Rif. LC16TI05

SELEZIONE PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI UNA RISORSA NEL PROFILO DI ANALISTA FUNZIONALE SENIOR/RESPONSABILE DI PROGETTO AREA CULTURA E TURISMO

IL DIRETTORE

Viste le norme vigenti per l'acquisizione di personale dipendente ed in conformità al piano assunzionale stabilito per l'anno 2016

RENDE NOTO

che è aperta una selezione finalizzata all'assunzione di personale a tempo indeterminato nel profilo di Analista funzionale senior/responsabile di progetto area Cultura e Turismo.

1. CONTESTO DELLA SELEZIONE

Linea Comune è la società a partecipazione pubblica che si occupa di innovazione nel Territorio Fiorentino. Costituisce il Centro Servizi Territoriale (CST), attraverso cui i cittadini di Firenze e di altri Comuni dell'area metropolitana possono accedere ai servizi pubblici attraverso il web, telefono, mobile. Maggiori informazioni sul sito aziendale www.lineacomune.it

Per un potenziamento del proprio organico, Linea Comune intende assumere con contratto a tempo indeterminato un analista funzionale in ambito cultura e turismo.

2. TIPOLOGIA DI ASSUNZIONE

Profilo professionale ricercato "**Analista funzionale senior/responsabile di progetto area Cultura e Turismo**".

E' previsto l'inserimento in azienda con contratto di lavoro a tempo indeterminato, inquadramento al 6° livello del contratto nazionale dei lavoratori dell'industria metalmeccanica, periodo di prova previsto pari a 6 mesi.

E' prevista la possibilità di attivare turni di reperibilità, retribuiti secondo il CCNL Metalmeccanici, eventualmente integrati da contratti collettivi siglati dall'azienda.

L'assunzione avverrà a partire presumibilmente dal 1/9/2016, o altra data concordata formalmente con l'azienda in ragione di motivate esigenze specifiche del candidato selezionato.

La sede di lavoro è a Firenze, con possibilità di saltuarie trasferte presso le sedi degli Enti Soci di Linea Comune, sul territorio della Città Metropolitana di Firenze.

3. REQUISITI DI ACCESSO

A. Titolo di studio: Laurea vecchio ordinamento;

B. Età non inferiore ai 18 anni;

C. Godimento dei diritti politici;

D. Assenza di condanne penali, di procedimenti penali in corso, interdizione od altre misure che escludono dalla nomina agli impieghi presso gli Enti locali, secondo le leggi vigenti;

E. Non essere stati destituiti, dispensati, dichiarati decaduti o licenziati dall'impiego presso Pubbliche Amministrazioni;

F. Idoneità fisica all'impiego;

G. Essere in regola con le leggi concernenti gli obblighi di leva.

I candidati non in possesso della cittadinanza italiana devono altresì possedere i seguenti requisiti:

- godere dei diritti civili e politici anche negli Stati di appartenenza o provenienza;
- essere in possesso, fatta eccezione della titolarità della cittadinanza italiana, di tutti gli altri requisiti prescritti per i cittadini della Repubblica;
- avere adeguata conoscenza della lingua italiana.

Tutti i requisiti prescritti per l'ammissione alla selezione devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande.

4. CARATTERISTICHE DELLA FIGURA PROFESSIONALE

La figura professionale in oggetto sarà inserita in un team di lavoro già formato; dovrà operare con autonomia nell'ambito della struttura che presidia il progetto Firenzecard e risponderà direttamente al responsabile del coordinamento delle Business Unit della Società.

La figura cercata si interfaccia inoltre:

- all'interno dell'azienda con le figure operative che presidiano lo sviluppo di nuovi servizi applicativi e il loro dispiegamento all'interno del Centro Servizi, con coloro che gestiscono l'help desk relazionale di primo livello, con i referenti della produzione della reportistica e la gestione degli SLA;
- all'esterno, con i referenti dei Musei e dei clienti e con fornitori terzi, responsabili delle attività esternalizzate.

La figura ricercata è in grado di dare supporto nei seguenti ambiti:

operatività tecnica:

- supporto alla definizione delle procedure di funzionamento dei processi ed alla formazione del personale dei Musei in merito all'operatività di progetto con particolare attenzione alla compatibilità/personalizzazione rispetto ai regolamenti e modalità di funzionamento dei Musei ed Enti coinvolti nei progetti di riferimento.
- produrre all'occorrenza relazioni tecniche specifiche relative la propria attività
- collaborare con i responsabili delle procedure per lo sviluppo e la messa a punto delle specifiche funzionali per la progettazione e sviluppo degli applicativi.

rendicontazione:

- supporto alle procedure di rendicontazione e contabilizzazione di quanto dovuto ai Musei nel rispetto delle Convenzioni in essere, soprattutto in merito alla conoscenza ed aderenza ai sistemi di bigliettazione, gestione mostre nonché delle forme giuridiche e regolamenti economico-contabili degli enti museali coinvolti nei progetti di riferimento.

rapporto con i Musei:

- supporto alla verifica/ottimizzazione delle Convenzioni in essere attraverso la conoscenza dei Musei aderenti ai progetti;
- supporto nella gestione dei rapporti con gli interlocutori dei Musei aderenti ed alla stesura delle comunicazioni di progetto.

5. COMPETENZE ATTESE

Il candidato dovrà aver maturato esperienza legata in particolare alla gestione e commercializzazione del bene culturale. Si richiede la conoscenza e l'esperienza di lavoro svolta per sistemi museali in generale, ed in particolare del territorio fiorentino. E' richiesta conoscenza dei meccanismi di analisi statistica di settore, di funzionamento delle rendicontazioni e contabilizzazioni degli introiti da bigliettazione dei Musei nelle varie tipologie e regolamenti interni nonché delle altre forme possibili di gestione del merchandising dei beni culturali.

Sono considerate competenze tecniche indispensabili:

- Conoscenza del patrimonio culturale e museale fiorentino
- Capacità di redigere convenzioni con enti museali
- Capacità di redigere analisi di indicatori culturali volte alla creazione di "reti" sul territorio
- Capacità di gestione di progetti complessi in ambito di valorizzazione del patrimonio culturale del territorio;
- Conoscenza nella gestione/utilizzo di ambienti CMS, preferibilmente Joomla ed eventualmente anche Drupal
- Conoscenza base dei database Access e MySQL
- Conoscenza delle problematiche di gestione dei servizi di e-commerce legati a "prodotti/servizi" culturali
- Conoscenza delle caratteristiche dei principali internet browser, Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer.
- Conoscenza ed esperienza nell'utilizzo dei social network in ambito progetti museali

Sono considerate quali competenze tecniche qualificanti:

- Esperienza nell'uso dei sistemi di ticketing/accesso ai Musei tramite sistemi basati su tecnologie RFID e POS.
- Esperienza maturata nella gestione di osservatori culturali.

La figura ricercata deve possedere inoltre le seguenti capacità relazionali:

- predisposizione all'apprendimento
- capacità propositiva e di *problem solving*
- capacità di lavorare in team
- capacità di gestione dei conflitti

6. DOMANDE DI AMMISSIONE

Le domande di ammissione dovranno essere inviate esclusivamente via mail all'indirizzo lavoraconnoi@lineacomune.it, entro il termine perentorio delle **ore 12.00 del 7 luglio 2016**.

Le domande pervenute successivamente alla data sopraindicata saranno ritenute inammissibili.

Le domande di ammissione dovranno essere redatte secondo lo schema che viene allegato al presente bando.

Alla domanda di ammissione dovranno essere allegati:

- **Curriculum del candidato in formato europeo,** completo di clausola di autorizzazione al trattamento dei dati;
- **Lettera motivazionale breve** (massimo 2000 caratteri spazi inclusi) nella quale il candidato descrive quali sono – a suo modo di vedere – le ragioni per cui ritiene di essere adatto per il ruolo proposto;
- Scansione di un **documento di identità valido.**

7. SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE

7.1 Preselezione

La preselezione sarà condotta a cura di una commissione esaminatrice, appositamente nominata con disposizione del Direttore che ne presiederà i lavori, e verrà effettuata sulla base dei curriculum presentati. Ad ogni singolo curriculum verrà attribuito un punteggio (fino ad un massimo di **25 punti**) sulla base di elementi definiti:

- titoli di studio, superiori ed universitari, coerenti con le attività di interesse;
- ulteriore formazione specialistica relativa alle attività di interesse;
- specifiche esperienze maturate nell'ambito del settore di attività e nel ruolo richiesto che attestino il possesso delle competenze ricercate.

Il punteggio viene attribuito agli elementi del comma precedente nelle modalità definite dal Direttore di concerto con i collaboratori coinvolti nella specifica selezione.

Un ulteriore punteggio, fino ad un massimo di **5 punti**, è riservato ai candidati che abbiano svolto negli ultimi dodici mesi attività di lavoro dipendente o parasubordinato presso Linea Comune Spa con contratto a termine per un periodo minimo di sei mesi.

Al termine della fase di preselezione, in funzione dei punteggi ottenuti, viene stilato un elenco dei candidati ammessi alla prova di selezione, ordinato secondo il punteggio conseguito.

Saranno ammessi alle fasi successive della selezione fino ad un massimo di 10 candidati, l'invito verrà comunicato via mail e/o telefono ai singoli candidati.

7.2 Colloquio selettivo

La selezione si articolerà quindi in un colloquio individuale finalizzato all'approfondimento degli elementi professionali contenuti nel curriculum individuale.

Sarà facoltà della commissione prevedere l'effettuazione nel corso della selezione una prova scritta o pratica, basata su quesiti a risposta multipla e/o sintetica di equivalente difficoltà, e che potranno consistere, a facoltà della commissione, in: test su temi di riferimento anche a risposta predefinita; utilizzo del sistema POS di accesso ai musei; brevi elaborati relativi al contesto normativo, alle metodologie ed agli approcci operativi propri del profilo professionale.

Le competenze attese, oggetto di valutazione nel corso della selezione, sono le seguenti:

- Competenze tecniche (valutabili fino ad un massimo di **40 punti**) con riferimento al punto 5 del presente avviso.

- Competenze relazionali (valutabili fino ad un massimo di **30 punti**):

- predisposizione all'apprendimento
- capacità propositiva e di *problem solving*
- capacità di lavorare in team
- capacità di gestione dei conflitti

Al termine delle sessioni di colloquio la Commissione provvederà alla compilazione della graduatoria degli idonei. Il punteggio individuale sarà composto dalla somma delle tre componenti valutative (curriculum, colloquio/competenze tecniche, colloquio/competenze relazionali).

Il nome del vincitore della selezione sarà pubblicato sul sito aziendale www.lineacomune.it .

Sarà facoltà di Linea Comune attingere dalla graduatoria, che avrà validità triennale, per successive eventuali assunzioni a copertura di profili e/o incarichi e/o ruoli analoghi a quelli indicati nell'avviso.

La graduatoria potrà essere altresì utilizzata per il conferimento di incarichi a tempo determinato, che il candidato avrà la facoltà di accettare o meno, fermo restando il suo collocamento in graduatoria per eventuali ulteriori assunzioni a tempo indeterminato nel medesimo profilo.

Linea Comune Spa si riserva di non procedere ad alcuna assunzione, o anche di annullare la procedura di selezione, ove sopravvengano circostanze preclusive di natura normativa, organizzativa o finanziaria.

8. COMUNICAZIONI AI CANDIDATI

La data ed il luogo di svolgimento dei colloqui, ed ogni altra comunicazione inerente la presente selezione saranno rese pubbliche mediante pubblicazione sul sito web aziendale, sezione "Lavora con noi", http://www.lineacomune.it/lavora-con-noi , che invitiamo a consultare con continuità.

9. INFORMATIVA PER LA TUTELA DELLA RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI

In ottemperanza dell'art. 13 del D.Lgs. 30/06/2003 n. 196 ed in conseguenza della sopra indicata procedura selettiva, si comunica che i dati personali saranno oggetto di trattamento da parte di questa Società nel rispetto della già citata legge, per le finalità di espletamento della selezione nonché dei successivi adempimenti.

Tali dati saranno conservati nei modi previsti dal succitato D.Lgs. n. 196/2003 presso la sede di Linea

Comune Spa in archivio cartaceo ed informatico.

I candidati potranno, in ogni momento, esercitare i diritti di cui all'art. 7 del citato D.Lgs., concernente tra l'altro il diritto di accesso ai dati personali e l'integrazione e la rettifica degli stessi.

Responsabile del presente trattamento dati è il Dr. Giuseppe Mantero, Direttore di Linea Comune Spa.

Informazioni sulla selezione potranno essere acquisite presso l'Ufficio Segreteria di Linea Comune Spa tel. 055 455871, o tramite email all'indirizzo lavoraconnoi@lineacomune.it.

10. DISPOSIZIONI FINALI

Linea Comune Spa si riserva, nel corso dell'espletamento della selezione, di non procedere ad alcuna assunzione, o anche di annullare la procedura di selezione, ove sopravvengano circostanze preclusive di natura normativa, organizzativa o finanziaria.

Per tutto quanto non previsto si rinvia al "Regolamento per reclutamento personale", pubblicato sul sito www.lineacomune.it, sezione "Società Trasparente > Disposizioni generali".

Firenze, 17 giugno 2016

Linea Comune Spa
Il Direttore
Giuseppe Mantero

Allegato 1 Rif. LC16TI05

SELEZIONE PER ANALISTA FUNZIONALE SENIOR/RESPONSABILE DI PROGETTO
AREA CULTURA E TURISMO
fac-simile domanda di partecipazione

Spett.le Linea Comune Spa
Via Reginaldo Giuliani, 250
50141 Firenze

Il sottoscritto	
nato a	
il	
residente a	
via/piazza	
telefono	
indirizzo email	

chiede di partecipare alla selezione in oggetto

A tale scopo, valendomi delle disposizioni di cui all'art. 46 del DPR 28/12/2000 n°445, consapevole delle pene stabilite per le false attestazioni e mendaci dichiarazioni, previste dal Codice Penale e dalle Leggi speciali in materia, sotto la propria personale responsabilità dichiaro:

- □ di possedere il seguente titolo di studio:
  - conseguito nell'anno
  - presso l'Istituto

- □ di essere in possesso della cittadinanza _____
- □ di non essere stato escluso dall'elettorato attivo
- □ di non aver subito condanne penali, di non avere procedimenti penali in corso, interdizione od altre misure che escludono dalla nomina agli impieghi presso gli Enti locali, secondo le leggi vigenti
- □ di possedere l'idoneità fisica per l'impiego

- □ *(solo per candidati di sesso maschile)* di essere in regola con le leggi concernenti gli obblighi di leva
- □ di autorizzare Linea Comune Spa al trattamento dei propri dati personali ai fini dell'espletamento della selezione, nel rispetto del D.Lgs. 196/2003
- □ *(solo per candidati non cittadini italiani)* di godere dei diritti civili e politici anche nello Stato di appartenenza o provenienza
- □ *(solo per candidati non cittadini italiani)* avere adeguata conoscenza della lingua italiana

Data _____ Firma _____

(allegare curriculum vitae in formato europeo, lettera motivazionale e copia documento identità)