

# Sintesi risultati aziendali

---

Anno 2012



## Parleremo di...



**Centro Servizi**



**Contact Center**



**Sistemi  
Informativi  
Territoriali**



**Observatori e  
Servizi provinciali**



**Firenze  
Card**



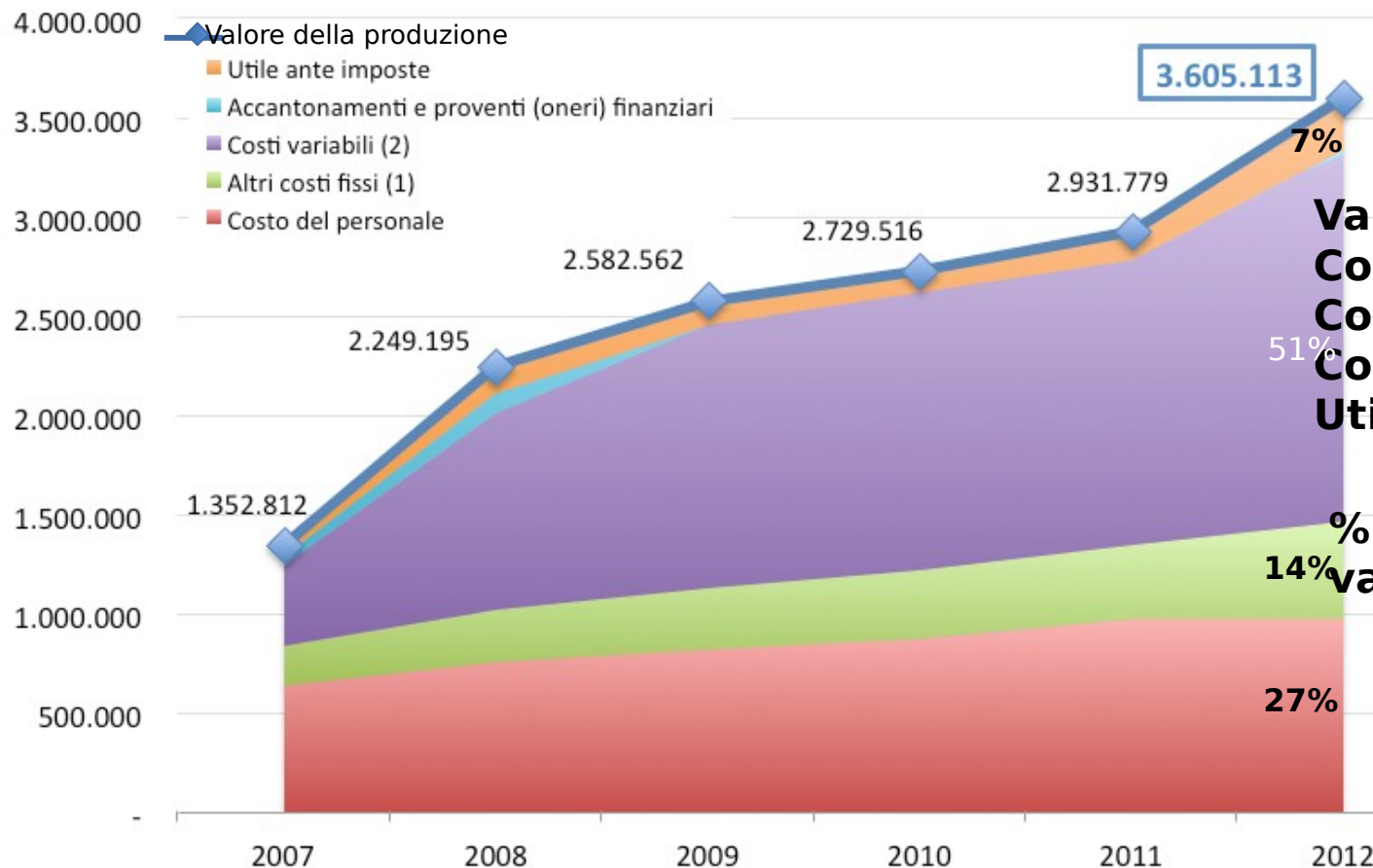
**Progetti  
speciali**



# Linea Comune ANDAMENTO DEL FATTURATO

www.  
**055055.it**

tel.  
**055055**



**Confronto  
2012/2011**  
**Valore produzione: +23%**  
**Costi totali: +16%**  
**Costi per servizi: +22%**  
**Costo personale: 0%**  
**Utile ante imposte: +60%**

**% costi variabili sul  
valore produzione 51%**  
**14%**  
**27%**

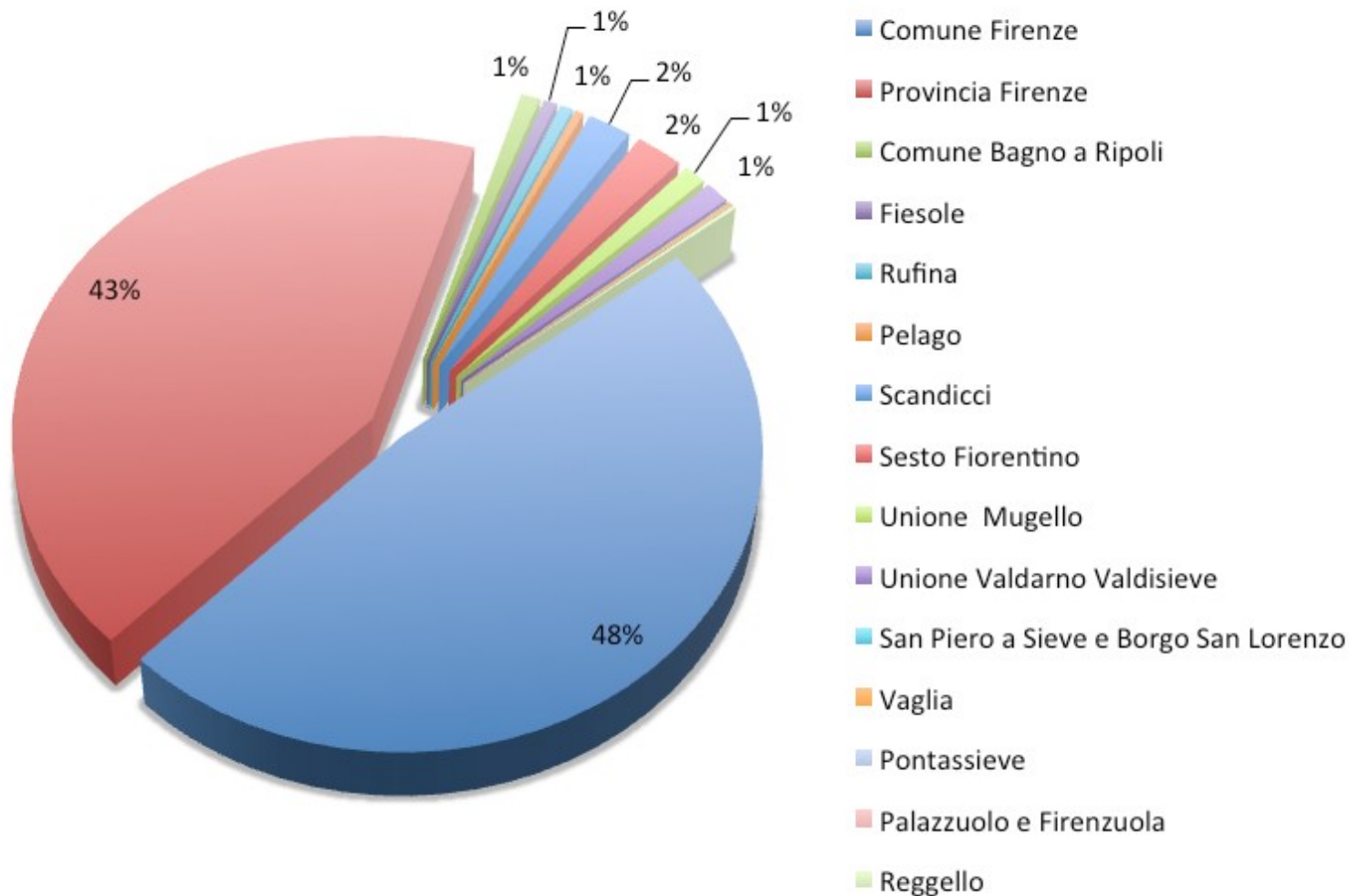
**(1)Affitti, Housing, Costo CDA e Collegio Sindacale, canoni manutenzione**  
**(2)Collaborazioni, servizi e prodotti relativi ai progetti in corso**

# Linea Comune

## Ripartizione valore produzione per ente

www.  
**055055.it**

tel.  
**055055**

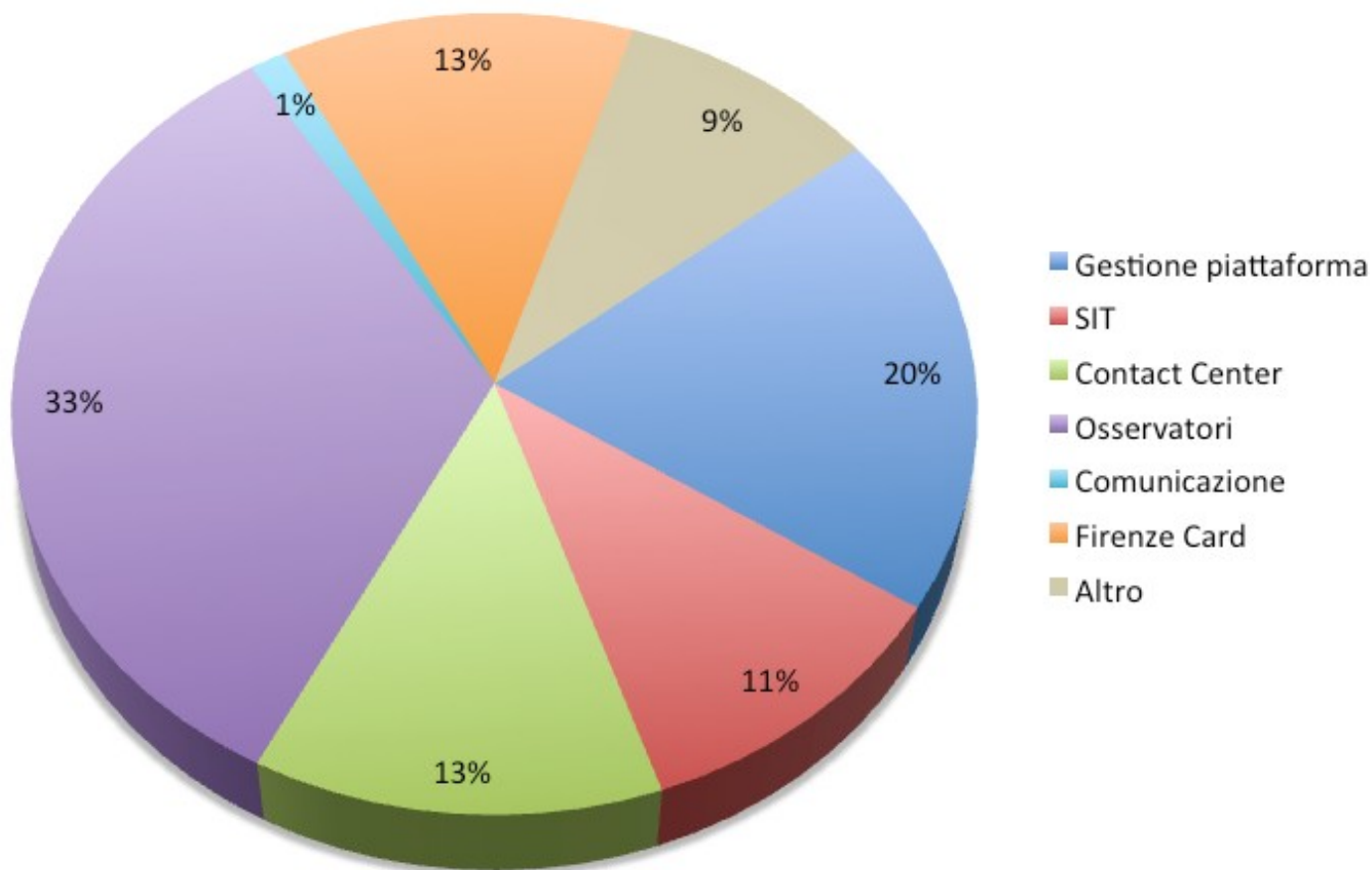


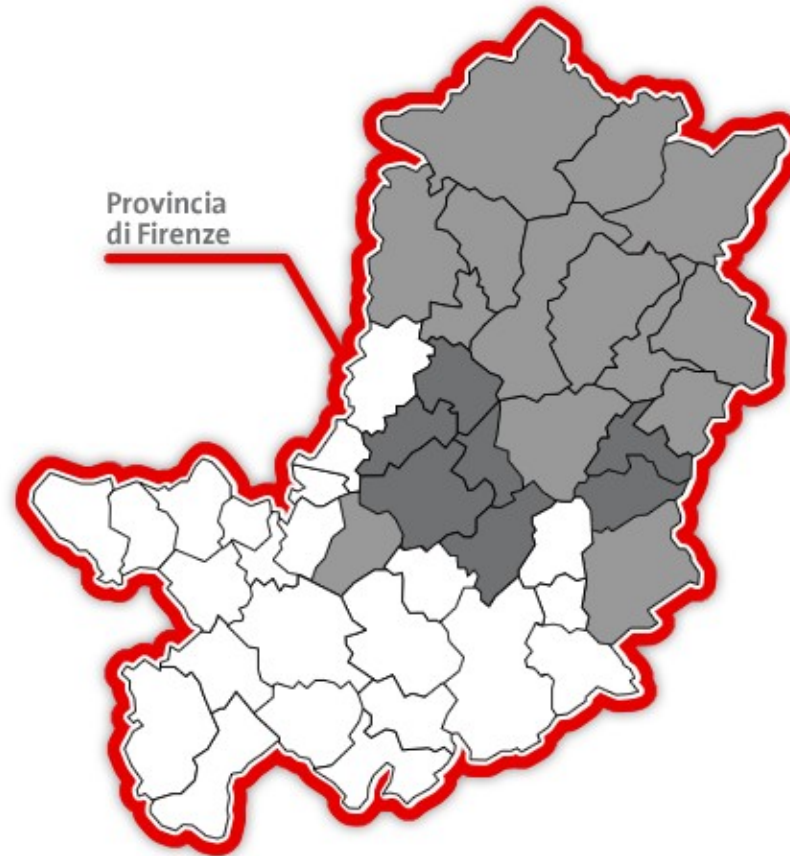
Percentuali non sono visibili dove inferiori all'1%

# Linea Comune Ripartizione valore produzione per linea di business

www.  
**055055.it**

tel.  
**055055**





### **Centro Servizi. I** **risultati**



# Linea Comune I numeri dei servizi online nell'anno 2012

www.  
**055055.it**

tel.  
**055055**

**5.044**  
nuove  
credenz  
iali

**1.059.203**

**istanze**  
**degli**  
**utenti**

**9.365**  
affissio  
ni  
all'Alb  
o  
Pretori  
o

**3,89**  
M  
visit  
e

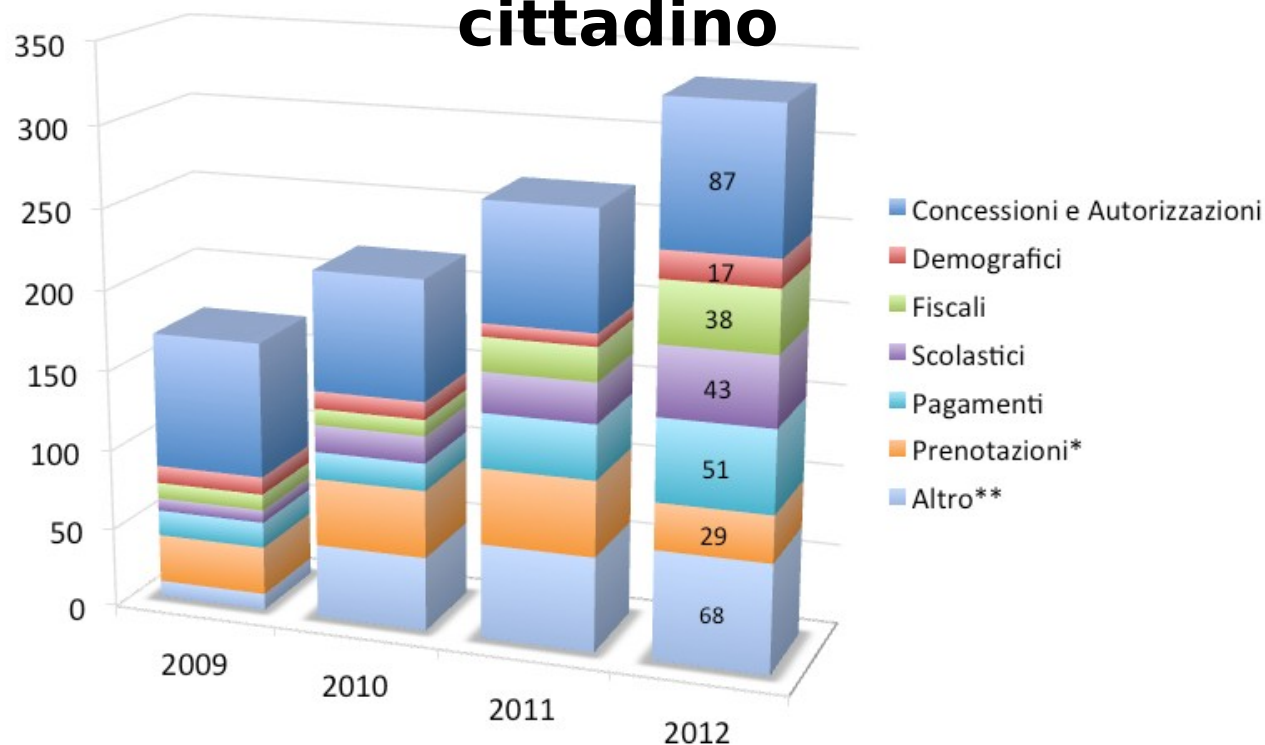
**384.174**  
Downlo  
ads

**333**  
Servizi  
attivi

**70.971**  
pagame  
nti (6,31  
M €)

**254.761**  
casi  
gestiti  
**055055**

## **Nell'anno 2012 risultano attivi **333** servizi al cittadino**



**In costante crescita dal 2009, l'offerta di servizi è aumentata del 25% rispetto al 2011 (66 nuove attivazioni)**

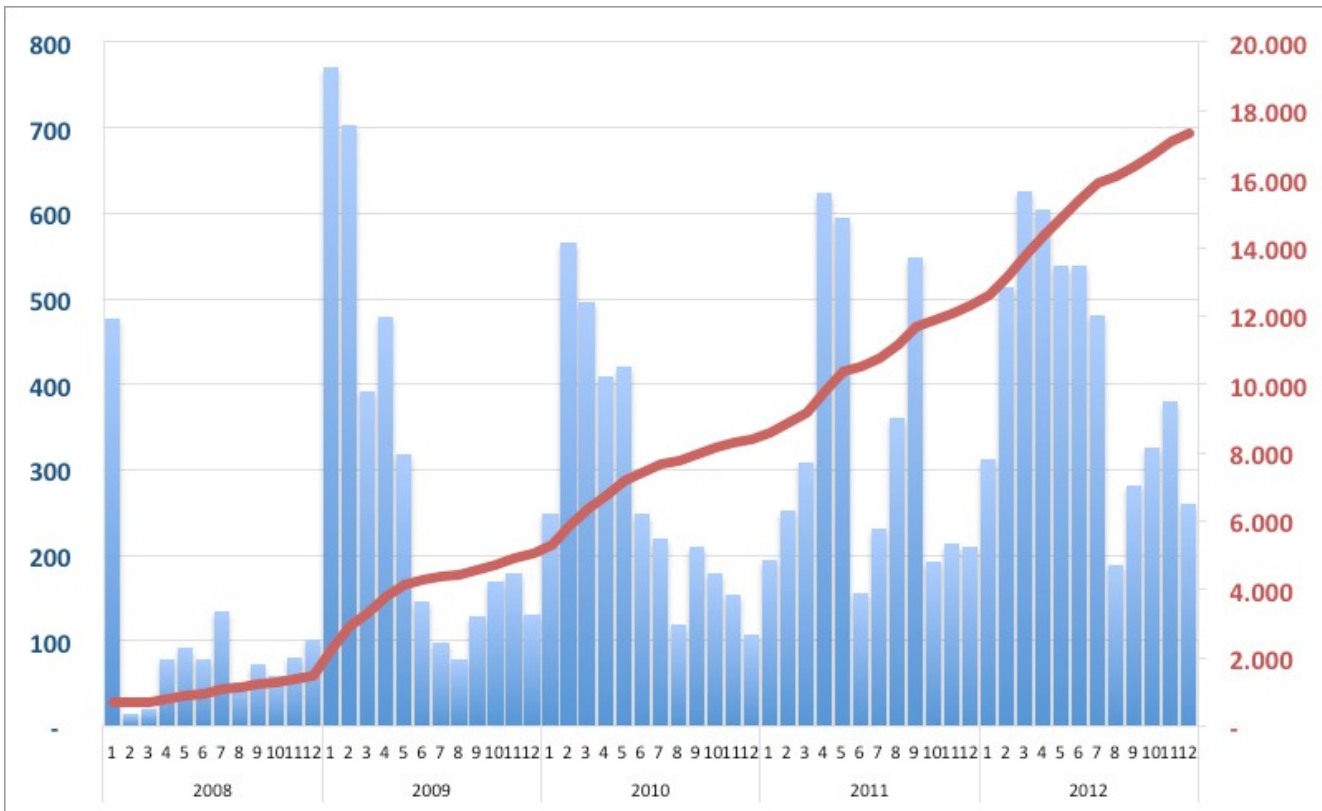
\* Solo prenotazioni di risorse istituzionali. Sono esclusi gli eventi occasionali.

\*\* Firenze CARD, Albo Pretorio, Albo Matrimoni, Gestione documentale, ToGo!, SIT (Firenze), Contact Center, Oggetti ritrovati, Servizi provinciali





**Il 31.12.2012 risultano accreditati al sistema 17.332 utenti, di cui 472 registrati con Carta Nazionale dei Servizi**

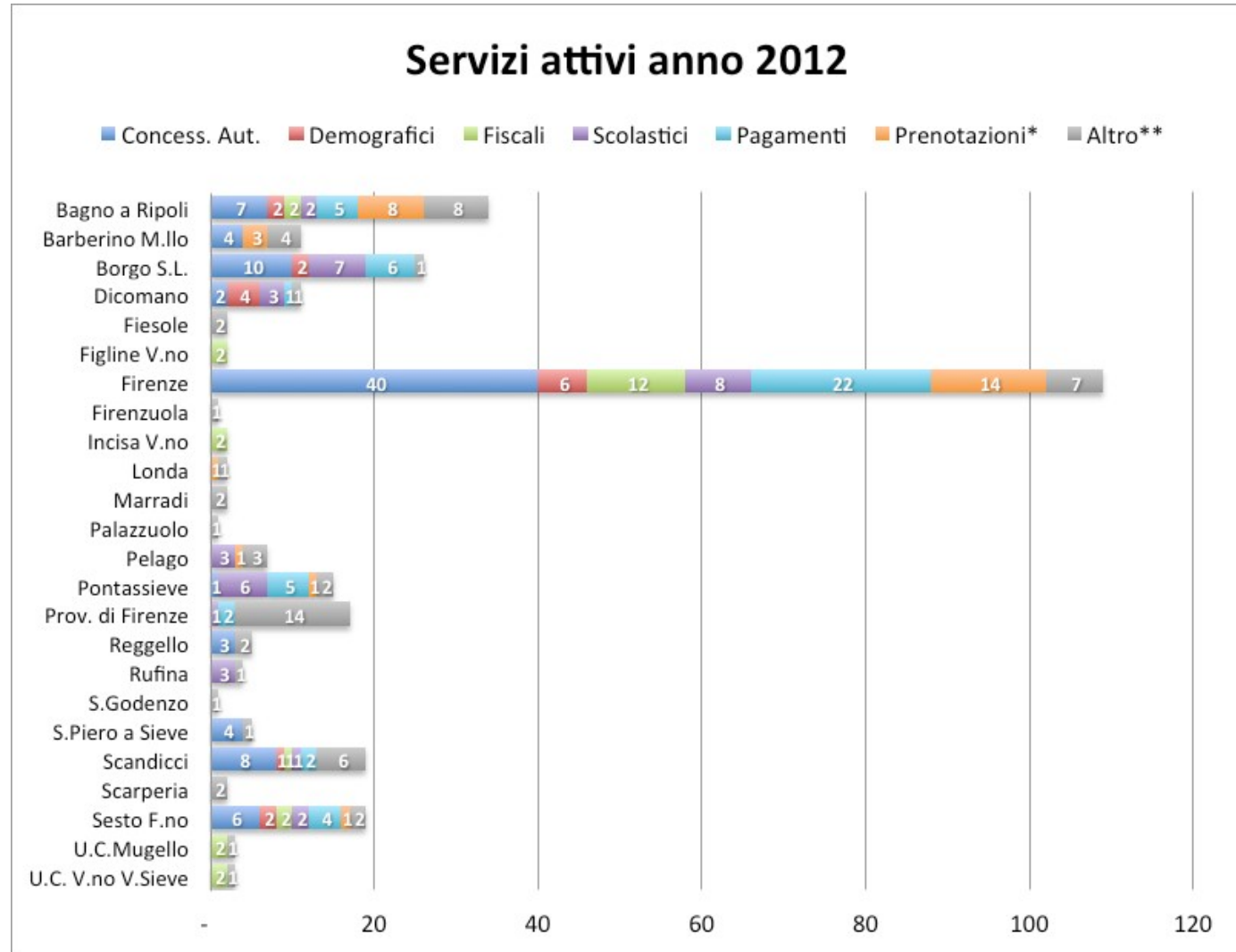


Ann o	Credenz iali	Var.% anno prec.
2007	198	-
2008	1.254	533%
2009	3.585	186%
2010	3.369	-6%
2011	3.882	15%
2012	5.044	30%
<b>Tota le</b>	<b>17.332</b>	

**Nella prima metà del 2012 si è assistito ad una forte richiesta di credenziali di accesso:**

**mantenendo il trend dell'ultimo anno si stima il raggiungimento dei 20.000 entro giugno 2013**

L'offerta è rivolta ad un totale di **26 enti**: nel corso del 2012 si sono aggiunti i comuni di **Figline ed Incisa Valdarno** per il servizio **adossati i servizi demografici** e sono aumentati dell'**80%** i **fiscali** e del **70%** gli **scolasti**



## La maggiore offerta si traduce anche in maggiore utilizzo: nell'anno 2012

**sono avvenute oltre 1 milione di interazioni, il 16% in più**

Categoria servizi	2011	2012	Var.% 2011/2012
Area Servizi	175.565	244.694	39,4%
Pagamenti	56.990	70.971	24,5%
Prenotazioni	12.286	14.191	15,5%
SIT	254	608	139,4%
Contact Center ( <i>Casi tracciati</i> )	255.795	254.751	-0,4%
Albo pretorio*	50.245	55.393	10,2%
Albo matrimoni*	-	752	-
Albo scrutatori e presidenti*	-	87	-
Gestione documentale**	343.903	391.450	13,8%
Oggetti ritrovati*	18.402	26.306	43,0%
<b>Totale</b>	<b>913.440</b>	<b>1.059.203</b>	<b>16,0%</b>

(\*) Atti, notizie, segnalazioni e iscrizioni + visite

(\*\*) Documenti pubblicati + downloads ricevute dal Contact Center a causa del passaggio di gestione al nuovo fornitore

# Linea Comune

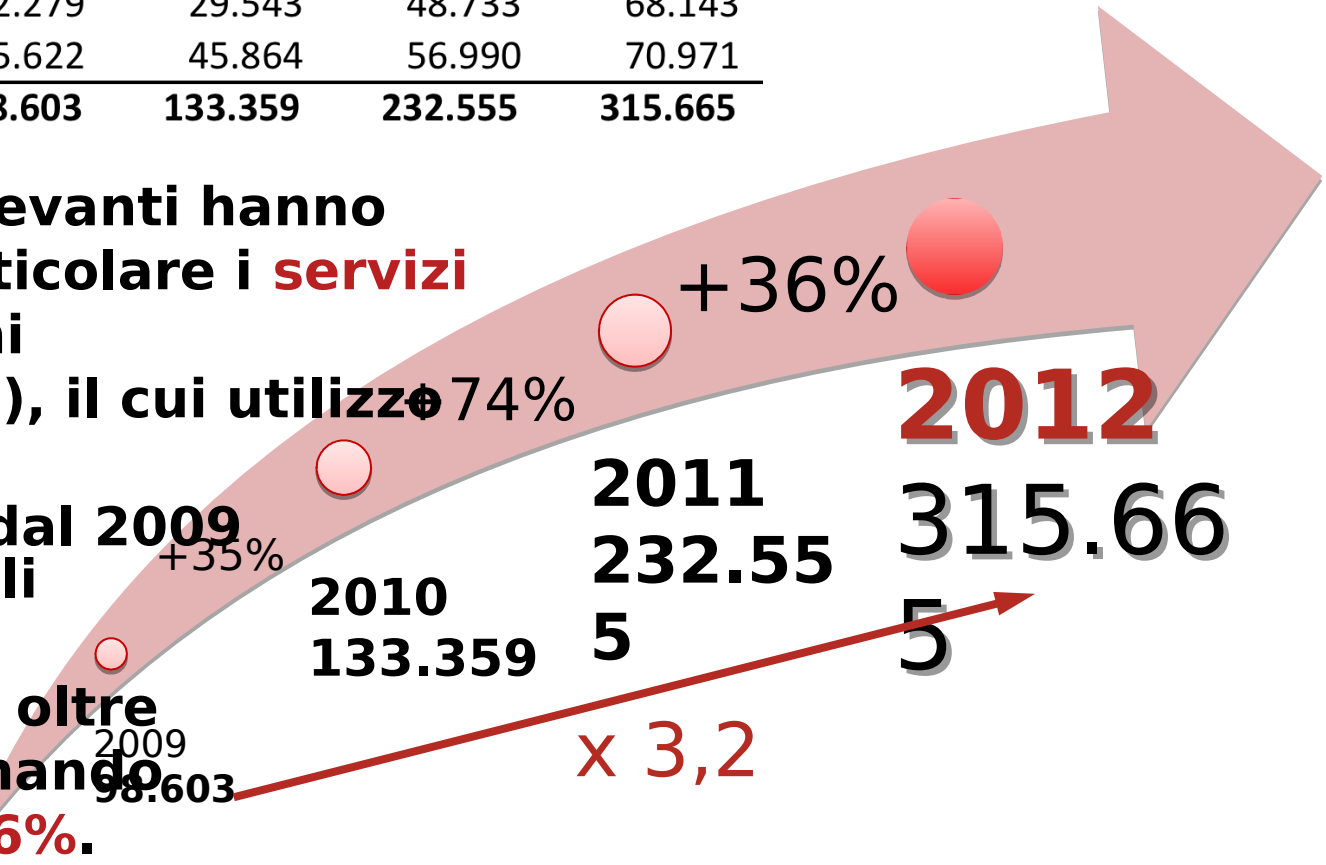
## Utilizzo servizi online negli ultimi 4 anni

www.  
**055055.it**

tel.  
**055055**

Categoria servizi	2009	2010	2011	2012
Concessioni Autorizzazioni	4.199	26.796	38.587	46.702
Demografici	9.653	12.169	36.590	53.048
Fiscali	16.850	18.987	51.655	76.801
Scolastici	22.279	29.543	48.733	68.143
Pagamenti	45.622	45.864	56.990	70.971
<b>Totale</b>	<b>98.603</b>	<b>133.359</b>	<b>232.555</b>	<b>315.665</b>

**Gli aumenti più rilevanti hanno interessato in particolare i servizi online per cittadini ed imprese (+40%), il cui utilizzo è più che triplicato dal 2009 rispetto al 2011 gli utilizzi sono aumentati di oltre 80.000 unità, segnando una crescita del 36%.**

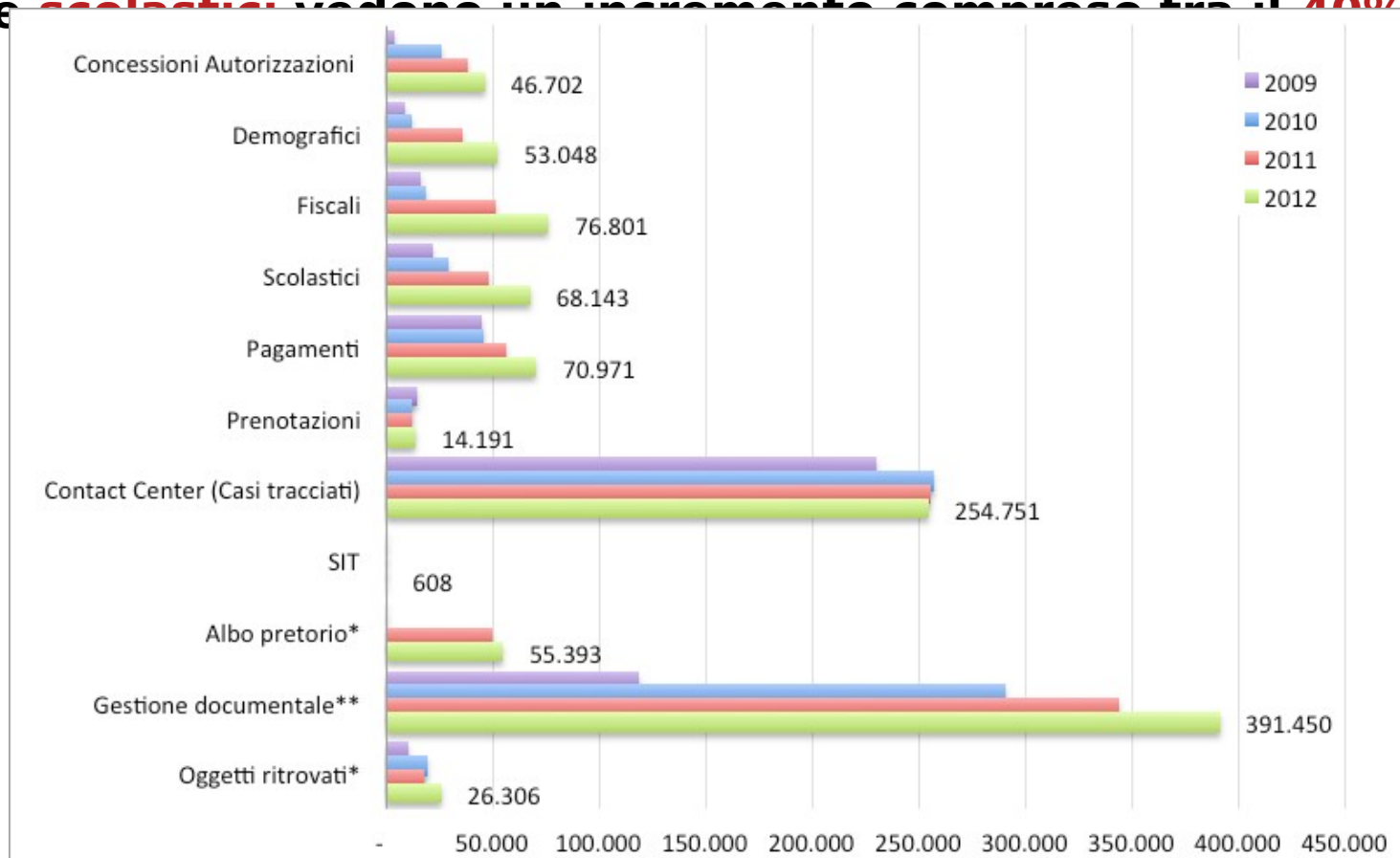


# Linea Comune Utilizzo servizi per categoria

www.  
055055.it

tel.  
055055

Ad eccezione del servizio di **Contact Center**, il cui utilizzo risulta pressoché invariato rispetto al 2011 (-0,4%), si registrano significativi aumenti in tutte le categorie: i servizi **demografici, fiscali e scolastici** vedono un incremento compreso tra il **40%** ed il **50%**





# Linea Comune

## Utilizzo servizi per ente: Anno 2012

www.  
**055055.it**

tel.  
**055055**

Ente	Concessioni Autorizzaz.	Demografici	Fiscali	Scolastici	Pagamenti	Prenotazioni	Urbanistica	Albo Pretorio		Albo Matrimoni		Albo Scrutatori	Gestione documentale		Oggetti ritrovati		Totale
								Affissioni	Visite	Affissioni	Visite	Iscrizioni	Documenti	Downloads	Segnalazioni	Visite	
Bagno a Ripoli	17	302	1.010	6	560	2.364		950	4.536		752		335	20.581		711	<b>32.124</b>
Barberino M.llo														214		456	<b>670</b>
Borgo S.L.	211			534	591							3	60	11.174		588	<b>13.161</b>
Dicomano					1	5						1	19	1.911		1	<b>1.938</b>
Fiesole			443										29	9.313		1	<b>9.786</b>
<b>Figline V.no</b>			43														<b>43</b>
Firenze	46.331	52.658	72.520	64.665	68.568	11.695	608						103	185.474	3.010	19.758	<b>525.390</b>
Firenzuola													19	1.266		1	<b>1.286</b>
<b>Incisa V.no</b>			37														<b>37</b>
Londa						8							4	480			<b>492</b>
Marradi								579	2.311				372	1.347			<b>4.609</b>
Palazuolo													4	373			<b>377</b>
Pelago						119		589	2.307				507	5.107			<b>8.629</b>
Pontassieve	15			148	39								4	10.911		468	<b>11.585</b>
Prov. di Firenze				455	77								162	79.440			<b>80.134</b>
Reggello	3							1.766	9.328				1.578	6.245		1	<b>18.921</b>
Rufina													3	1.748		1	<b>1.752</b>
S.Godenzo														33		1	<b>34</b>
S.Piero a Sieve	25												3	2.791			<b>2.819</b>
Scandicci	94	13	1.328	541	375			3.012	20.982				1.961	22.601		1.305	<b>52.212</b>
Scarperia								1.259	3.499				927	7.811		2	<b>13.498</b>
Sesto F.no	6	75	608	1.607	745						83						<b>3.124</b>
U.C. Mugello			112										19	808		1	<b>940</b>
U.C. V.no V.Sieve			666					906	838				962	381			<b>3.753</b>
Vaglia								304	2.227				188	4.682		1	<b>7.402</b>
Vicchio	-		34	187	15								17	9.483			<b>9.736</b>
<b>Totale</b>	<b>46.702</b>	<b>53.048</b>	<b>76.801</b>	<b>68.143</b>	<b>70.971</b>	<b>14.191</b>	<b>608</b>	<b>9.365</b>	<b>46.028</b>	<b>-</b>	<b>752</b>	<b>87</b>	<b>7.276</b>	<b>384.174</b>	<b>3.010</b>	<b>23.296</b>	<b>804.452</b>



# Linea Comune Utilizzo servizi per ente: variazioni significative

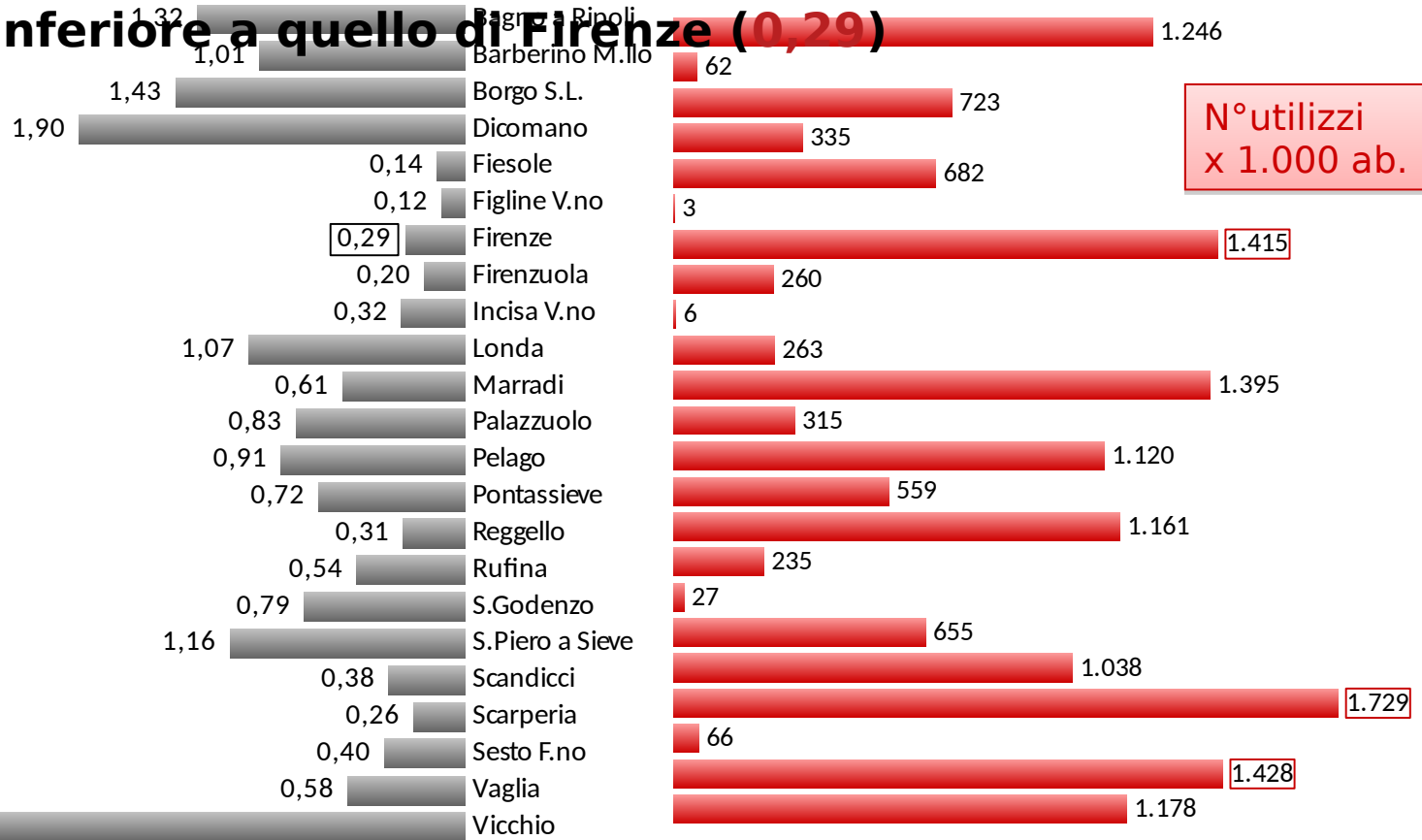


Ente	Categoria	2011	2012		
<b>Bagno a Ripoli</b>	Scolastici	1.071	<b>6</b>	-	"Iscrizione centri estivi" non più utilizzato
<b>Borgo S.Lorenzo</b>	Concess. e aut.	1.577	<b>211</b>	-	"Domanda per contributi progettuali Regolamento Urbanistico" (dicembre 2011: 1.162 accessi)
	Pagamenti	181	<b>591</b>	+	"Mulle in italiano" e "Mensa scolastica" più che triplicati
<b>Fiesole</b>	Fiscali	-	<b>443</b>	<b>Nuovo</b>	<b>Nuovo servizio</b> imposta di soggiorno
<b>Firenze</b>	Urbanistica	254	<b>608</b>	+	"Richiesta Certificato Destinazione Urbanistica" più che raddoppiato
<b>Provincia Firenze</b>	Scolastici	-	<b>455</b>	<b>Nuovo</b>	<b>Nuovo servizio</b> DID online per i precari della scuola
	Pagamenti	-	<b>77</b>	<b>Nuovo</b>	<b>Nuovo servizio</b> pagamento multe
<b>Scandicci</b>	Fiscali	47	<b>1.328</b>	+	"Pagamento rata ICI modalità anonima" (giugno 2012)
	Pagamenti	661	<b>375</b>	-	"Mulle in italiano" quasi dimezzate
<b>Sesto F.no</b>	Concess. e aut.	38	<b>6</b>	-	Calo di tutti i servizi di concessione e autorizzazione
	Demografici	359	<b>75</b>	-	Calo "Richiesta di visure anagrafiche e di stato civile"
	Fiscali	-	<b>608</b>	<b>Nuovo</b>	<b>Nuovo servizio</b> imposta di soggiorno

# Linea Comune Numero ed utilizzo servizi per 1.000 abitanti



Il maggior rapporto **numero di servizi ogni 1.000 abitanti** lo possiedono comuni di media e piccola dimensione: solo in 6 hanno un rapporto inferiore a quello di Firenze (0,29)



N°servizi x 1.000 ab.

N°utilizzi x 1.000 ab.

Il **capoluogo**, che in termini assoluti è il comune col più elevato volume di utilizzo di servizi,

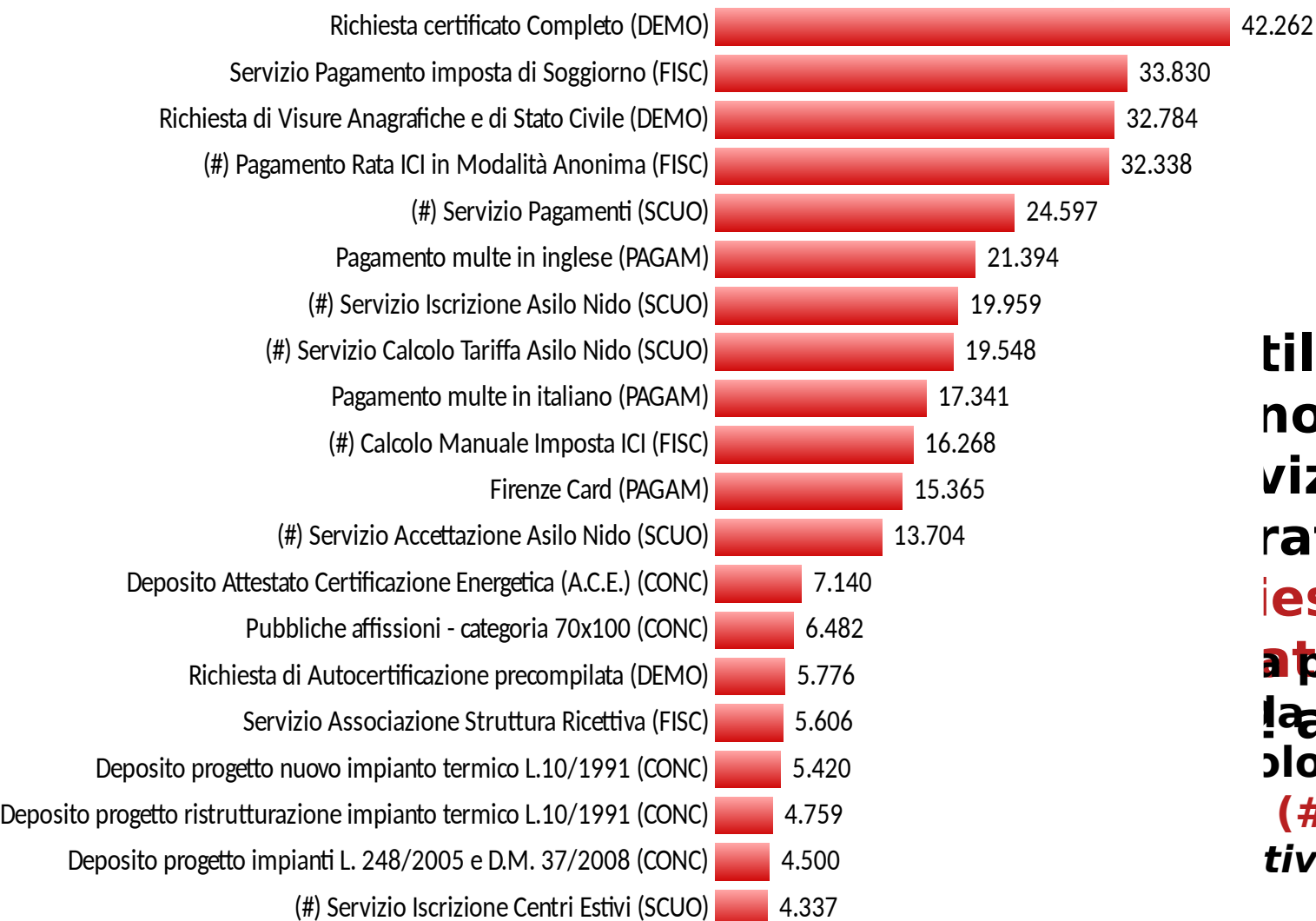
si colloca al **3° posto (1.415)** se rapportiamo il dato al numero di abitanti

# Linea Comune

## Area servizi: i 20 più utilizzati nell'anno 2012

www.  
**055055**.it

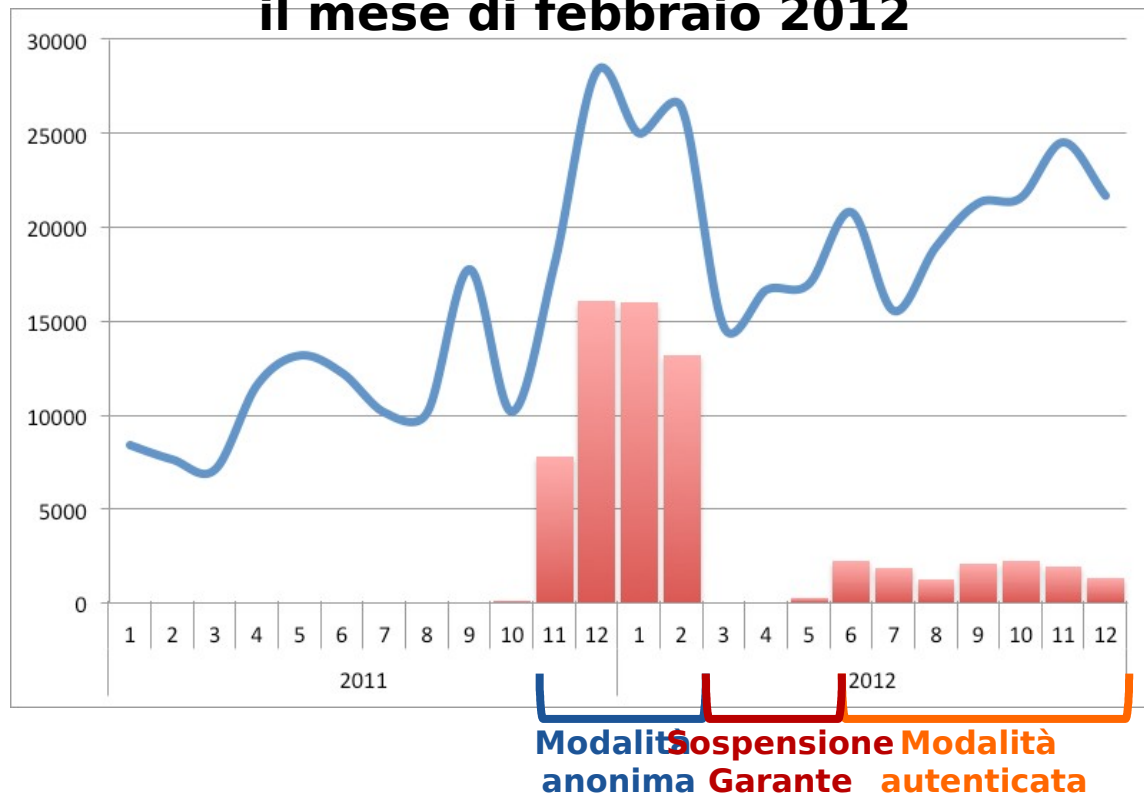
tel.  
**055055**



**utilizzato  
no  
vizio  
rafico  
iesta  
ato senza in  
la graduatoria  
olo in limitati  
(#):  
tivi al pagamento**

**- Servizi scolastici legati  
all'iscrizione/pagamento asili nido e  
centri estivi**

**E' dovuta al servizio Richiesta certificato completo (solo Comune di Firenze) la forte crescita di accessi avvenuta tra fine anno 2011 ed il mese di febbraio 2012**



**Dopo un primo periodo di erogazione in modalità anonima, il servizio è stato sospeso per istanza al Garante della Privacy fino a giugno 2012, e poi riattivato in modalità autentificata.**

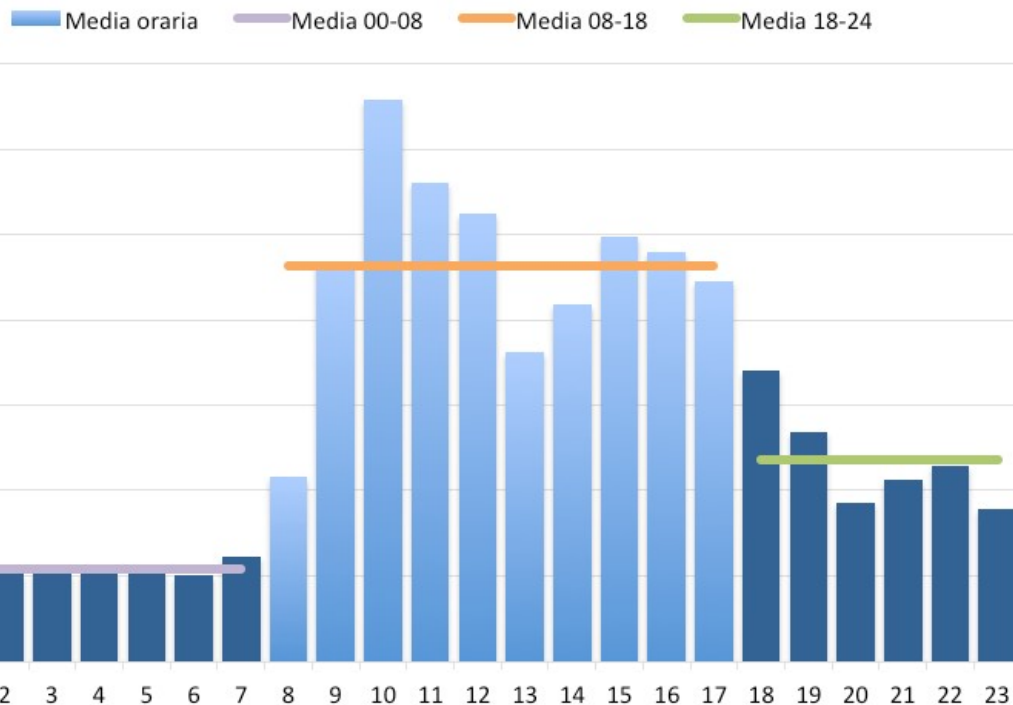
**Il numero medio mensile di accessi è passato da 15.000 in forma libera a 1.800 nella forma protetta**

# Linea Comune

## Area servizi: utilizzo nelle ore del giorno

www.  
**055055**.it

tel.  
**055055**



**Gli accessi si verificano in tutte**

**le 24 ore, con una media di 29 l'ora.**

**Nel ben 32% dei casi gli accessi avvengono tra le 18:00 e le 8:00, ovvero al di fuori dell'orario di apertura degli sportelli.**

**Accessi medi orari:**

**Fascia 00-08: 11**

**Fascia 08-18: 46**

**Fascia 18-24: 24**

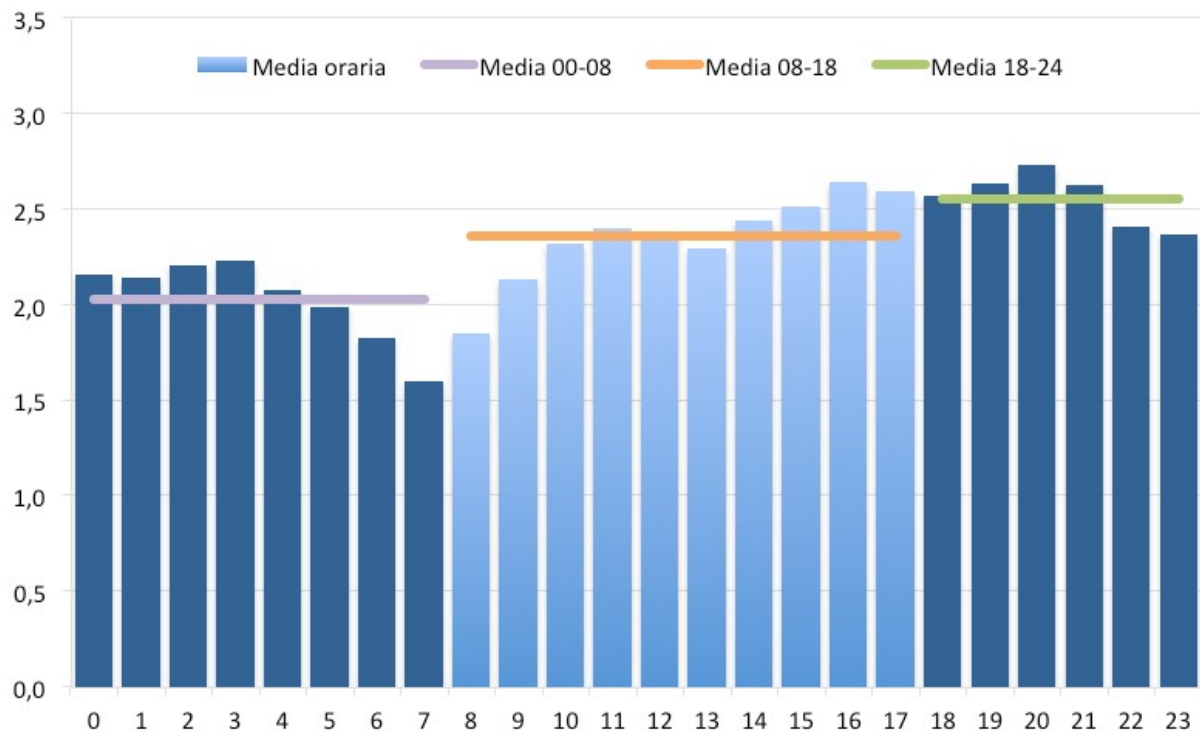
**Dal grafico dei valori cumulati abbiamo che circa il 10% degli utilizzi della giornata si verifica già prima delle 7 del mattino: entro le ore 13 viene totalizzata la metà degli accessi dell'intero**

**giorno**

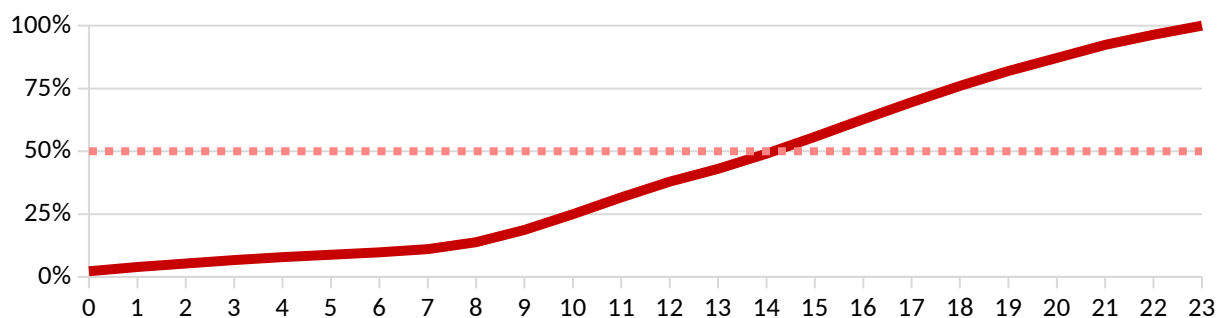
# Linea Comune Pagamenti: utilizzo nelle ore del giorno

www.  
055055.it

tel.  
055055



Si presenta invece ben **più uniforme** la distribuzione delle operazioni di pagamento nelle ore del giorno: escludendo la fascia **dalle 5 alle 8** del mattino, il numero medio di pagamenti è **Pagamenti medi orari: 2** sempre compreso **tra 2 e 3 l'ora**.  
Fascia 00-08: 2,03  
Fascia 08-18: 2,36  
Fascia 18-24: 2,56



Dalla linea di ripartizione osserviamo come esattamente **entro le ore 14** avvenga in media **la metà dei pagamenti** di tutta la giornata.



# Linea Comune Pagamenti: Servizi attivi

www.  
**055055.it**

tel.  
**055055**



	Bagno a Ripoli	Borgo S.Lorenzo	Dicomano	Firenze	Pontassieve	Provincia FI	Scandicci	Sesto F.no	Vicchio
AC alberi privati									
Firenze Card*									
Iscrizione centri estivi									
Imposta di soggiorno									
Lampade votive									
Mensa scolastica									
Pagamenti richiesta CDU									
Pagamenti servizi supporto scuola									
Pagamento servizi pre-scuola									
Pagamento accertamenti e recuperi									
Pagamento asili nido e centri gioco									
Pagamento diritti ed oneri SUAP									
Pagamento prenotazione sala matrimoni									
Pagamento pubbliche affissioni									
Pagamento rata icip in modalità anonima									
Pagamento servizi scolastici									
Pagamento tesserino professioni turistiche									
Pratiche edilizie									
Ricarica crediti accesso ZTL**									
Richiesta certificati anagrafici									
Rilascio contrassegni buspass turistici									
Rimborso spese per invio credenziali									
Servizio di pagamento multe in francese									
Servizio di pagamento multe in inglese									
Servizio di pagamento multe in italiano									
Servizio di pagamento multe in spagnolo									
Servizio di pagamento multe in tedesco									
Tassa rifiuti									
Tassa/canone occupazione suolo pubblico									

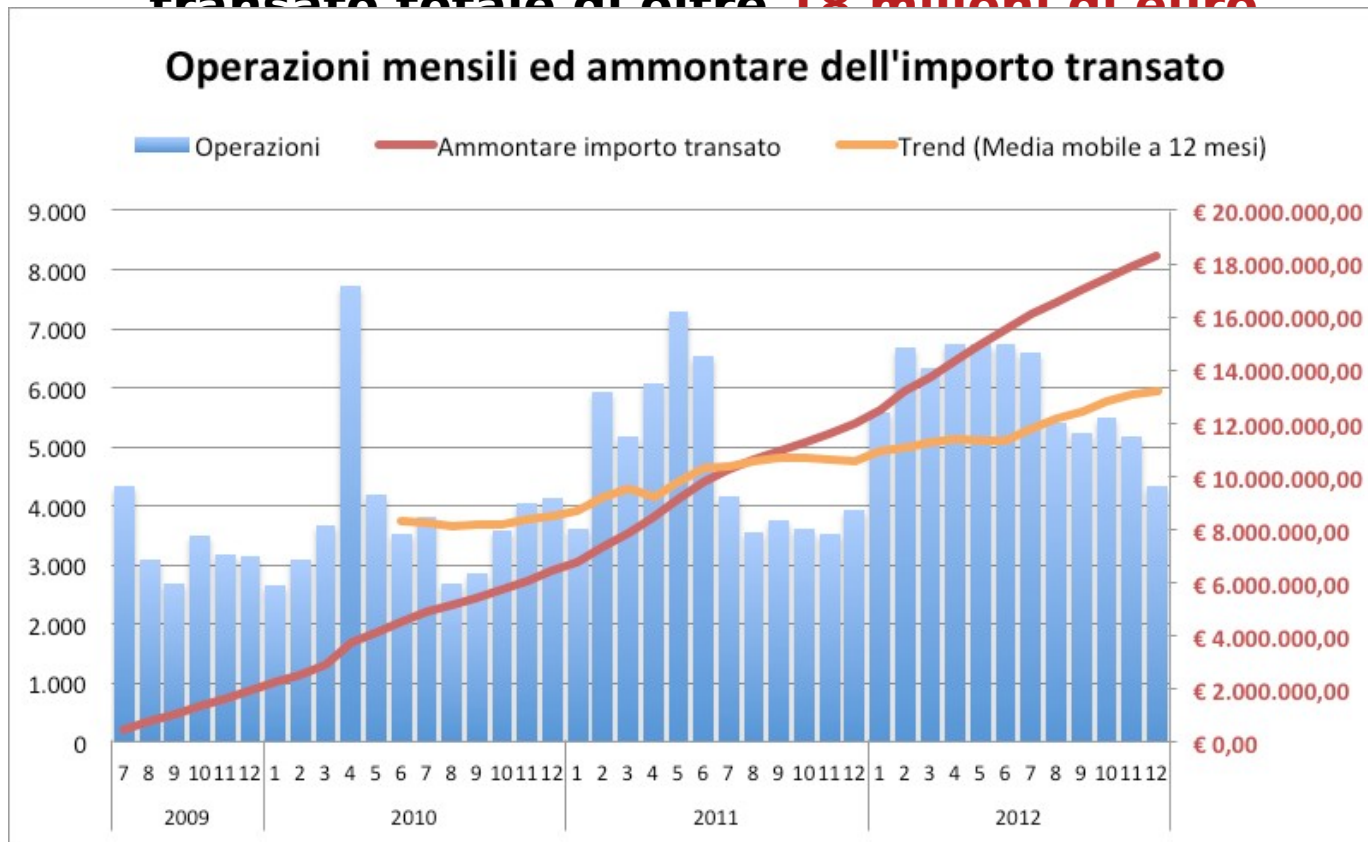
Sono attualmente attivi **29 servizi** di pagamento (**7 in più rispetto al 2011**) distribuiti in **9 enti** (contro i 6 del 2011).

Fanno parte della nuove attivazioni tutti i servizi di pagamento per la **Provincia di Firenze** e per i comuni di **Dicomano** e di **Vicchio**.

Quasi tutti gli enti dispongono del servizi di pagamento **molte in italiano e in inglese**; sono inoltre in molti ad aver attivato almeno un servizio di pagamento relativo a **scuole, asili nido e centri estivi**.

(\*) Progetto Speciale Comune di Firenze  
(\*\*) Gestione del solo servizio di pagamento e non del Front-end

A partire da luglio 2009, sul sistema di pagamento gestito da Linea Comune sono state effettuate circa **200.000** operazioni, per un transato totale di oltre **18 milioni di euro**



Nel 2012 le transazioni sono state **70.971**, per un importo complessivo di **6.311.459,86 euro**

# Linea Comune

## Pagamenti: Confronto 2011/2012



**+25% di operazioni e +14% di importo transato complessivo**  
**In termini assoluti, la crescita complessiva rispetto al 2011 è dell'ordine di**  
**14.000 operazioni e 780.000 euro di importo transato in più.**

Ente	2011		2012		Variazione	
	Operazioni	Importo	Operazioni	Importo	Operazioni	Importo
Comune di Bagno a Ripoli	439	€ 23.345,67	560	€ 32.979,34	28%	41%
Comune di Borgo San Lorenzo	181	€ 8.309,60	591	€ 23.443,42	227%	182%
Comune di Firenze	51.167	€ 5.210.654,87	53.203	€ 5.386.088,07	4%	3%
Comune di Pontassieve	39	€ 1.743,17	39	€ 1.907,63	0%	9%
Comune di Scandicci	661	€ 41.858,07	375	€ 31.615,40	-43%	-24%
Comune di Sesto Fiorentino	910	€ 63.802,75	745	€ 48.397,32	-18%	-24%
Comune di Vicchio	-	-	15	€ 2.729,23	-	-
Provincia di Firenze	-	-	77	€ 16.048,44	-	-

**L'utilizzo è fortemente in crescita nel Comune di Borgo San Lorenzo**

Firenze CARD	3.595	€ 179.750,00	15.365	€ 768.250,00	327%	327%
--------------	-------	--------------	--------	--------------	------	------

**(+227%)**

Totale	56.992	5.529.464	70.970	€ 6.311.458,85	25%	14%
--------	--------	-----------	--------	----------------	-----	-----

**dovuto principalmente al servizio di pagamento mensa scolastica;**

**quadruplicate rispetto allo scorso anno le vendite della Firenze Card**  
**A Scandicci e Sesto Fiorentino diminuisce sensibilmente il numero di**

**pagamenti multe**

# Linea Comune Pagamenti: i 10 servizi più utilizzati nell'anno 2012



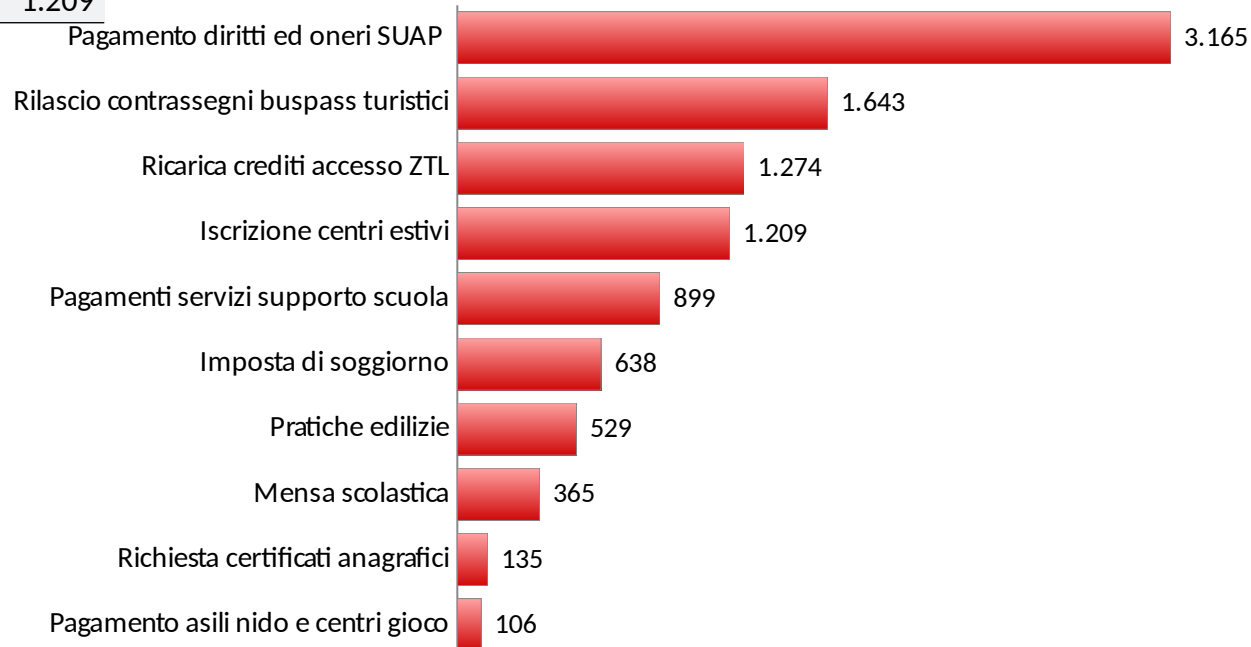
Servizio	Operazioni
Servizio di pagamento multe in inglese	21.394
Servizio di pagamento multe in italiano	17.341
Firenze Card*	15.365
Pagamento diritti ed oneri SUAP	3.165
Servizio di pagamento multe in francese	3.105
Servizio di pagamento multe in tedesco	2.037
Rilascio contrassegni buspass turistici	1.643
Servizio di pagamento multe in spagnolo	1.502
Ricarica crediti accesso ZTL	1.274
Iscrizione centri estivi	1.209

**Globalmente i servizi più utilizzati sono quelli di pagamento multe**

**Servizi più utilizzati (esclusi Pagamento multe e Firenze Card)**

**Escludendo le multe e la vendita di Firenze Card, si trovano nei primi 10 posti della graduatoria ben 4 servizi di pagamento dedicati alle pratiche presenti i servizi Ricarica crediti accesso ZTL e Imposta di soggiorno, attivi da meno di un anno.**

**(\*) Progetto speciale Comune di Firenze**





Il servizio di **pagamento dell'imposta di soggiorno** è attivo dal mese di **luglio 2011**

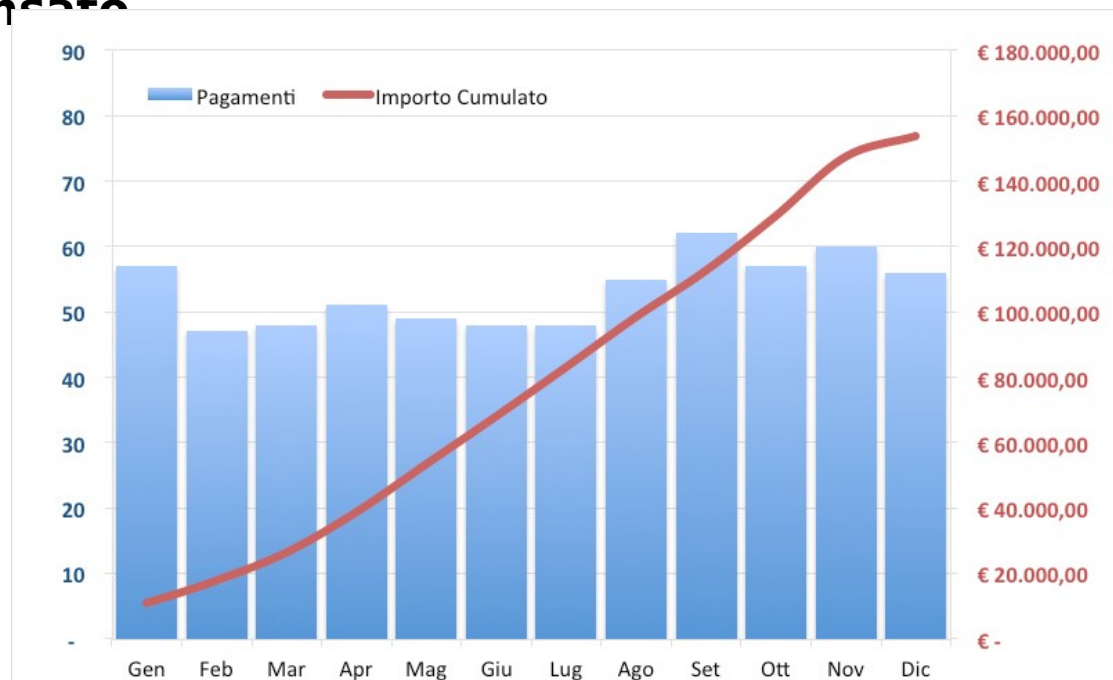
Dall'attivazione, sono state effettuate oltre **18.000** dichiarazioni per un importo complessivo dichiarato di circa **35 milioni di euro**

Nel 2012 le dichiarazioni sono state **oltre 13.000**: il pagamento online è preferito nel **5% dei casi**, che corrispondono a **638** operazioni e **circa 153.000 euro** di importo transato

Ogni mese transitano sul sistema **53** pagamenti e **12.000 euro** di importo



Mese	Dichiarazioni	Transato
Gen	1.214	€ 10.733,34
Feb	979	€ 7.086,57
Mar	1.033	€ 8.574,00
Apr	1.231	€ 12.359,42
Mag	1.035	€ 14.673,70
Giu	988	€ 14.631,89
Lug	1.314	€ 15.043,73
Ago	1.006	€ 15.356,77
Set	1.044	€ 14.222,13
Ott	1.234	€ 16.709,56
Nov	993	€ 18.141,04
Dic	976	€ 6.326,05
<b>Totale</b>	<b>18.769</b>	<b>€ 153.858,20</b>



**Globalmente il multiportale servizi ha ricevuto ad oggi oltre **16 milioni di visite** effettuate da quasi **3 milioni e ½ di visitatori****

Anno	Visite	Visitatori	Pagine/Visitatore
2008	699.966	140.193	4,99
2009	3.456.395	672.766	5,14
2010	4.027.883	888.191	4,53
2011	4.004.212	842.680	4,75
2012	3.894.720	839.840	4,64
<b>Totale</b>	<b>16.083.176</b>	<b>3.383.670</b>	<b>4,75</b>

**A fronte di una leggera diminuzione delle visite (-2,7%), il numero di visitatori**

**è rimasto sostanzialmente identico a quello del 2011 (-0,3%): mediamente vengono quindi lette meno pagine (4,64) durante la Considerando solo i dati della navigazione del Comune di Firenze si ha:**

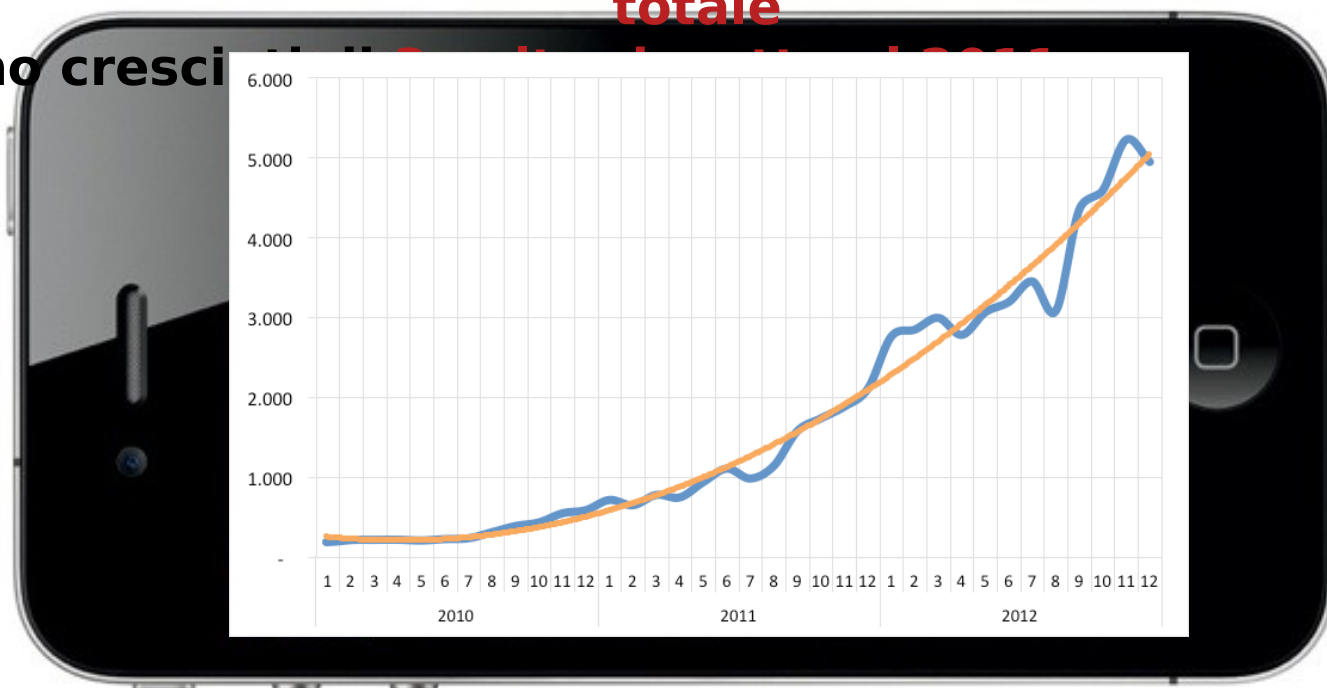
**Durata media visita: 2m e 49s % Nuove visite: 55.8%**



Prendendo come riferimento i collegamenti all'area servizi del Comune di Firenze, osserviamo una crescita molto significativa dell'utilizzo di **dispositivi Mobile**:

i visitatori con tablet e smartphone sono nel 2012 il **10% del totale**

e sono cresci



12 volte



ANDROID



La crescita è stata negli ultimi 3 anni perfettamente **esponenziale.**

### I 5 dispositivi più utilizzati sono:



**Apple iPhone (37,1%)**



**Apple iPad (32,6%)**



**Samsung Galaxy S II (4,0%)**



**Samsung Galaxy S (1,6%)**



**SonyEricsson Xperia (1,5%)**



**(69,7%)**

### Risoluzione schermo

**320x480 (37,4%)**

**768x1024 (32,9%)**

**480x800 (2,6%)**

**1280x800 (2,1%)**

**800x1270 (1,7%)**

**(31,3%)**



**ANDROID**



**e altro**

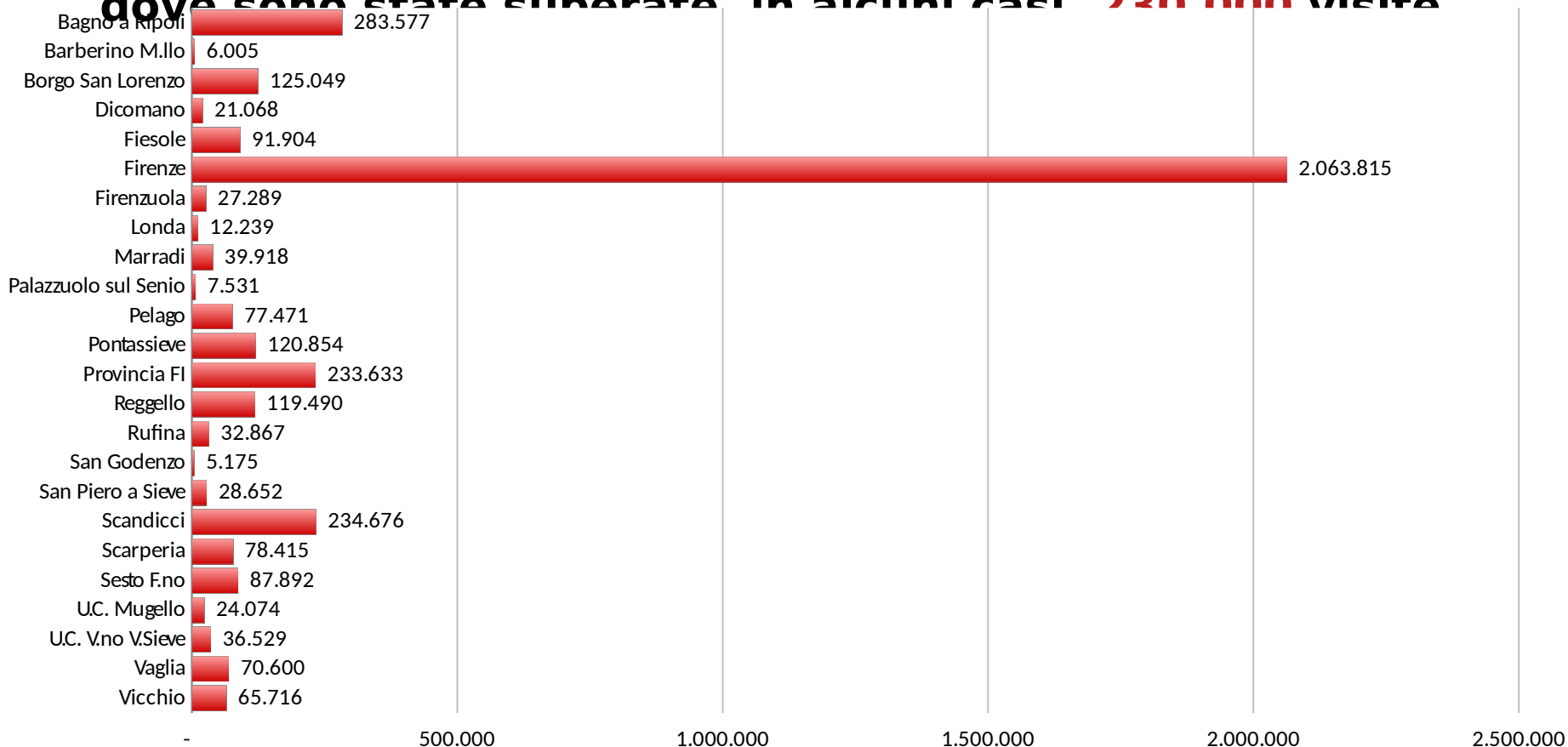
# Linea Comune

## Visite al multiportale per ente

www.  
055055.it

tel.  
055055

**Il numero di visite al multiportale servizi è ripartito per il 53% sul Comune di Firenze, il 6% sulla Provincia ed il restante 41% sugli altri enti, dove sono state superate, in alcuni casi, 230.000 visite**



# Linea Comune

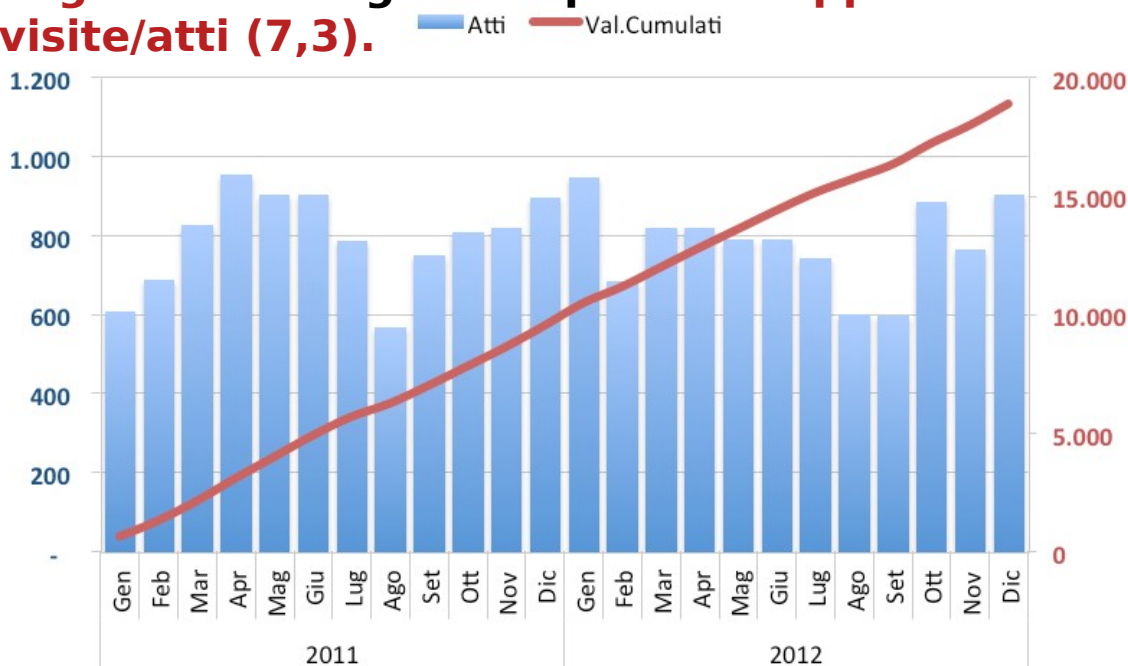
## Albo pretorio online

www.  
**055055.it**

tel.  
**055055**

Il servizio conferma nel 2012 gli alti livelli di utilizzo avuti nell'anno precedente: sono **9.365** i documenti affissi all'**albo online** (contro 9.540 nel 2011) e **46.028** le visualizzazioni degli atti sul multiportale (**40.705** nell'anno precedente).

Come nel 2011, **Scandicci** è il comune in cui il servizio viene utilizzato maggiormente sia dall'ente (**3.012** atti pubblicati) che dal cittadino (**20.982** visite), mentre è a **Vaglia** che si registra il più alto **rappporto visite/atti (7,3)**.



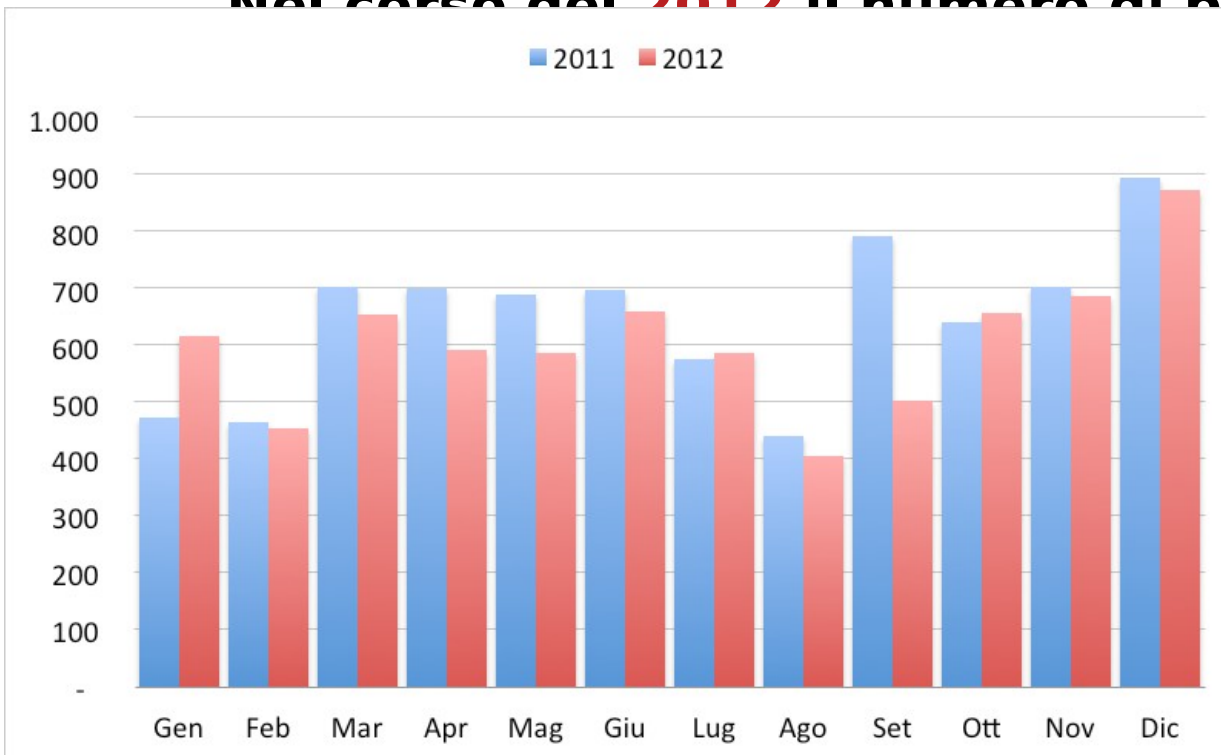
Mese	Atti	Visite
Gen	951	3.803
Feb	686	4.469
Mar	823	4.750
Apr	821	5.072
Mag	792	4.446
Giu	793	3.829
Lug	745	3.152
Ago	601	2.763
Set	597	3.147
Ott	886	3.765
Nov	766	3.718
Dic	904	3.114
<b>Totale</b>	<b>9.365</b>	<b>46.028</b>

Ente	Atti	Visite
Bagno a Ripoli	950	4.536
Marradi	579	2.311
Pelago	589	2.307
Reggello	1.766	9.328
Scandicci	3.012	20.982
Scarperia	1.259	3.499
Unione Com. VdA VdS	906	838
Vaglia	304	2.227
<b>Totale</b>	<b>9.365</b>	<b>46.028</b>

**Il numero di documenti pubblicati, grazie anche all'attivazione del servizio di Albo Pretorio online, è fortemente aumentato a partire dal 2011.**

**Nel corso del 2012 il numero di pubblicazioni è**

**l'anno precedente.**

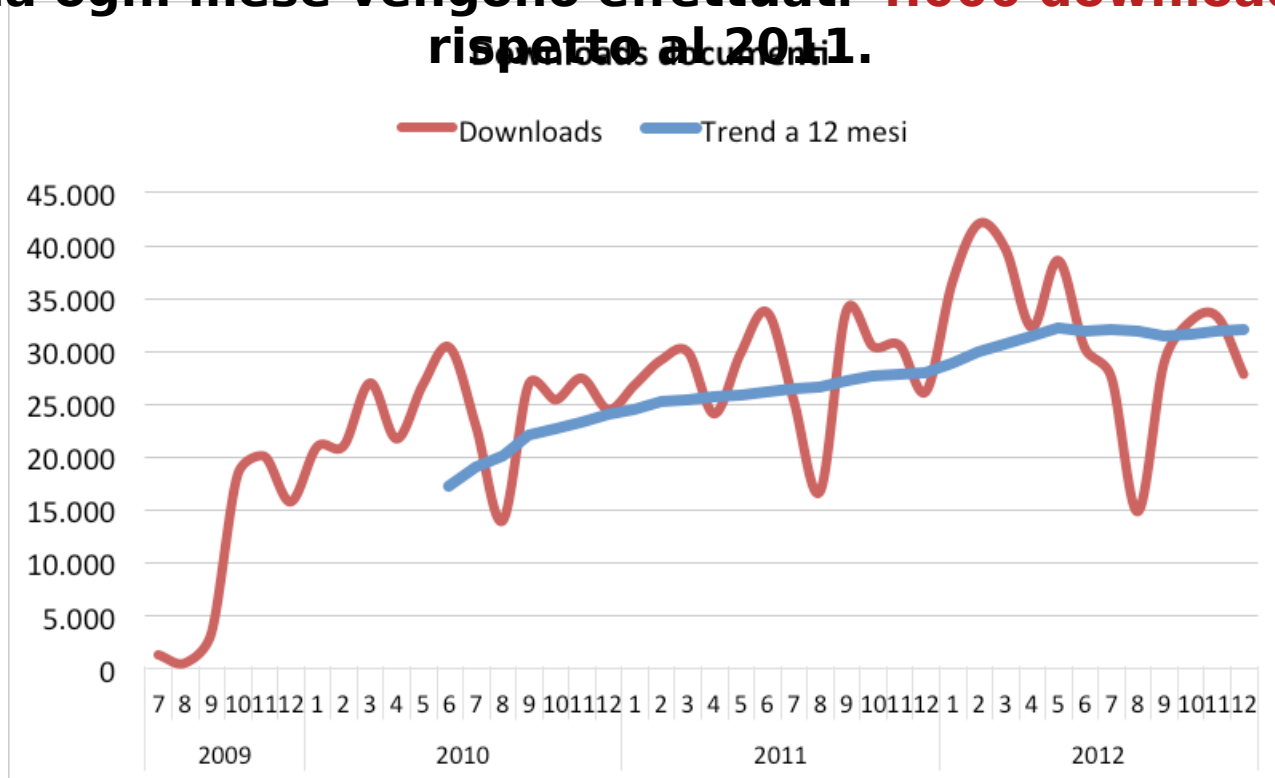


Mese	2011	2012	Var. 2012/11
Gen	472	616	31%
Feb	466	453	-3%
Mar	703	655	-7%
Apr	700	591	-16%
Mag	689	588	-15%
Giu	699	661	-5%
Lug	576	587	2%
Ago	441	406	-8%
Set	794	504	-37%
Ott	642	658	2%
Nov	702	688	-2%
Dic	895	875	-2%
<b>Totale</b>	<b>7.779</b>	<b>7.282</b>	<b>-6%</b>



**E' aumentato rispetto al 2011 il numero di download, in totale 384.174 contro i 336.138 dell'anno precedente.**

**La crescita è stata particolarmente accentuata tra gennaio e maggio (+35%): in media ogni mese vengono effettuati 4.000 downloads in più rispetto al 2011.**





# Linea Comune

## Gestione documentale: i più scaricati



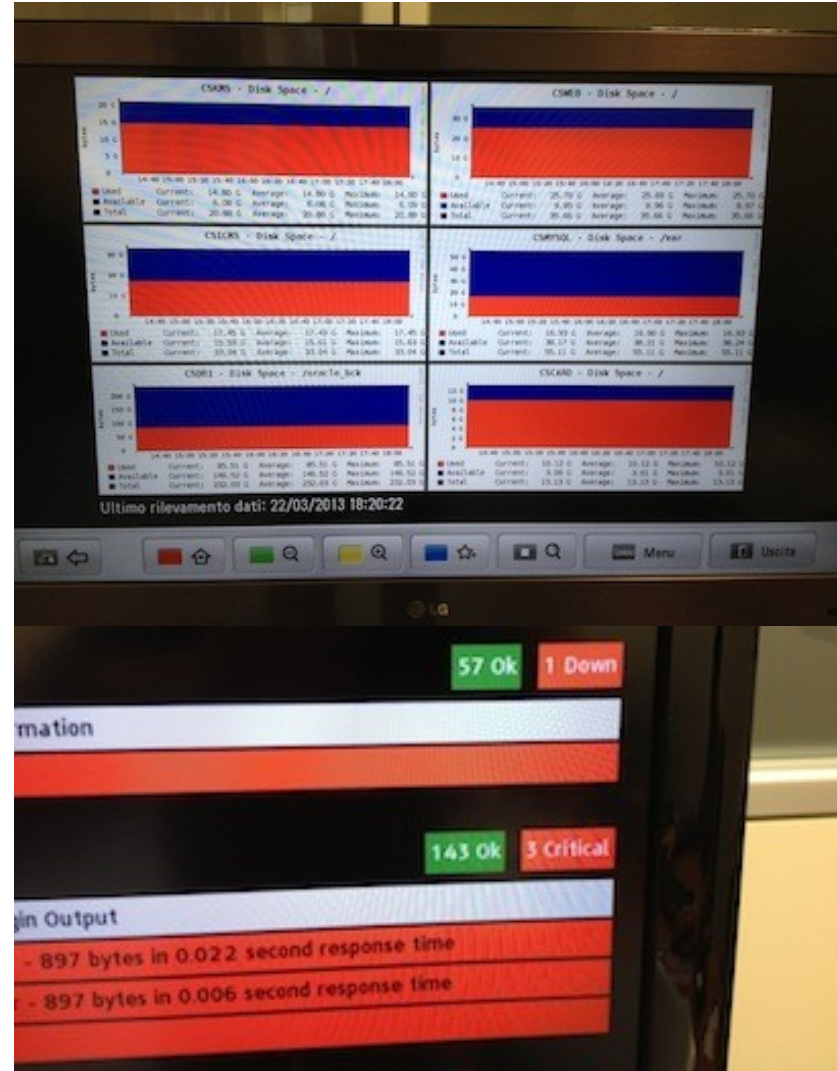
Se consideriamo i **due documenti più scaricati**, osserviamo che il **50%** è relativo ai temi di **urbanistica ed edilizia privata**. Appartiene inoltre a queste due categorie il **40%** dei download totali (**153.794 su 384.174**)

Bagno a Ripoli	Urbanistica	SCIA (Segnalazione Certificata Inizio Attività)	942
		Dichiarazione fine lavori	586
Barberino M.Ilo	Ufficio tributi - ICI	Accertamento di conformità	21
		Regolamento edilizio	18
Borgo S.Lorenzo	Urbanistica	Diritti segreteria (importi)	553
		Comunicazione inizio lavori	526
Dicomano	Urbanistica	SCIA (Segnalazione Certificata Inizio Attività)	109
		Diritti di segreteria pratiche edilizie	106
		Comunicazione inizio lavori	662
Fiesole	Urbanistica	SCIA (Segnalazione Certificata Inizio Attività)	558
		Attività edilizia libera	11.853
Firenze	Urbanistica	Modulo per fornire informazioni su indirizzi mail e pec	9.470
		IMU delibera aliquote 2012	236
Firenze	Urbanistica	Informativa IMU anno 2012	171
		Attività edilizia libera	57
Londa	Edilizia privata	DIA (Denuncia di inizio attività)	50
		IMU - Aliquota e detrazioni per l'anno 2012	113
Marradi	Polizia Municipale	Fac-simile ricorso Giudice di Pace	110
		Comunicazione intervento di Attività Edilizia Libera	45
Palazzuolo	Edilizia privata	Comunicazione installazione manufatto precario	38
		Tabella diritti di segreteria	349
		SCIA (Segnalazione Certificata Inizio Attività)	334
Pelago	Urbanistica	SCIA (Segnalazione Certificata Inizio Attività)	619
		Comunicazione di Inizio Attività Edilizia Libera	558

Provincia di Firenze	Urbanistica	Appostamenti fissi: conferma annuale e istruzioni generali	1.067
		Modulo richiesta azienda per attivazione tirocinio	1.057
Reggello	Urbanistica	SCIA (Segnalazione Certificata Inizio Attività)	223
		Dichiarazione fine lavori	220
Rufina	Urbanistica	Edilizia	329
		Tributi	IMU
San Godenzo	Urbanistica	Domanda di condono edilizio	8
		Tributi	Denuncia TARSU uso diverso da abitativo
San Piero a Sieve	Urbanistica	Attività edilizia libera - asseverazione	122
		Diritti di segreteria	115
Scandicci	Urbanistica	Attività edilizia libera	2.116
		SCIA (Segnalazione Certificata Inizio Attività)	1.592
Scarperia	Edilizia privata	Diritti di segreteria pratiche edilizie	260
		Dichiarazione fine lavori	143
Unione Comuni Mugello	Urbanistica	Modello F	134
		Modello H	110
Unione Comuni VdA Vds	Gestione del territorio	Autorizzazione ai fini di vincolo idrogeologico	33
		Dichiarazione di inizio lavori ai fini del vincolo idrogeologico	23
Vaglia	Urbanistica	Diritti segreteria (importi)	275
		SCIA (Segnalazione Certificata Inizio Attività)	250
Vicchio	Urbanistica	Modello comunicazioni per compensazione tributi	282
		Tributi	Richiesta rettifica o annullamento avvisi di accertamento TARSU

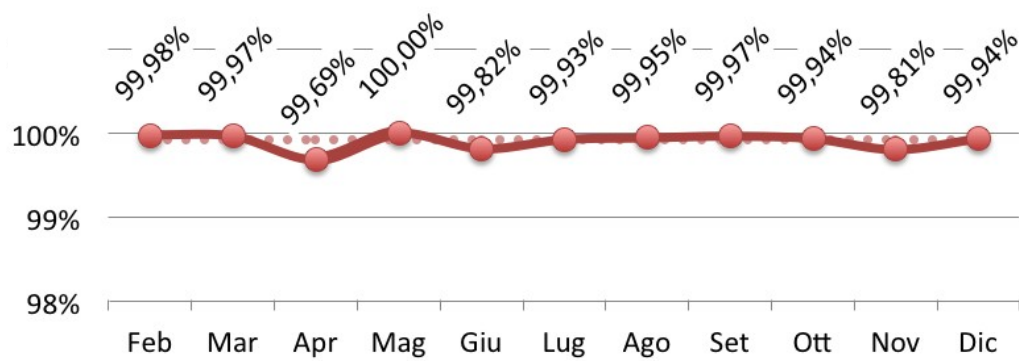
Linea Comune ha avviato nel 2012 un'attività di **monitoraggio** dei propri sistemi HW e SW in produzione basata su **Nagios**. Attraverso **alert grafici e sonori**, i sistemisti

sono in grado di rilevare ed intervenire **in tempo reale** su eventuali criticità o fault di sistema.



Un'ulteriore piattaforma si occupa di controllare (a campione) l'**accesso ai servizi online**, simulando una sessione utente ogni **20 minuti**.  
L'**uptime medio** rilevato è del **99,91%** su oltre **8.000 ore** di osservazione

**Simulazione accesso ai servizi**



**Monitoraggio Nagios**

Sistema	Uptime
Database MySQL	100,00 %
Firewall (2, ridondanti)	99,99%
Database Oracle	99,98%
Front Centro Servizi (2, in cluster)	99,74%
CMS (Open CMS)	99,71%

**Sono inoltre attivi:**

- **supporto utenti** per le richieste di assistenza (667 segnalazioni ricevute, trattate nella maggioranza dei casi nella stessa giornata)
- **servizio di reperibilità** su numero cellulare, attivo 7 giorni su 7 in orario 8-20

(da agosto 2012)





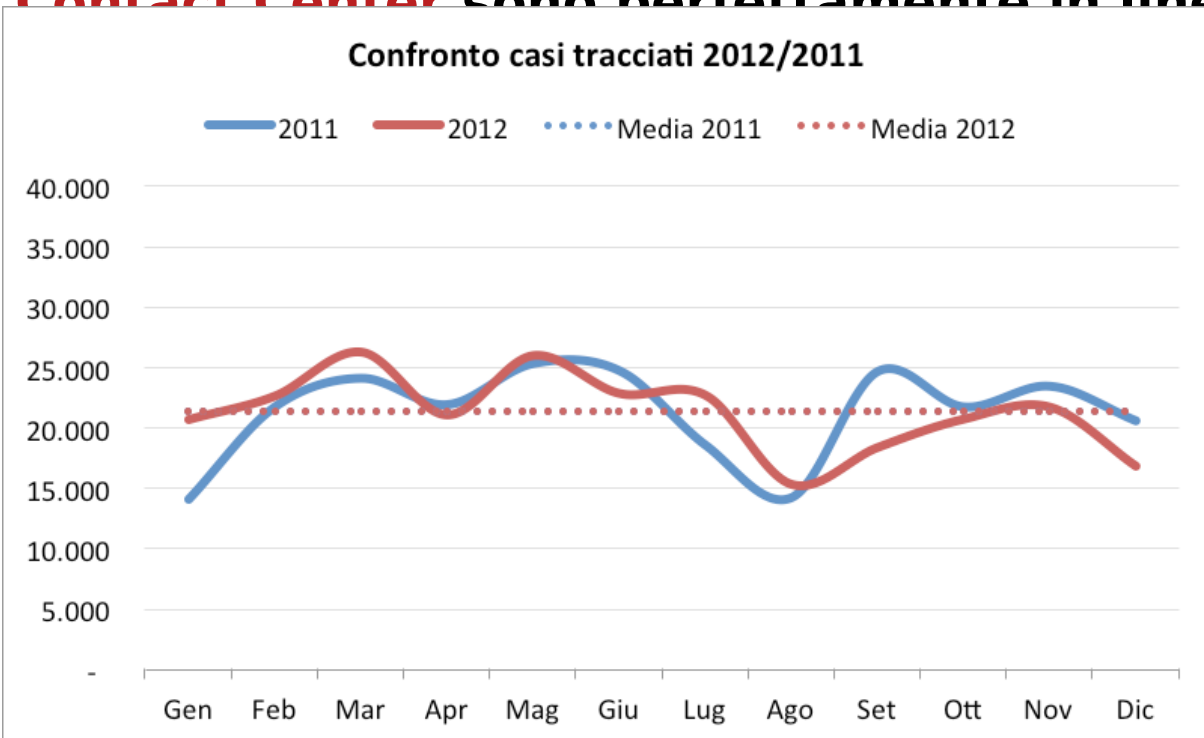
**tel. 055.055**

**Contact Center. I risultati**



Nonostante le difficoltà dovute al **cambio di gestione**, i risultati dell'attività del

**Contact Center** sono perfettamente in linea con quelli dell'anno. **In totale, sono stati gestiti 254.761 casi, solo 278 in meno rispetto al 2011**

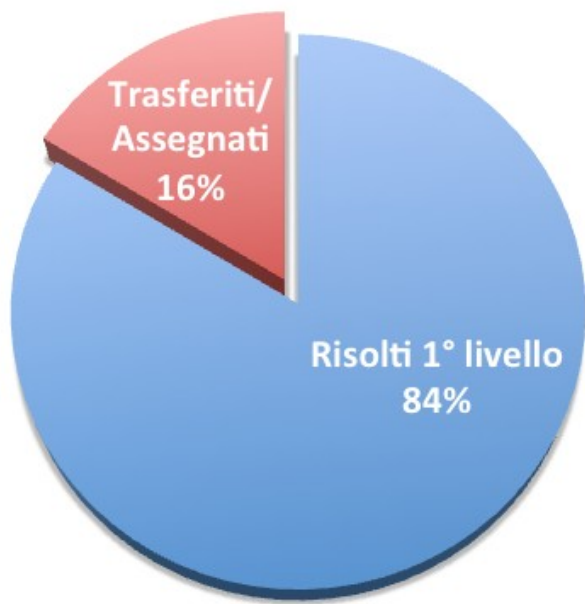


L'andamento è stato significativamente inferiore solo nel mese di settembre (-25%), interamente compensato dagli aumenti di gennaio (+6.600 casi) e luglio (4.000).

Mese	2011	2012	Var.% 2012/2011
Gen	14.029	20.671	47,3%
Feb	21.726	22.594	4,0%
Mar	24.104	26.240	8,9%
Apr	21.920	21.032	-4,1%
Mag	25.319	25.950	2,5%
Giu	24.735	22.819	-7,7%
Lug	18.575	22.671	22,1%
Ago	14.215	15.288	7,5%
Set	24.657	18.335	-25,6%
Ott	21.732	20.683	-4,8%
Nov	23.444	21.684	-7,5%
Dic	20.583	16.794	-18,4%
<b>Totale</b>	<b>255.039</b>	<b>254.761</b>	<b>-0,1%</b>



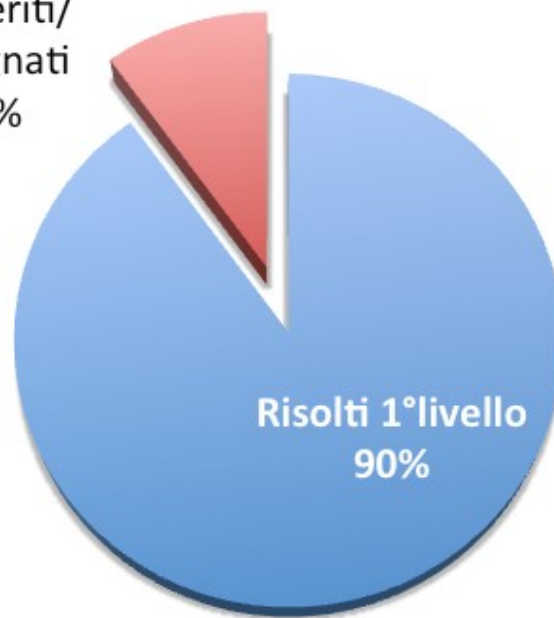
Globalmente l'**84%** dei casi viene **risolto al 1° livello** (in crescita rispetto al 2011): ciò significa che su oltre **255.000** contatti, solo **41.000** sono "a carico" di



Se analizziamo il dato escludendo dall'intera attività di Contact Center quella di **centralino** (**30% delle chiamate complessive**) tale pe

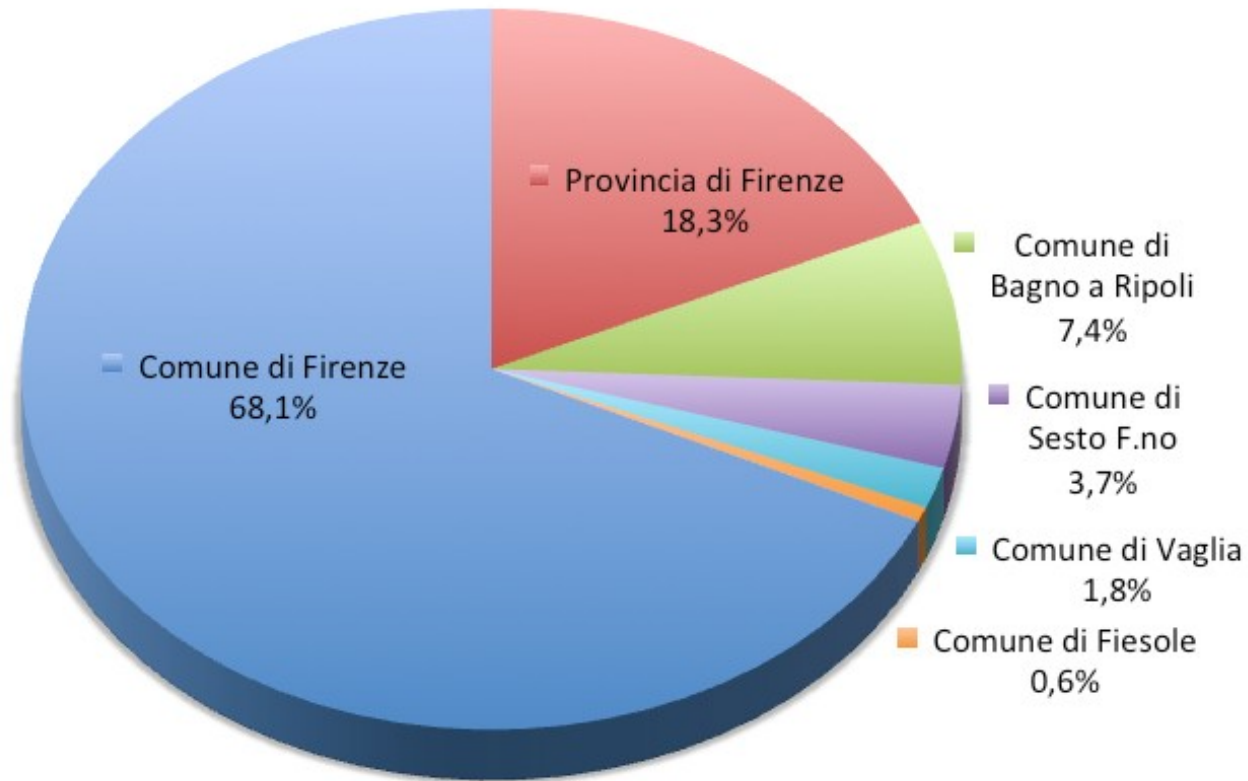
Contact Center

Trasferiti/  
Assegnati  
10%



**Il 68% dei casi tracciati è relativo ad una richiesta sul Comune di Firenze, il 18% sulla Provincia ed il 7,5% sul Comune di Bagno a Ripoli.**

**Il restante 7% è suddiviso fra i Comuni di Fiesole, Vaalia. Sesto F.no.**

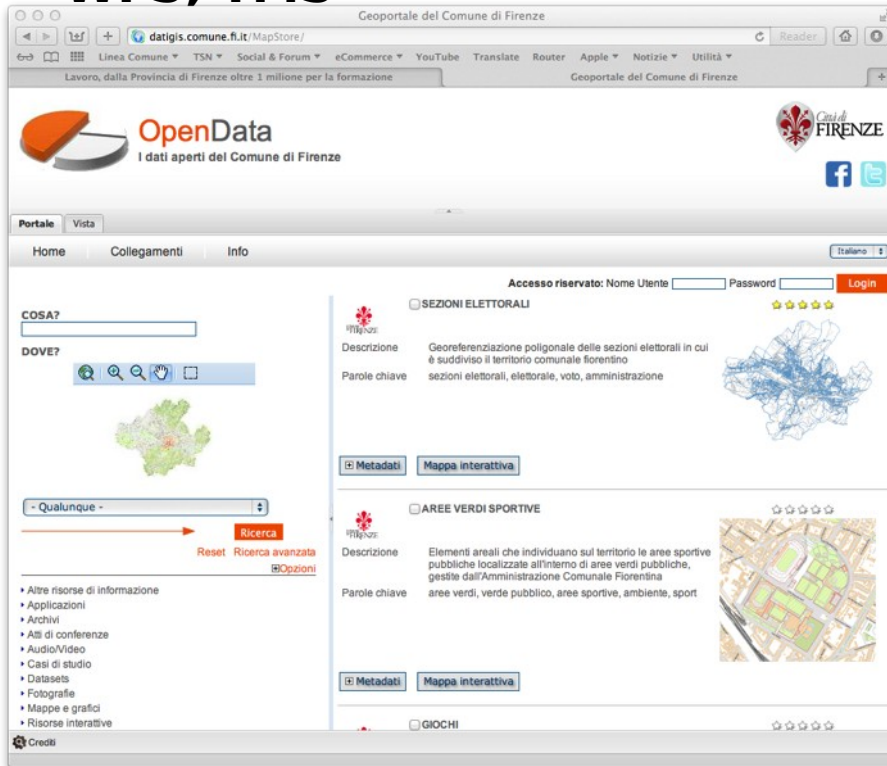




## **Sistema Informativo Territoriale.** **Attività e risultati**

## Progetto Geoportale e Open Data pubblicazione di servizi e metadatazione di 128 dataset

- Pubblicazione servizi WMS, WFS, TMS



## Applicazioni di gestione WebGIS

- Piani Attuativi
- Passante Alta Velocità
- Pubblicazione intranet Stradario Storico

## Visualizzazione comparata cartografia attuale e storica

## Progettazione, bonifica ed elaborazione dati

- Piste ciclabili
- Verde pubblico
- Toponomastica

## Sperimentazioni

- Acquisizione informazioni sulle regole di svolta, sensi di marcia e parcheggi della viabilità fiorentina

## Corsi

- 2 corsi sui sistemi SIT al personale del Comune di Firenze







### Progetto Trekking 2.0

- Consultazione geografica dati Aree Naturali a Protezione Integrale e Sentieristica provinciale
- Notizie storiche, conformazione geografica, curiosità e leggende



### Rilievi

- Informazioni dettagliate sui sentieri e le visite guidate
  - Visitazione e generazione civica per i Comuni di Bagno a Ripoli, Impruneta, Fiesole, Scandicci, Sesto F.no, Vaglia
- Rilevati: 48.654 accessi, 47.500 n.civici, 1.606 km di strada**

### Sviluppo

- Sistema di geocoding su indirizzi e località provinciali
- servizi WMS
- GeoRSS: sistema di trasformazione automatica

### Cartografia

- Piano Territoriale di Coordinamento Provinciale (PTCP) su *Tolomeo*





## Sistemi WebGIS

- Gestione Anagrafe Comunale degli Immobili
- Consultazione intranet dei dati relativi al condono del 2004



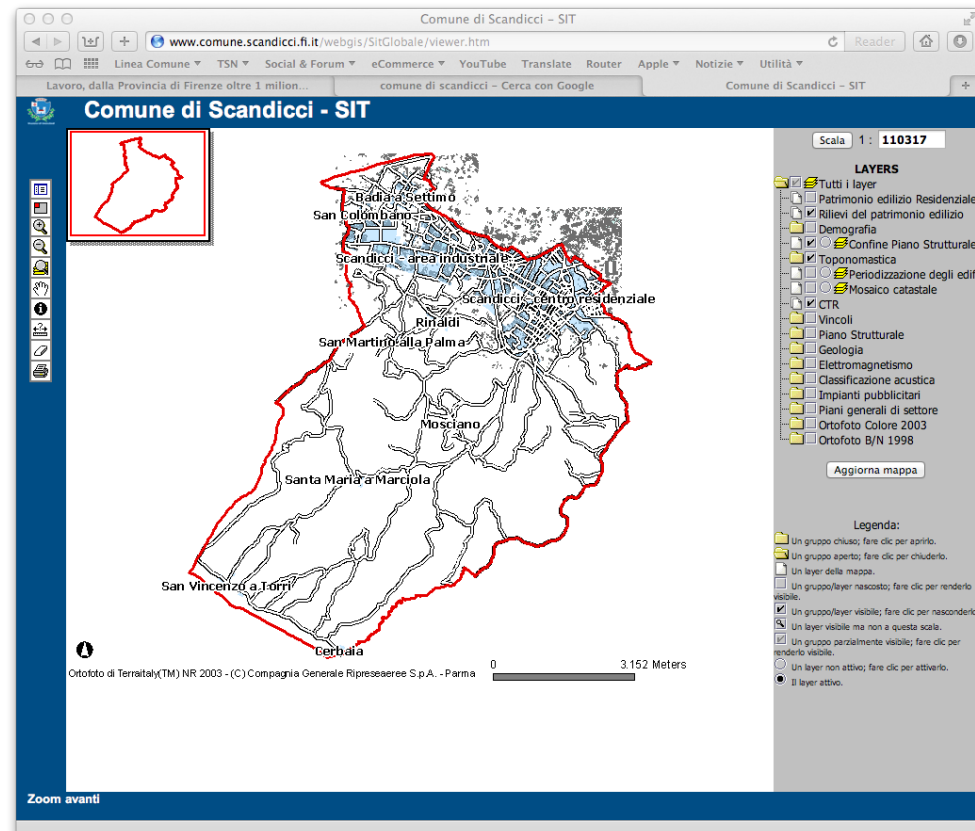
Comune di Scandicci

## Cartografia e rilievi

- Pubblicazione della variante al Piano Strutturale e della revisione quinquennale del Regolamento urbanistico.
- Viabilità comunale, aperture e numerazione civica completa, secondo specifiche regionali Iter.Net, in collaborazione con Provincia di Firenze.

## Attività di supporto

- Ufficio Urbanistica
- Servizi educativi comunali





## Osservatori e Servizi Provinciali. **I risultati**



## Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID)



Il DID Online è uno strumento innovativo che la Provincia di Firenze ha messo a disposizione del **personale precario della scuola (docente e non)**. Attraverso il sito è possibile effettuare, direttamente on line, la Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro **evitando lunghe attese** ai Centri per l'impiego e **agevolando la procedura** per richiedere

l'indennità di disoccupazione **dal mese di**

Il servizio, attivo **giugno**, ha ricevuto al 31.12.2012 **455 iscrizioni**, presentate quasi interamente entro la fine di **luglio**.

Ha effettuato la pratica online il **47%** della popolazione obiettivo stimata dalla Provincia (**969 precari**)



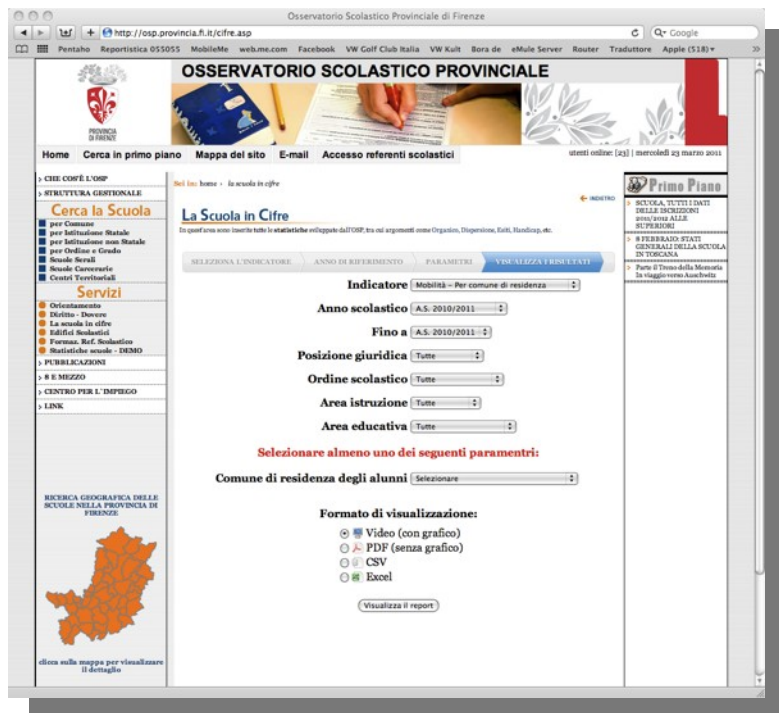
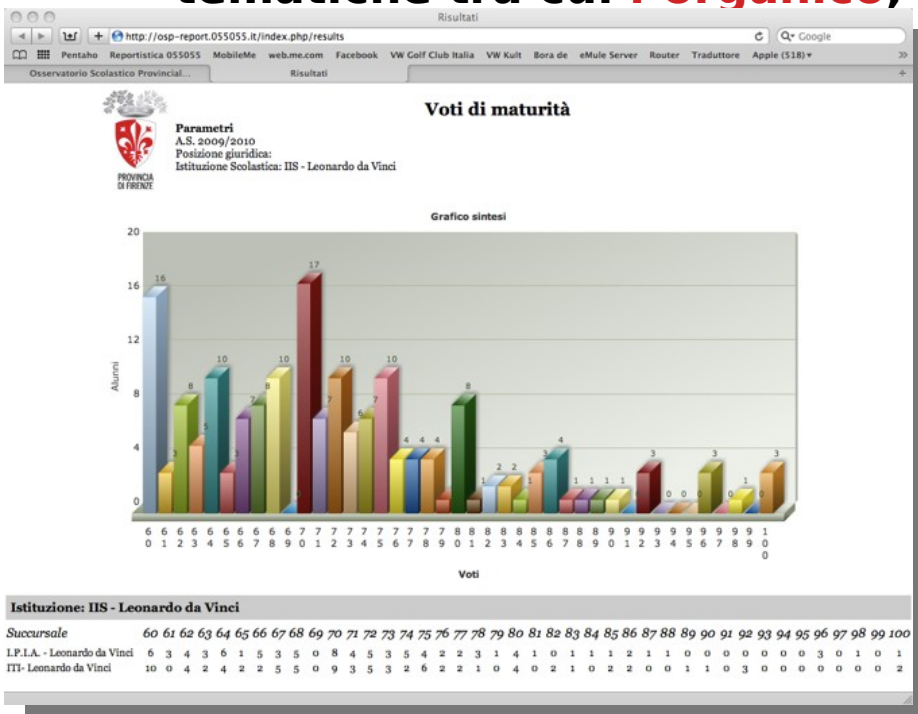
# Provincia di Firenze SCUOLA. Osservatorio Scolastico Provinciale (OSP)

www.  
**055055.it**

tel.  
**055055**



Dal sito dell'Osservatorio scolastico è possibile analizzare gli **indicatori** per gli anni scolastici dal 2002 al 2012 (**serie decennale**) riguardanti numerose tematiche tra cui **l'organico**, la







Nell'anno 2012 il sito <http://osp.provincia.fi.it> ha ricevuto oltre **13.000 visitatori**.

Nei mesi di **gennaio e settembre** il traffico è **significativamente**



Nel 2° trimestre del 2012 Linea Comune ha realizzato per l'osservatorio lo studio **"Una scuola per tutti"**, per il quale è stata

sviluppa- una piattaforma di **benchmarking** basa-ta sul confronto di



la bonifica della banca dati **indicatori chiave**, la formulazione ed il calcolo **automatico** degli indicatori e la loro **integrazione** in una piattaforma di **Business Intelligence**.



# Provincia di Firenze FORMAZIONE E LAVORO

www.  
055055.it

tel.  
055055

## Front-End dedicato alle Agenzie

<http://formazione.provincia.fi.it>



## Osservatorio Mercato del Lavoro

<http://mdl.lineacomune.it>



## Front-End dedicato al cittadino

<http://formazione.lineacomune.it>



Online da aprile  
2012 il nuovo  
sito  
[www.informolavoro.it](http://www.informolavoro.it)  
portale di  
ricerca mirata di  
lavoro e di  
informazione su  
tutte le  
possibilita  
formative



Il sito affronta i  
temi del lavoro a  
360° e permette di  
consultare le  
offerte in arrivo da  
tutti i Centri per  
l'impiego del  
territorio,  
aggiornate in  
tempo reale.

LINEA  
COMUNE

Linea Comune S.p.a. - Cap. Soc. euro 200.000 - Sede legale - Via R. Giuliani, 250 - 50141 Firenze (FI)  
Cod.Fisc. - P.Iva e Iscrizione Registro delle Imprese di Firenze n. 05591950489 - e-mail: [info@lineacomune.it](mailto:info@lineacomune.it) - Tel: 055.4564747 - Fax: 055.4564512

L'insieme di tutti i portali di Formazione e Lavoro ha superato | **2012**

**2 milioni di pagine visitate e 160.000 visitatori.**



**MATCH**  
IL PROFILO PROFESSIONALE CHE STAI CERCANDO  
NEL TERRITORIO FIORENTINO

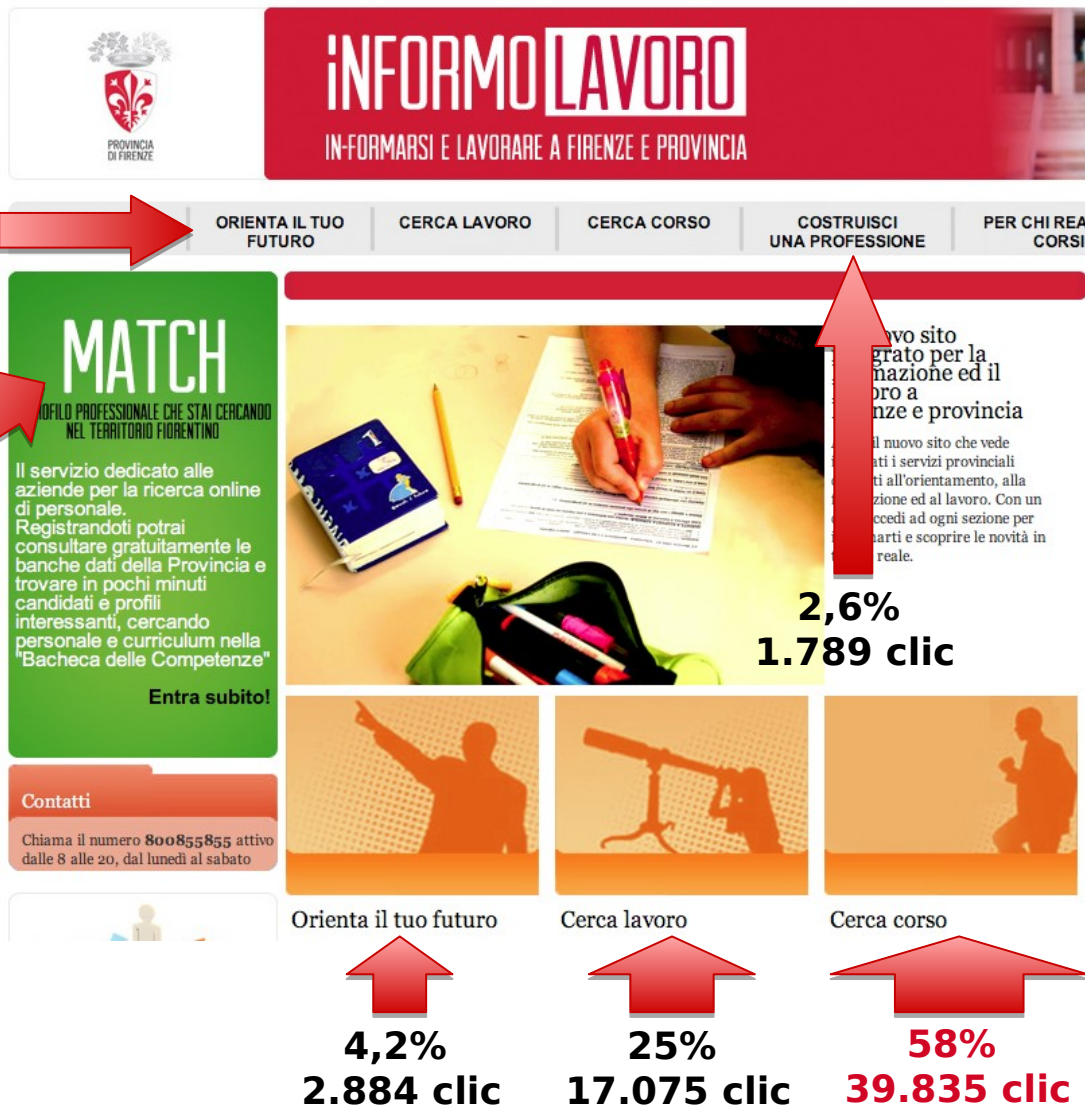
Il servizio dedicato alle aziende per la ricerca online di personale. Registrandoti potrai consultare gratuitamente le banche dati della Provincia e trovare in pochi minuti candidati e profili interessanti, cercando personale e curriculum nella "Bachecca delle Competenze"

Entra subito!

Linea Comune ha collaborato alla realizzazione di **"Match"**, un innovativo servizio online di placement avanzato che consente:

- **alle aziende**, di consultare la banca dati dei Centri per l'impiego della Provincia di Firenze, individuando, grazie alla suddivisione per qualifiche professionali, le figure desiderate tra gli in cerca di lavoro. **Oltre 30** le aziende già iscritte al servizio (raddoppiate nei primi mesi del 2013)
- **a chi ha concluso un corso di formazione nell'ultimo anno** (attualmente 900), di essere immediatamente

Questo importante **servizio virtuale "Banche dati incontro di domanda e offerta di lavoro"** consente alle aziende di trovare da **pochi minuti** il profilo professionale delle **figure professionali** ricercate.



L'analisi dei dati InPage fornita da Google Analytics mostra una netta maggioranza di accessi finalizzati alla **ricerca corsi (58% dei clic)**

In generale, il **94%** dei visitatori ha consultato il sito seguendo una delle 6 principali aree della HomePage.



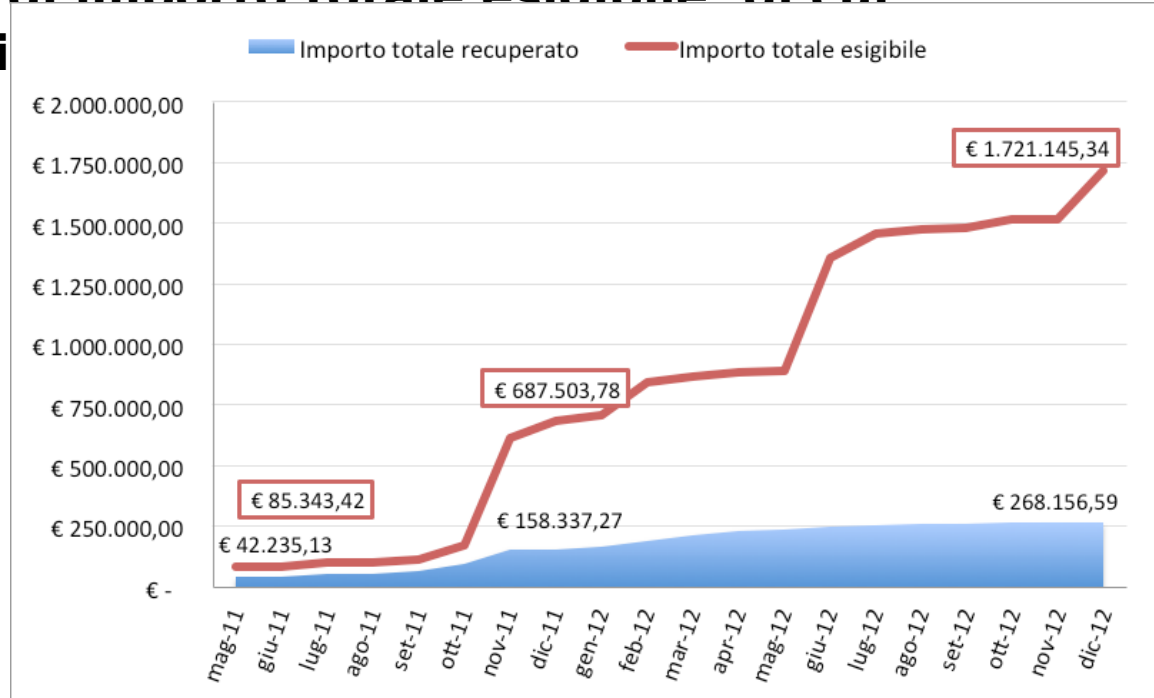


# Osservatorio Risorse Idriche

Supporto alle imprese e alle pratiche pregresse di esigibilità credito. Al 31/12:

- 599 pratiche assolte (dal maggio 2011)
- 1,7 milioni di euro di importo totale esigibile di cui 268.156,59 euro già recuperati

L'attività riveste particolare importanza per l'ente, soprattutto considerando che l'importo esigibile medio stimato per ciascuna pratica è ad oggi di 2.900 euro (3.500 per le sole pratiche trattate nel 2012)



# Linea Comune

## Parte 5. Firenze Card

www.  
**055055.it**

tel.  
**055055**



### Firenze Card. I

**risultati**



# Linea Comune Firenze CARD: vendite complessive

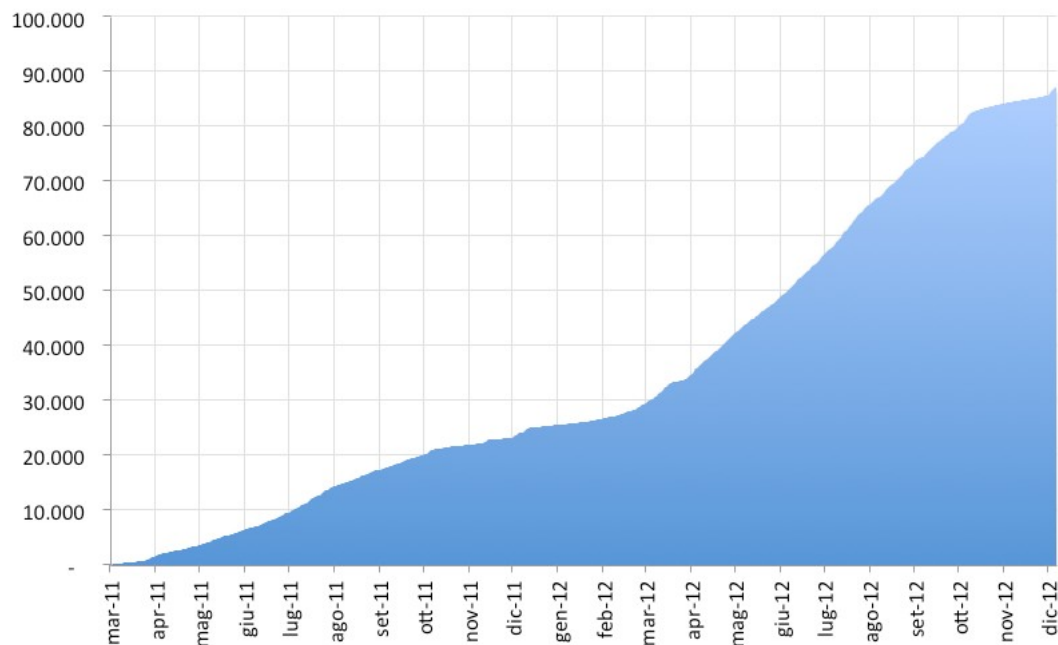
www.  
**055055.it**

tel.  
**055055**



**Dal 25 marzo 2011, sono state vendute complessivamente 87.118 card per un importo totale di oltre 4.35 milioni di euro.**

Anno	Punti vendita	Online	Totali	Importo totale
2011	20.452	3.700	<b>24.152</b>	<b>€ 1.207.600,00</b>
2012	47.091	15.938	<b>63.029</b>	<b>€ 3.151.450,00</b>
<b>Totale</b>	<b>67.543</b>	<b>19.638</b>	<b>87.181</b>	<b>€ 4.359.050,00</b>



**Nel 2012 sono state vendute in totale 63.029 card (40.000 in più rispetto al 2011) pari ad una media mensile di:**

- **5.252 card**
- **262.000 euro di incasso**

# Linea Comune Firenze CARD: vendite complessive

www.  
055055.it

tel.  
055055



L'aumento delle vendite rispetto al 2011 è avvenuto in tutti i mesi, in particolare a **maggio** (3,7 volte in più), **settembre** (2,5) e **novembre** (2,9)

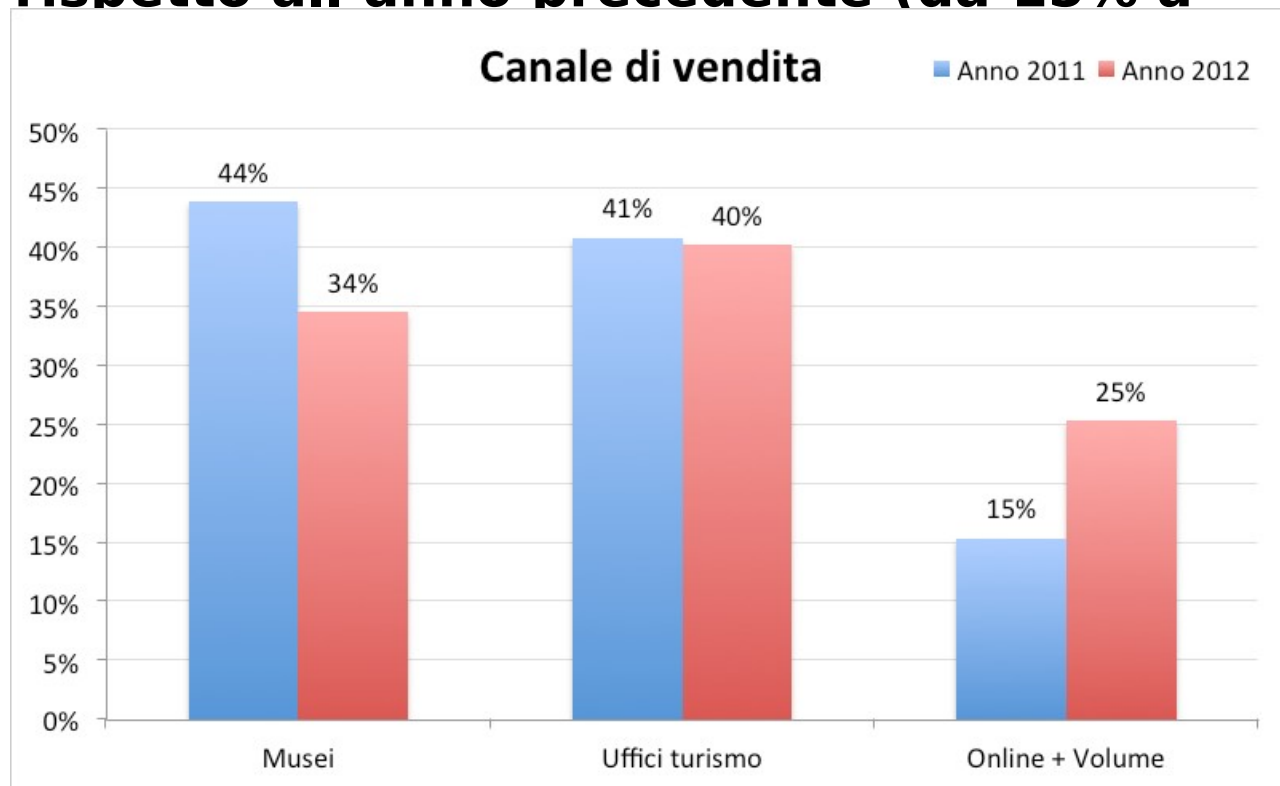




**Nel 2012 1 card su 4 è stata acquistata online**

**La tendenza è fortemente aumentata rispetto all'anno precedente (da 15% a**

**La maggiore preferenza per il canale web è direttamente proporzionale alla diminuzione degli acquisti presso i musei: 34%, contro il 44% del 2011**



# Linea Comune Firenze CARD: vendite complessive e festività

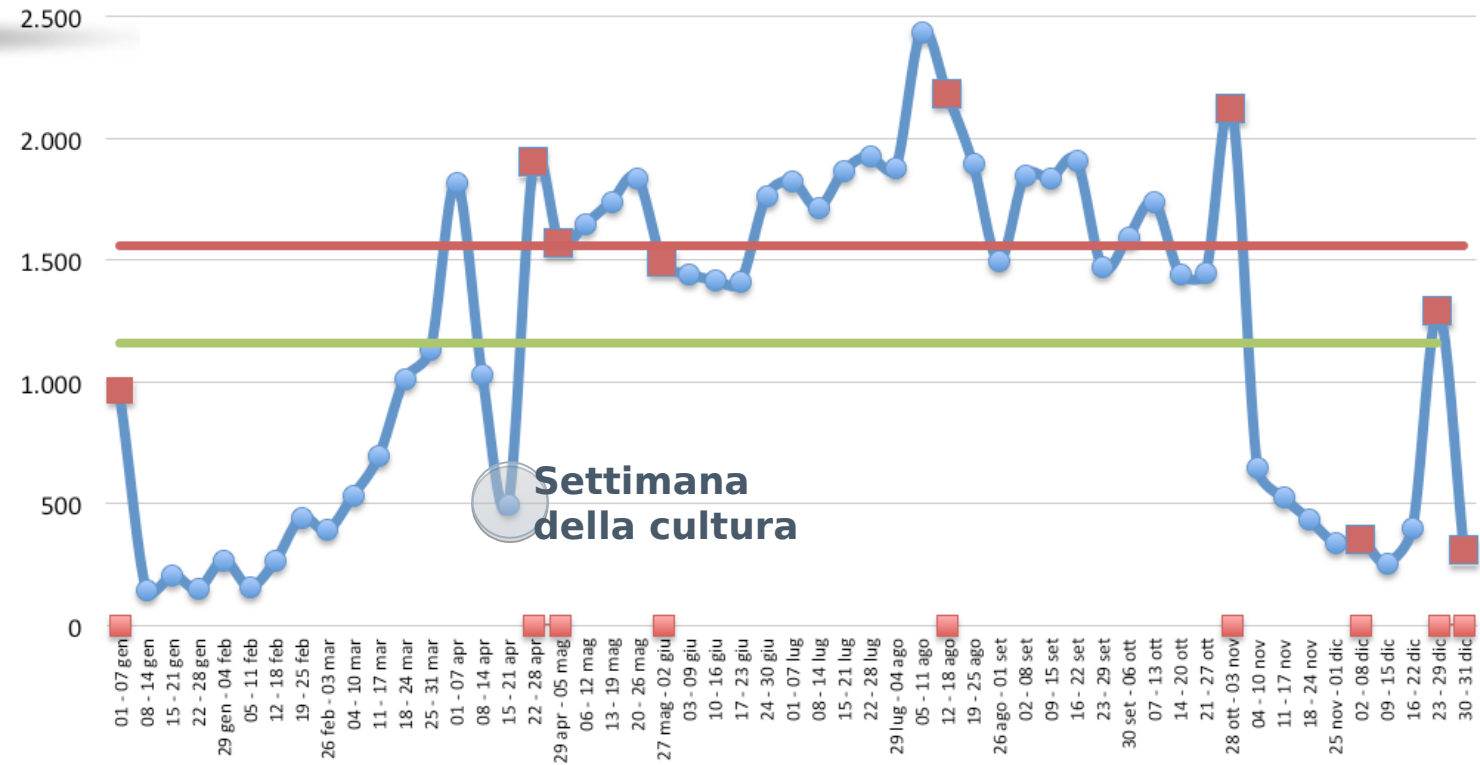
www.  
**055055.it**

tel.  
**055055**



Le vendite complessive sono **mediamente più alte** nelle settimane in cui vi è presente una **festività nazionale: 1.556** contro **1.156** nelle settimane standard.

● Totale settimanale    ■ Media settimane con festività    ■ Media settimane standard



La settimana con il più alto numero di vendite complessive è quella tra il **5 e 11 agosto (2.457)** vendite più card è stato invece il **1° novembre**

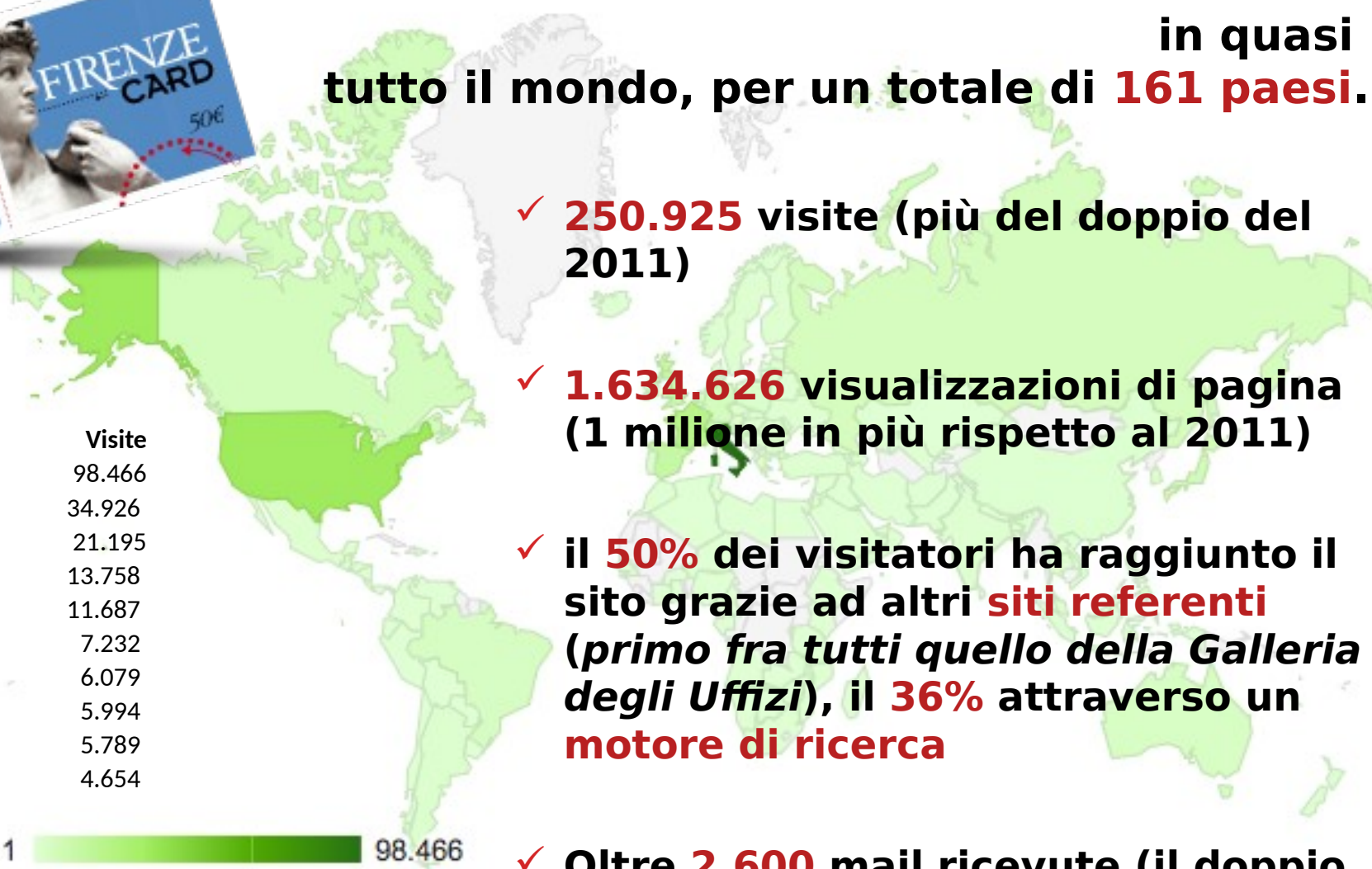
(557)







Il sito [www.firenzecard.it](http://www.firenzecard.it) è stato visitato in quasi tutto il mondo, per un totale di **161 paesi**.



Paese	Visite
Italia	98.466
Stati Uniti	34.926
Francia	21.195
Spagna	13.758
Inghilterra	11.687
Giappone	7.232
Germania	6.079
Canada	5.994
Russia	5.789
Brasile	4.654

- ✓ **250.925** visite (più del doppio del 2011)
- ✓ **1.634.626** visualizzazioni di pagina (1 milione in più rispetto al 2011)
- ✓ il **50%** dei visitatori ha raggiunto il sito grazie ad altri **siti referenti** (primo fra tutti quello della **Galleria degli Uffizi**), il **36%** attraverso un **motore di ricerca**
- ✓ Oltre **2.600** mail ricevute (il doppio rispetto al 2011), con tempi di



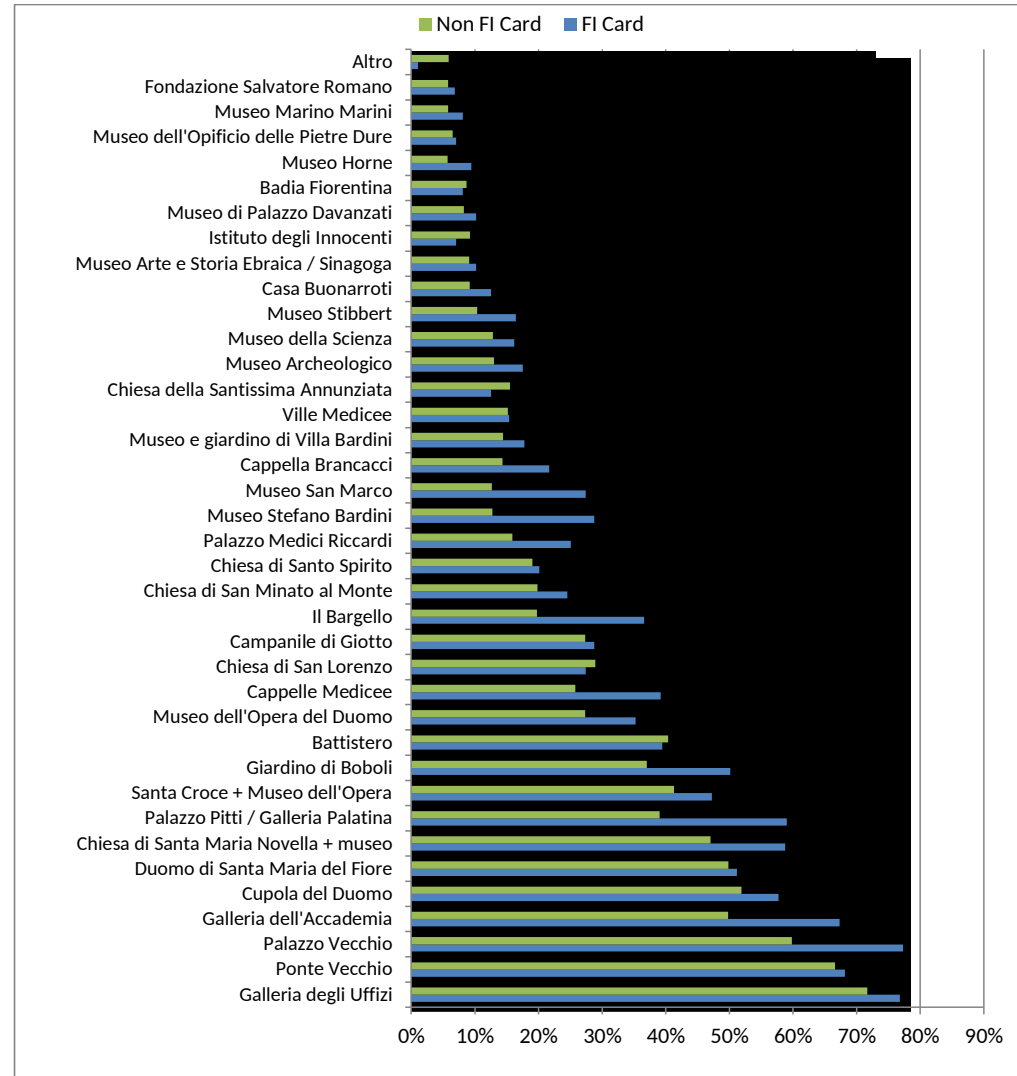
# Comune di Firenze Firenze CARD: valorizzazione dei musei "minori"

www.  
**055055.it**

tel.  
**055055**



Uno degli obiettivi dell'introduzione della Firenze Card era quello di **razionalizzare la fruizione dei musei cittadini indirizzando i visitatori anche verso siti e pienamente raggiunti: la Card ha creato un effetto di indotto coinvolgendo negli itinerari di visita anche i musei meno conosciuti o che comunque non rientrano nelle preferenze usuali dei turisti**



**LINEA  
COMUNE**



*Ministero dello  
Sviluppo Economico*

### **Attività e progetti speciali!**

**Reti  
civiche**

**Supporto e assistenza  
tecnica**

**ToGo!**

**RPC - SUAP**

*Regione Provincia e Comuni per  
l'integrazione  
degli Sportelli Unici delle Attività  
Produttive  
Enti locali Innovazione for User*

**EI4U**

**SpET**

*Servizi People in eToscana*

**PIUSS - SICS**

*Piano Integrato di Sviluppo Urbano  
Sostenibile,  
Sistema Informativo della Città dei  
Saperi  
Servizi People to Community Open  
Network*

**SP2CON**

**RUC**

*Registro Unico dei Controlli*

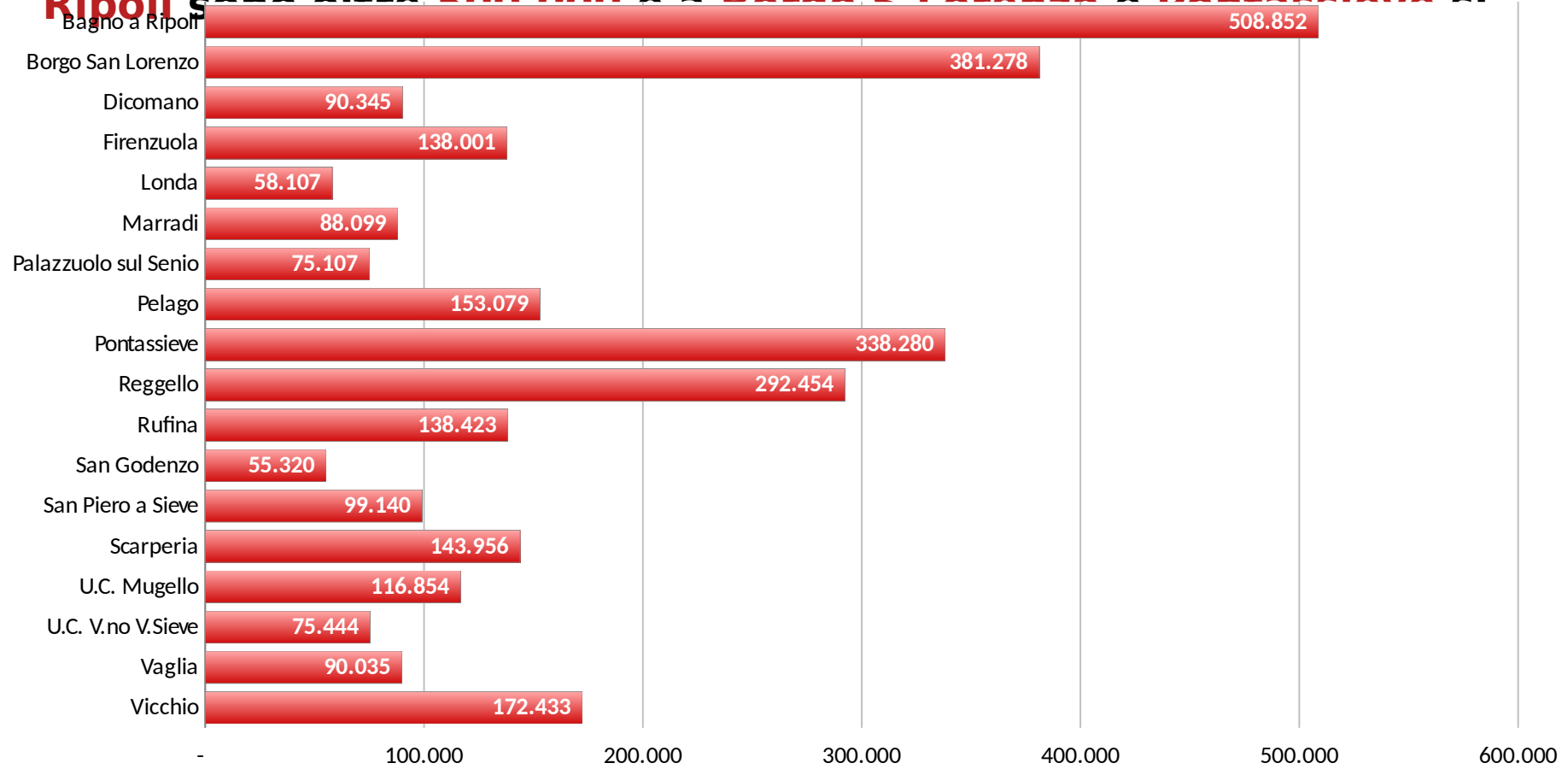
# Linea Comune

## Reti civiche: visite anno 2012

www.  
**055055.it**

tel.  
**055055**

Anche per le reti civiche (gestite da Linea Comune) i volumi sono considerevoli, superando nel 2012 i **3 milioni di visite (+10% sul 2011)**: a **Bagno a Ripoli** sono oltre **500.000** e a **Borgo San Lorenzo** e **Pontassieve** si



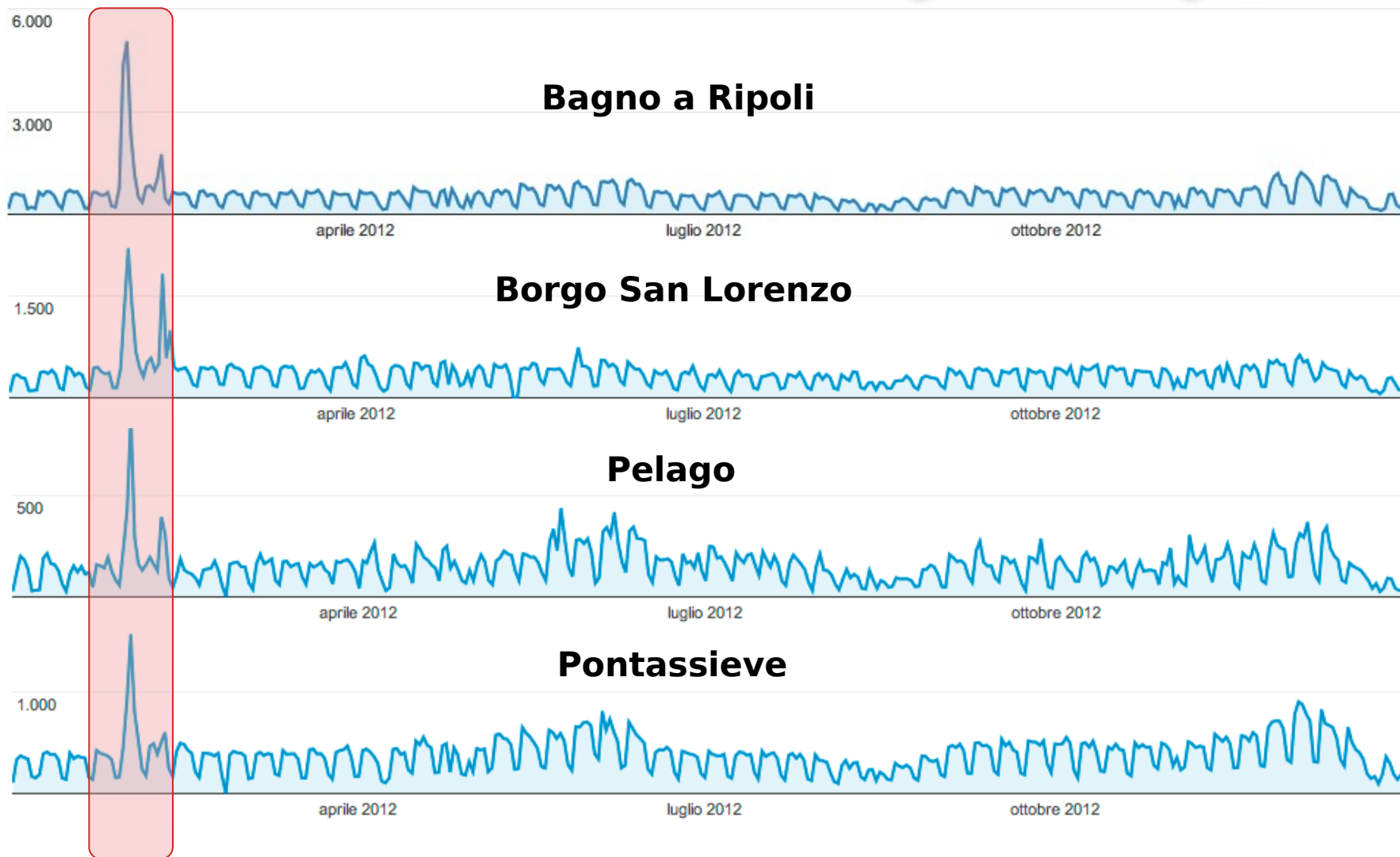
# Linea Comune

## Reti civiche: alcune peculiarità

www.  
**055055.it**

tel.  
**055055**

**Mercoledì 1 febbraio 2012**





# Linea Comune Reti civiche: alcune peculiarità

www.  
**055055.it**

tel.  
**055055**

The collage features several screenshots of municipal websites. At the top, the 'Comune di Bagno a Ripoli' website is visible, with a navigation bar containing 'Rubrica', 'Scrivi al Comune', 'Newsletter', and 'Numeri di emergenza'. Below this, a news article titled 'Allerta meteo per neve e ghiaccio - Scuole: occhio agli sms fil...' is partially shown. Other screenshots include the 'Comune di Borgo San Lorenzo' website with a 'Cerca' search bar, and the 'Comune di Pontassieve' website with a 'Allerta Meteo' section. The 'Allerta Meteo' section contains the following text: 'ALLERTA METEO Avviso della protezione civile Possibile peggioramento delle condizioni atn Il Bollettino della protezione civile prevede un peggioramento delle condizioni meteorologiche per la tarda serata di oggi (12 FEBBRAIO) e per tutto il week-end con possibili nevicate anche a quote basse e conseguente rischio gelo nella notte. Alla luce di questo si ricorda che è in vigore un'ordinanza che prevede l'obbligo di catene a bordo o gomme termiche su tutte le strade del territorio comunale da utilizzare in caso di necessità; un provvedimento che ha allargato, così, a tutto il territorio il già presente obbligo di catene sulle strade extraurbane provinciali. Nel caso di precipitazioni consistenti potrebbero non essere garantiti i servizi di trasporto e mensa in alcune scuole del territorio.'

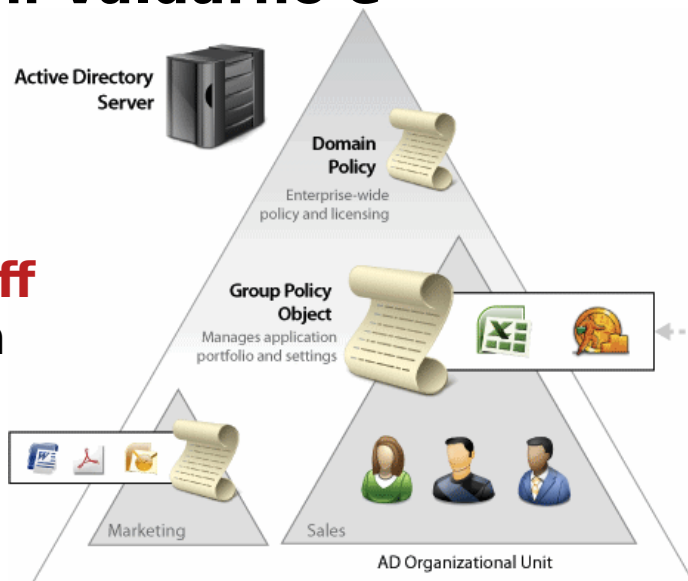
Come già accaduto lo scorso anno, anche nel 2012 il ricorso alle reti civiche per la ricerca di informazioni nei giorni di emergenza neve si è rivelata particolarmente



**Il servizio di assistenza è erogato per i comuni di:**

- Pelago
- Reggello (dal 2012)
- Rufina
- Sesto Fiorentino
- Unione dei Comuni Valdarno e

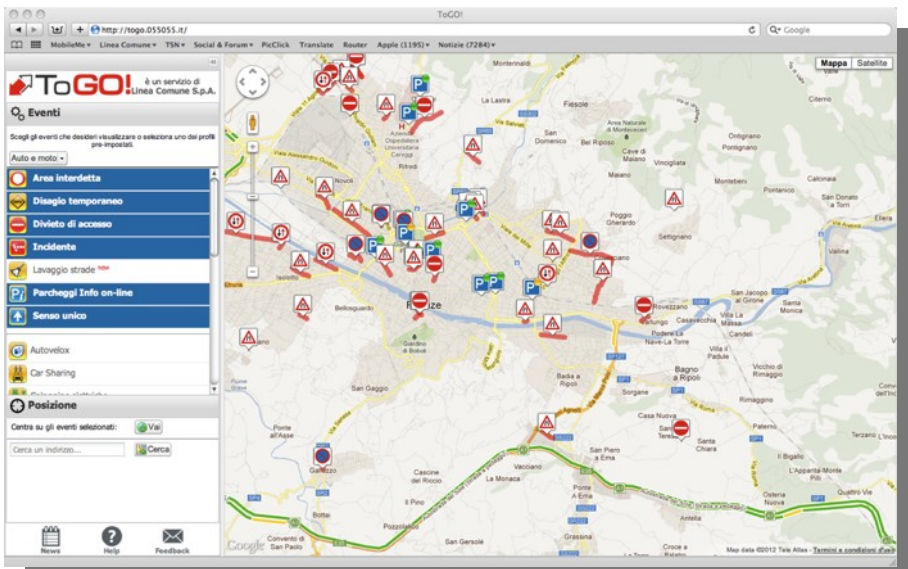
**Nei mesi di 2012 sono state fornite complessivamente 280 giornate di assistenza da uno staff di 3 tecnici, di cui non tutta a tempo pieno. La manutenzione è effettuata su un'infrastruttura di circa 370 postazioni workstation e server.**



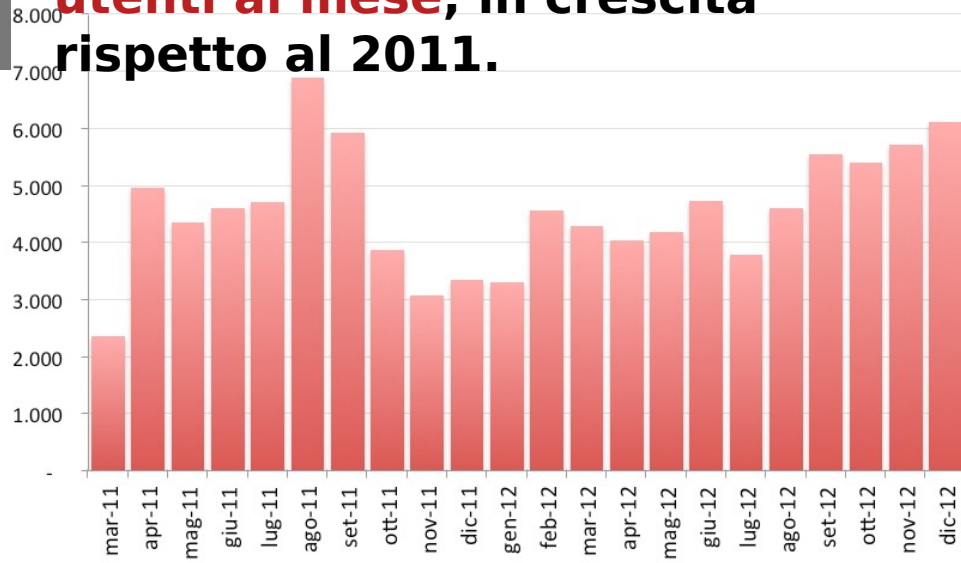
# Linea Comune Progetti speciali: ToGo!

www.  
**055055.it**

tel.  
**055055**



**Il servizio, in linea da marzo 2011, è stato utilizzato ad oggi da oltre 100.000 utenti, che hanno effettuato più di 700.000 interazioni con l'applicazione. Nel 2012 la media è di 4.681 utenti al mese, in crescita rispetto al 2011.**



**Attraverso l'applicazione gli utenti hanno potuto essere allertati su oltre 1.300 eventi critici di viabilità (incidente, traffico rallentato, senso unico alternato, ...) oltre che avere a disposizione più di 3.200 informazioni su mobilità e trasporti della città, dai posti liberi nei parcheggi alle zone**



## RPC-

**SUAP** Regione Provincia e Comuni per  
l'integrazione  
degli Sportelli Unici delle Attività  
Produttive  
Capitolato  
Gara

- Avvio dello sviluppo e attivazione

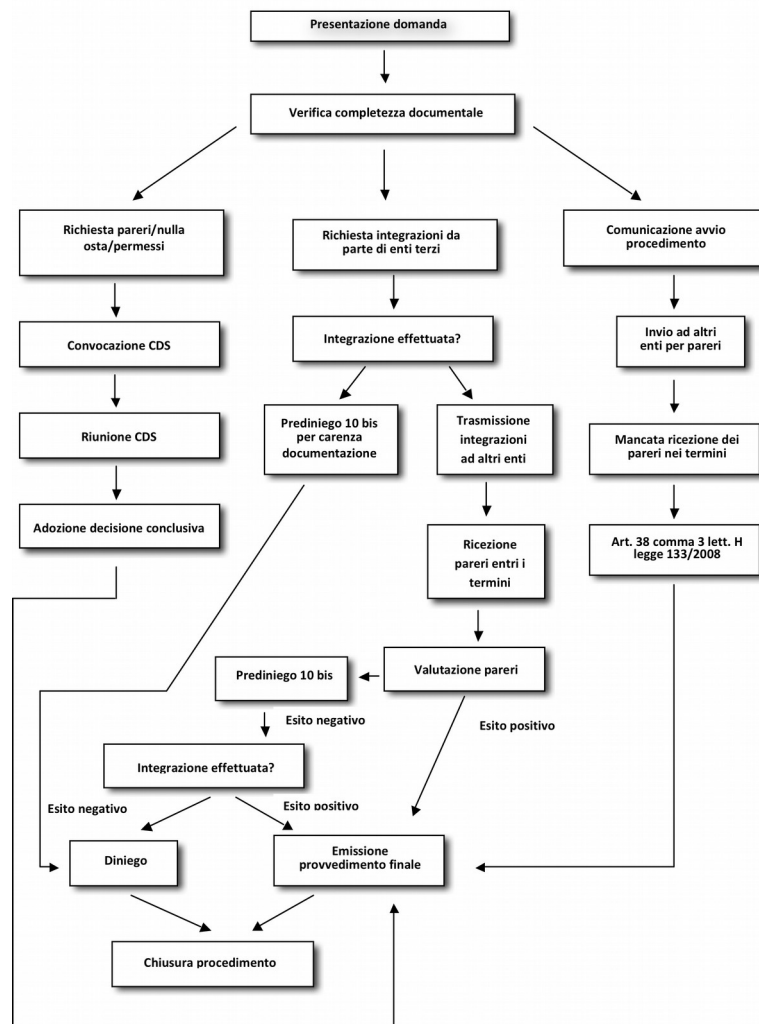
della versione demo

- Avvio operativo nel 2013

## Eli4U. Enti locali Innovation for Users

- Progetto nazionale concluso il 31.10.2012
- Linea Comune ha collaborato con il Comune di Firenze per lo sviluppo del Work Package "Qualificazione delle attività di programmazione e pianificazione dell'Ente"

### PROCEDIMENTO ORDINARIO



## SPeT. *Servizi People in eToscana*

### Sintesi di progetto

Valore: € 750K

- **Finanziamento CNIPA: € 250k**
- **Tempi: 18 mesi di sviluppo + 12 mesi di esercizio**
- **Ente capofila: Comune Firenze**
- **Enti aderenti: 6 enti soci Linea Comune**  
*(Provincia di Firenze, U.C.Mugello, U.C.Valdarno Valdisieve, Comuni di Bagno a Ripoli, Scandicci e Sesto F.no)*

### Obiettivi del progetto

- **Difondere ulteriormente i servizi online People**
- **Promuovere servizi di interesse comune a più enti, e fare leva sugli enti sprovvisti di servizi**
- **Sviluppare servizi in modalità conforme ai sistemi regionali ARPA, Rete Regionale SUAP, e Toscana**
- **Completamento della struttura HW**
- **Migrazione verso la nuova piattaforma People Reference v.2.0.2**
- **Estensione delle componenti del Centro Servizi per la compatibilità con i sistemi regionali**

### Attività di Linea Comune

#### Completamento

- **Implementazione piattaforma di**



## **SP2CON. Servizi People to Community Open Network**

### **Soggetti**

### **partecipanti**

**Linea Comune, Comune di Firenze, ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani)**

### **Obiettivi del**

### **progetto**

**Realizzazione di un prototipo sperimentale semplificato rispetto alla soluzione People, denominata People LPCE (*Light Pack Community Edition*)**

- **Dispiegamento di alcuni servizi sperimentali su tale piattaforma “parallela”**
- **Riorganizzazione ed estensione della standardizzazione dei**

### **servizi infrastrutturali e online rispetto ai dati gestiti dai**

### **Comune Office degli Enti**

**Realizzazione dell'infrastruttura software**

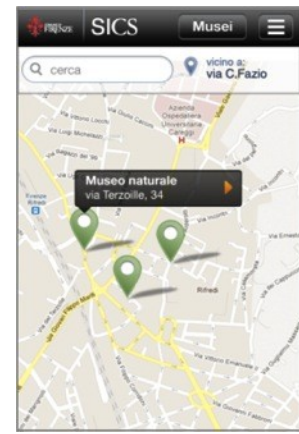
- **Supporto ad Anci e Comune di Firenze nel dispiegamento**



## PIUSS-SICS. Sistema Informativo Città dei Saperi

### Obiettivi del progetto

- potenziamento dei canali di contatto tra residenti e visitatori nella "city users"
- Creazione di un complesso di sistemi e applicativi per l'espansione progressiva della comunicazione digitale



### Sintesi di progetto

Finanziamento Regione Toscana:

€ 1.2M

- Co-finanziamento Comune Firenze: € 1.7M
- Tempi: maggio 2012 - dicembre 2014
- Enti aderenti: Comune di Firenze, Scandicci, Campi Bisenzio, Provincia di Firenze



## PIUSS-SICS. *Sistema Informativo Città dei Saperi*



**Strumenti per  
la redazione  
dei contenuti  
Eventi in città,  
notizie per city users  
e cittadini,  
potenziamento dei  
CMS esistenti**



**City User che vive  
un insieme di  
Digital Locations in  
città  
Luoghi fisici dotati di  
tecnologia**



**Implementazione di  
canali diversi di  
distribuzione dei  
contenuti e di  
organizzazione della  
propria visita  
Digital Signage,  
Mobile apps, Web**



**Potenziament  
o  
dell'infrastru  
ttura  
di  
connettività  
nel percorso**

**SICS  
Hot spot wifi**

# Estensione servizio R.U.C. (*Registro Unico dei Controlli*)

**Soggetti partecipanti**

**Linea Comune, Regione Toscana, ARTEA (Agenzia Regionale Toscana per le Erogazioni in Agricoltura), Provincia di Firenze, altri EE.LL.**

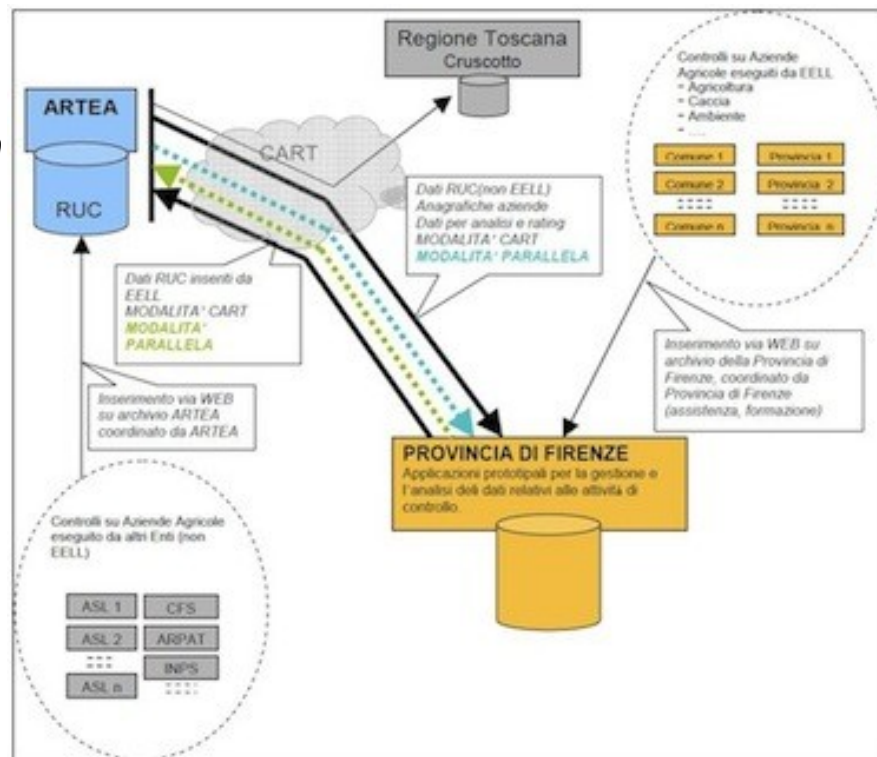
**Obiettivi del progetto**

**Optimizzare la gestione, l'integrazione e la condivisione delle informazioni sui controlli effettuati sulle aziende agricole da Provincia, Regione ed Enti terzi (ASL, ARPAT, CFS)**

**Ruolo di Linea Comune**

**Modellazione banca dati**

- **Realizzazione del modulo di caricamento controlli sulle aziende agricole**
- **Moduli SW per l'integrazione con la piattaforma di gestione identità del Centro Servizi**
- **Integrazione con il Sistema Informativo ARTEA**







**- Grazie per  
l'attenzione -**