

**SELEZIONE PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO DI UNA RISORSA NEL
PROFILO DI ASSISTENTE UTENTI/SISTEMISTA JUNIOR – rif. LC16TI03
Verbale n. 2**

In data 19 luglio 2016, alle ore 9.25, presso una sala di Linea Comune, Via R.Giuliani, 250, si è svolto il secondo incontro della Commissione di selezione per l'assunzione a tempo indeterminato di una risorsa nel profilo di assistente utenti/sistemista junior.

La Commissione, nominata con lettera del Direttore del 7 luglio 2016, è così composta:

Giuseppe Mantero – Presidente
Lucia Di Iasio – Membro
Paolo Campigli – Membro

Tutti i membri risultano presenti.

La Commissione è riunita per procedere ai colloqui dei candidati, che sono stati convocati nella mattinata secondo un calendario prestabilito.

Alle ore 9.30 si presenta il candidato Anselmi Valentino, al quale viene comunicato il punteggio conseguito nella valutazione del curriculum (punti 6 su 30) e che viene invitato ad effettuare una breve presentazione delle proprie esperienze lavorative.

Vengono quindi rivolte alcune domande di approfondimento (in particolare sugli aspetti tecnici riguardanti l'uso di piattaforme CMS, sulla conoscenza dei sistemi Linux e dei sistemi di ticketing). Viene inoltre richiesto di descrivere un caso personale di gestione dei rapporti con un ipotetico cliente che presenta delle lamentele per un servizio non fornito correttamente.

Il candidato dichiara inoltre di essere disponibile anche per un'assunzione a tempo determinato, e di non avere vincoli temporali (preavviso od altro) per l'eventuale entrata in servizio.

Congedato il candidato, la Commissione decide di assegnare il punteggio di 20 su 40 per le competenze professionali, e di 18 su 30 per le competenze relazionali.

Alle ore 10.00 si presenta il candidato Biagiotti Michele, al quale viene comunicato il punteggio conseguito nella valutazione del curriculum (punti 23 su 30, dei quali 5 per servizio pregresso presso Linea Comune) e che viene invitato ad effettuare una breve presentazione delle proprie esperienze lavorative.

Vengono quindi rivolte alcune domande di approfondimento (in particolare sugli aspetti tecnici riguardanti l'uso di piattaforme CMS e sui progetti regionali [gestione PAAS] seguiti). Viene inoltre richiesto di descrivere un caso personale di gestione dei rapporti con un ipotetico cliente che presenta delle lamentele per un servizio non fornito correttamente.

Il candidato dichiara inoltre di essere disponibile anche per un'assunzione a tempo determinato, e di non avere vincoli temporali (preavviso od altro) per l'eventuale entrata in servizio.

Congedato il candidato, la Commissione decide di assegnare il punteggio di 38 su 40 per le competenze professionali, e di 30 su 30 per le competenze relazionali.

Alle ore 10.25 si presenta il candidato Scaramuzzino Mario, al quale viene comunicato il punteggio conseguito nella valutazione del curriculum (punti 14 su 30) e che viene invitato ad effettuare una breve presentazione delle proprie esperienze lavorative.

Vengono quindi rivolte alcune domande di approfondimento (in particolare sugli aspetti tecnici

riguardanti l'uso di piattaforme CMS e sulla conoscenza di linguaggi di programmazione). Viene inoltre richiesto di descrivere come verrebbe trattato un caso di assistenza utenti (segnalazione di mancato accesso ad Internet da rete locale).

Il candidato dichiara inoltre di essere disponibile anche per un'assunzione a tempo determinato, e di non avere vincoli temporali (preavviso od altro) per l'eventuale entrata in servizio.

Congedato il candidato, la Commissione decide di assegnare il punteggio di 28 su 40 per le competenze professionali, e di 21 su 30 per le competenze relazionali.

Alle ore 11.00 si presenta il candidato Orofino Veronique, al quale viene comunicato il punteggio conseguito nella valutazione del curriculum (punti 10 su 30) e che viene invitato ad effettuare una breve presentazione delle proprie esperienze lavorative.

Vengono quindi rivolte alcune domande di approfondimento (in particolare sugli aspetti tecnici riguardanti l'uso di piattaforme CMS). Viene inoltre richiesto di descrivere come verrebbe trattato un caso di assistenza utenti (segnalazione di mancato funzionamento della stampante di rete).

Il candidato dichiara inoltre di essere disponibile anche per un'assunzione a tempo determinato, ma solo dopo il termine dell'attuale contratto in essere (legato al mandato amministrativo del sindaco di Firenze).

Congedato il candidato, la Commissione decide di assegnare il punteggio di 16 su 40 per le competenze professionali, e di 30 su 30 per le competenze relazionali.

Alle ore 11.25 si presenta il candidato Trapani Marco, al quale viene comunicato il punteggio conseguito nella valutazione del curriculum (punti 19 su 30) e che viene invitato ad effettuare una breve presentazione delle proprie esperienze lavorative.

Vengono quindi rivolte alcune domande di approfondimento (in particolare sugli aspetti tecnici riguardanti l'uso di piattaforme CMS, sulla conoscenza di linguaggi di programmazione e di sistemi di ticketing). Viene inoltre richiesto di descrivere come sarebbe trattato un caso pratico di assistenza utenti (segnalazione di mancato funzionamento della stampante di rete).

Il candidato dichiara inoltre di non essere disponibile per un'assunzione a tempo determinato, e di avere vincoli temporali limitati (attorno a 30 giorni di preavviso) per l'eventuale entrata in servizio.

Congedato il candidato, la Commissione decide di assegnare il punteggio di 30 su 40 per le competenze professionali, e di 21 su 30 per le competenze relazionali.

Alle ore 12.00 si presenta il candidato Ciofi Lucia, al quale viene comunicato il punteggio conseguito nella valutazione del curriculum (punti 18 su 30) e che viene invitato ad effettuare una breve presentazione delle proprie esperienze lavorative.

Vengono quindi rivolte alcune domande di approfondimento (in particolare sugli aspetti tecnici riguardanti l'uso di piattaforme CMS e sulla conoscenza di linguaggi Java a Php). Viene inoltre richiesto di descrivere come sarebbe trattato un caso pratico di assistenza utenti (segnalazione di mancato funzionamento della stampante di rete).

Il candidato dichiara inoltre di essere disponibile anche per un'assunzione a tempo determinato, e di non avere vincoli temporali (preavviso od altro) per l'eventuale entrata in servizio.

Congedato il candidato, la Commissione decide di assegnare il punteggio di 20 su 40 per le competenze professionali, e di 18 su 30 per le competenze relazionali.

I risultati complessivi della selezione sono riportati di seguito:

Selezione LC16TI03 – Assistenti utenti/sistemista junior

Nome	Mail	Punti (m)	Punti curriculum (max 25)			Totale da curriculum	Colloquio		Totale complessivo
			Titolo studio (max 5)	Titoli post laurea (max 5)	Esperienza professionale (max 15)		Aspetti tecnici (max 40)	Aspetti relazionali (max 30)	
Anselmi Valentino	anselmivalentino@gmail.com	0	1	1	4	6	20	18	44
Biagiotti Michele	gazn3vada@gmail.com	5	2	2	14	23	38	30	91
Scaramuzzino Mario	marioscaramuzzino@gmail.com	0	2	3	9	14	28	21	63
Orofino Veronique	vorofino@gmail.com	0	2	3	5	10	16	30	56
Trapani Marco	trapani.marco@hotmail.it	0	5	1	13	19	30	21	70
Ciofi Lucia	lucia.ciofi@gmail.com	0	3	5	10	18	20	18	56

La seduta si conclude alle ore 12.35.

Letto, approvato e sottoscritto.

Giuseppe Mantero - Presidente

Lucia Di Iasio - Membro

Paolo Campigli – Membro