecniche sia per quelle relazionali in modo da assegnare i 70 punti disponibili:

<b>Competenze tecniche</b>	<b>Punti</b>	<b>Categoria</b>	<b>Tipo di prova</b>
Esperienza almeno 2 anni contesti multicanalità	5	base	caso di contatto generico e specialistico vedere come ragiona sull'iter da seguire
conoscenza ambienti webchat	3	base	domande
conoscenza ambienti CRM, KMS/CMS	5	base	domande
esperienza redazione contenuti web social	5	base	domande
conoscenza organizzazione funzionamento cc 1 e 2 livello	5	base	domande (vedi es. caso esperienza)
conoscenza tec di base	3	base	domande
erogazione servizi cittadini in PA locale	5	ulteriori	domande
conoscenza avanzata social media	5	ulteriori	domande
esperienza gestione reportistica e indagini cs	4	ulteriori	domande
<b>totale ottenibile</b>	<b>40</b>		
<b>Competenze relazionali</b>	<b>30</b>		caso arriva una telefonata di un utente arrabbiato oppure senti collega che dà brutta / sbagliata risposta all'utente che fai ?

Viene inoltre stabilito di richiedere a tutti i candidati l'eventuale interesse verso un'assunzione a tempo determinato o assunzione a tempo parziale, ed i tempi di disponibilità all'entrata in servizio.

La Commissione prende quindi atto del calendario dei colloqui, stabilito per il giorno 1° marzo 2019.

La seduta si conclude alle ore 12:30.

Letto, approvato e sottoscritto.

Roberto Dinelli - Presidente

Antonella Biliotti - Membro

Mirko Innocenti - Membro